

えびな市民活動センター ビナレッジ アンケート集計結果

実施期間：令和5年10月29日～令和5年11月23日



えびな市民活動センター ビナレッジ・ビナスポ
指定管理者 相鉄企業・コナミスポーツ共同企業体

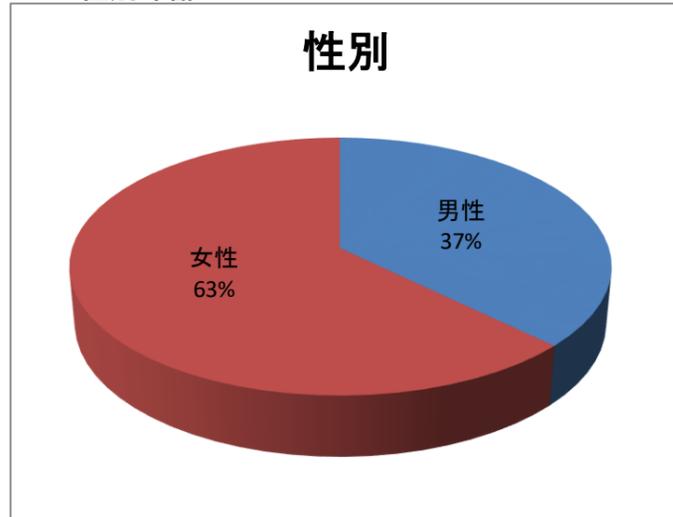
えびな市民活動センタービナレッジ アンケート集計結果

アンケート回答数: 104

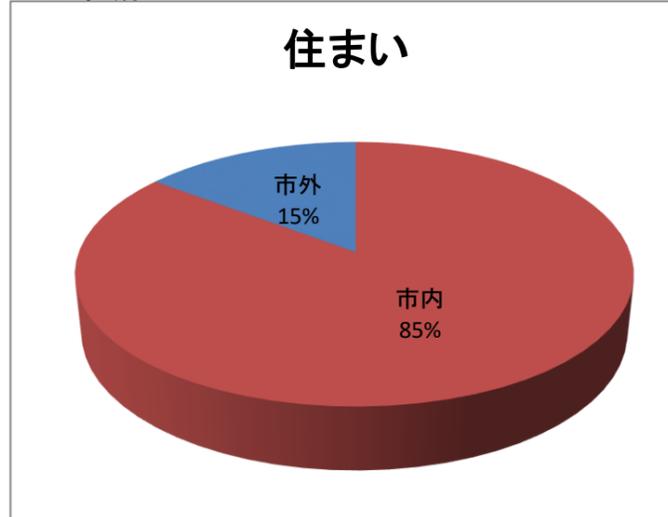
実施期間: 令和5年10月29日～令和5年11月23日

1. お客様について

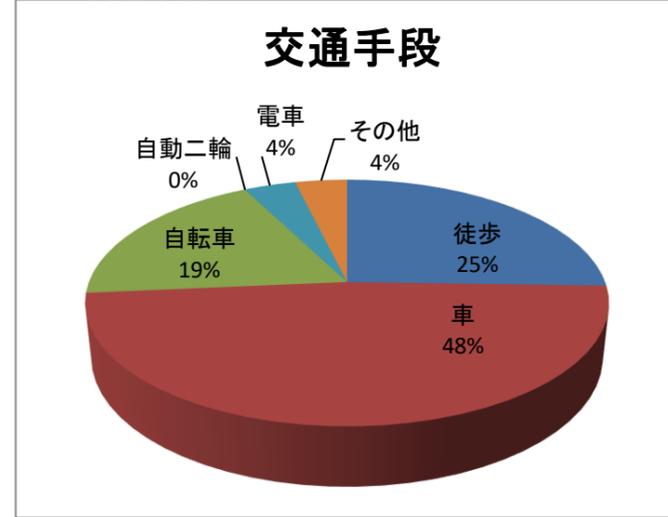
1-1 性別年齢



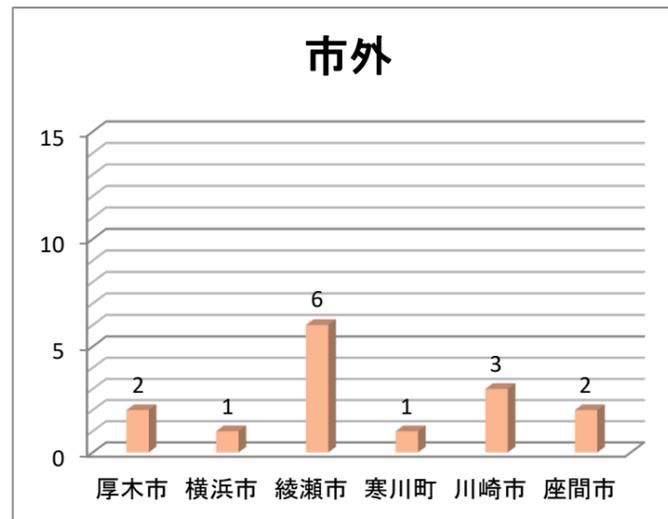
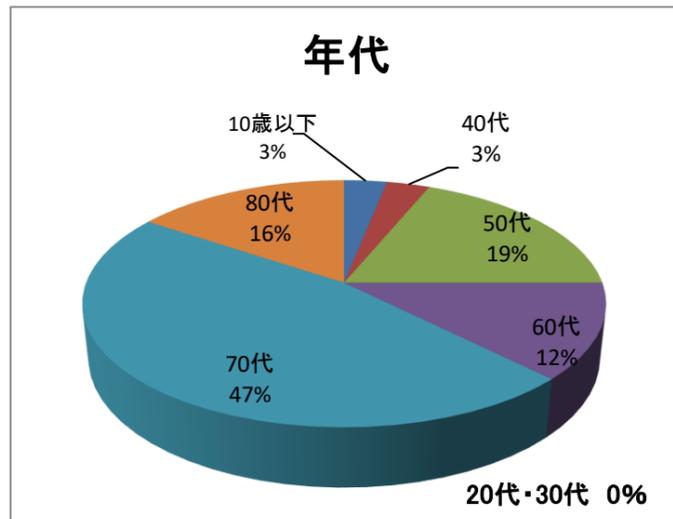
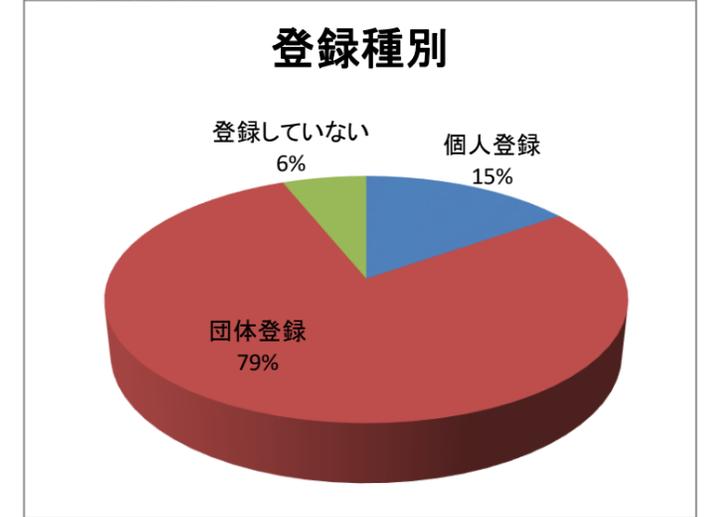
1-2 住所



1-3 交通手段



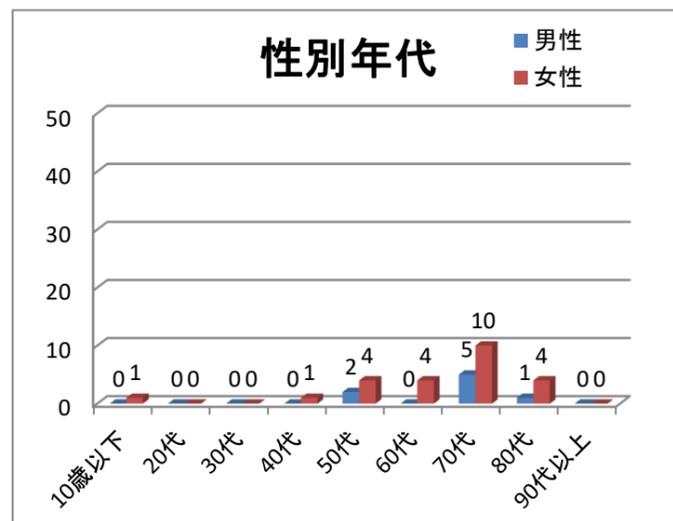
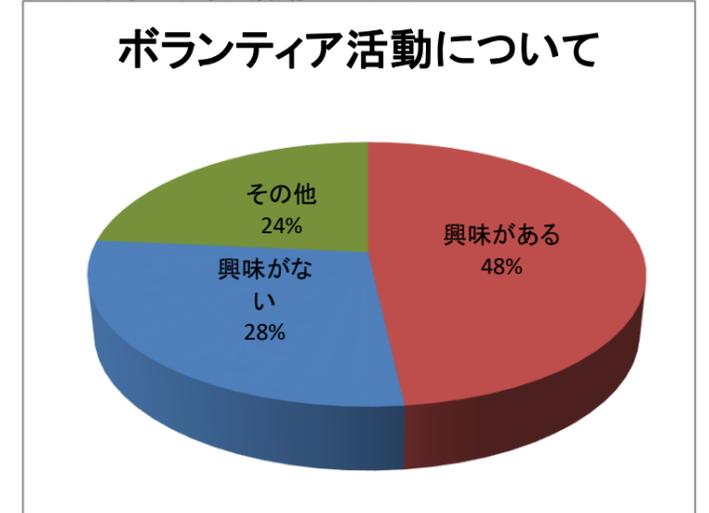
1-4 登録種別



1-3 8その他

バス	2
タクシー	1
コミュニティバス	1

1-5 ボランティア活動について



1-5 3活動している内容

学習支援	2
老人ホーム演奏	3
清掃活動	1
下校時の立哨	1
フードロス	1
防犯	1
サロン・居場所	2
料理	1
コロナ以降できなくなった	1

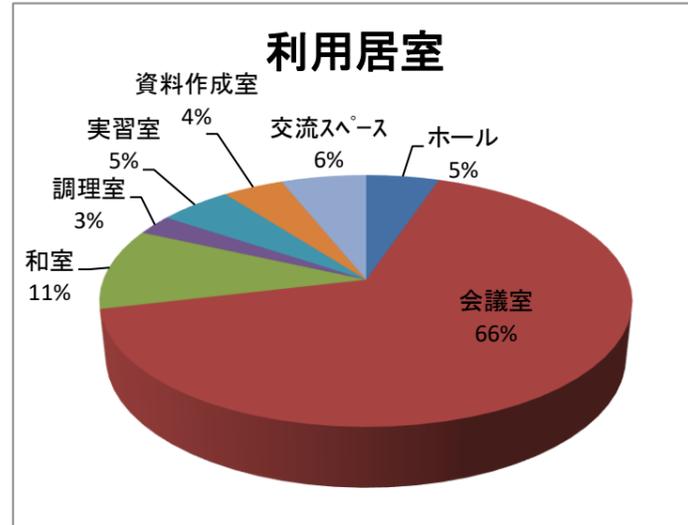
えびな市民活動センタービナレッジ アンケート集計結果

アンケート回答数: 104

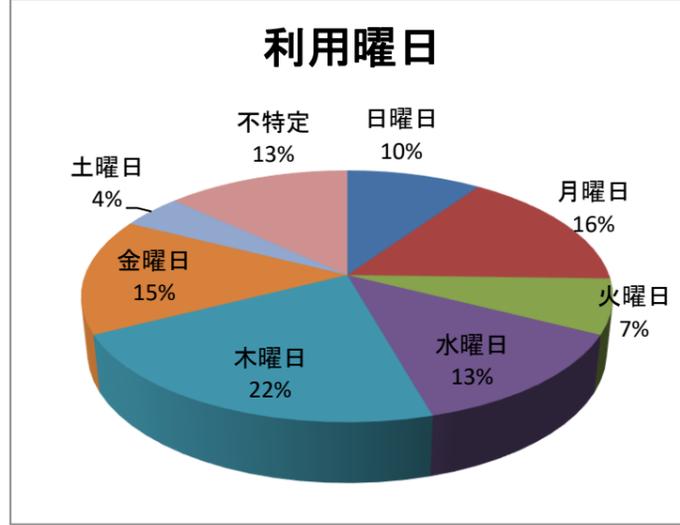
実施期間: 令和5年10月29日～令和5年11月23日

2. 主な利用の内容について

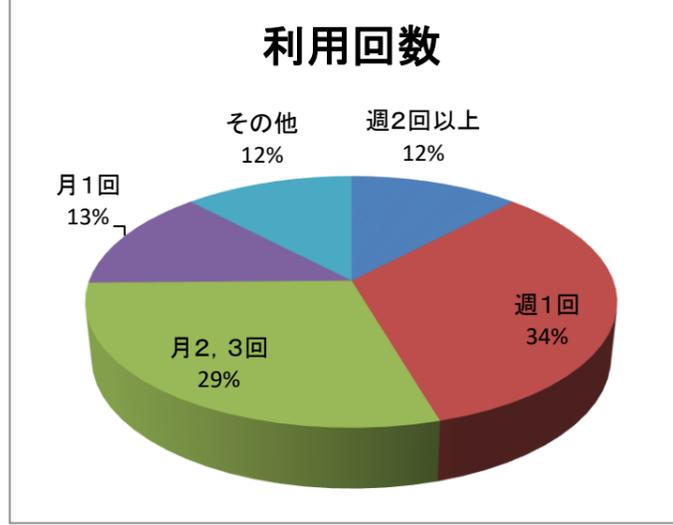
2-1 利用居室



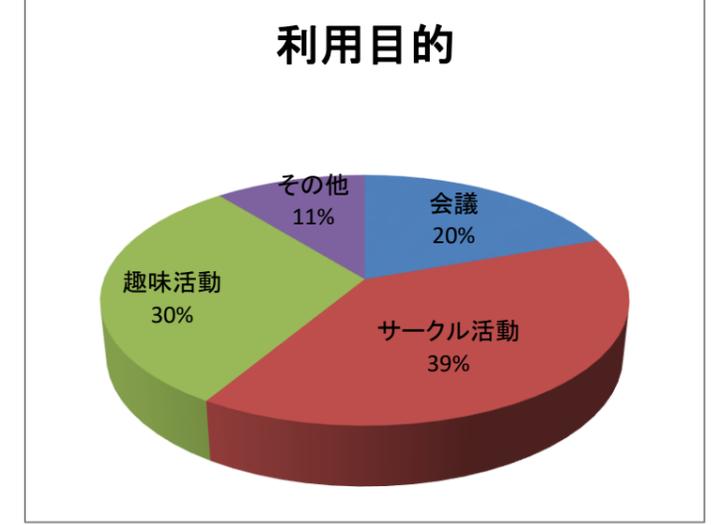
2-2 利用曜日



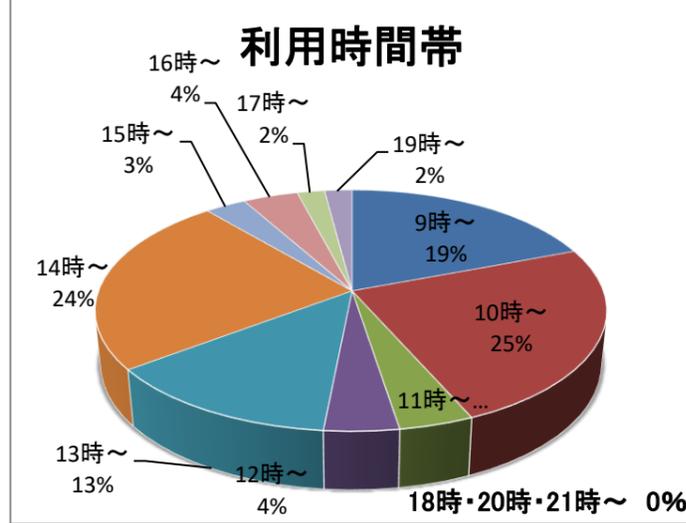
2-4 利用回数



2-5 利用目的



2-3 利用時間

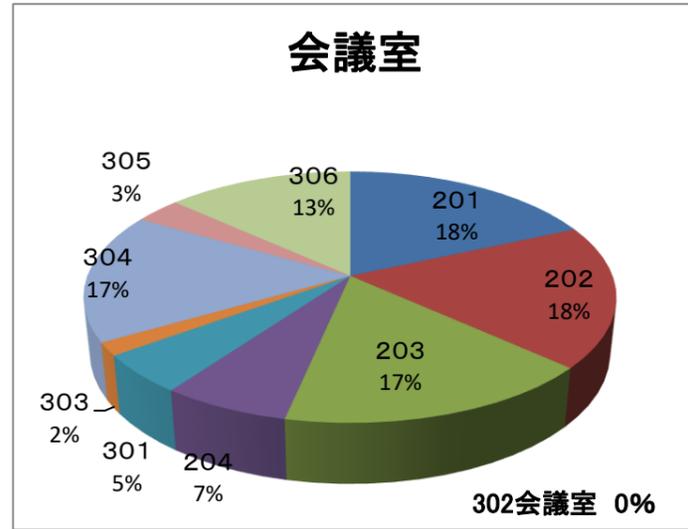


2-4 利用回数 5その他

年5～6回 1

2-5 利用目的 5その他

読書	1
学習支援	2
PC	1
勉強	1
ボランティア	2
英会話	2



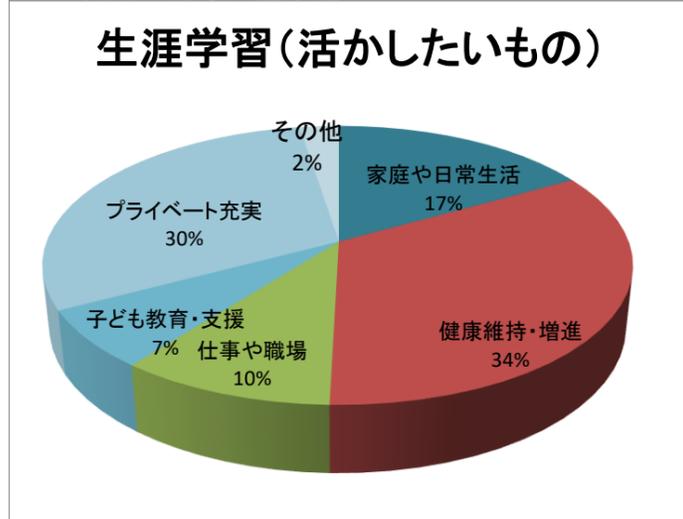
えびな市民活動センタービナレッジ アンケート集計結果

アンケート回答数: 104

実施期間: 令和5年10月29日～令和5年11月23日

3. 生涯学習・イベントについて

3-1 興味のある生涯学習について

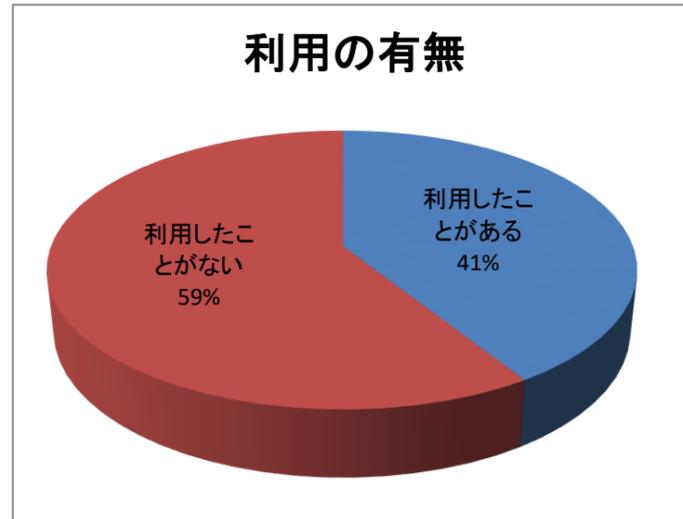


3-2 提案

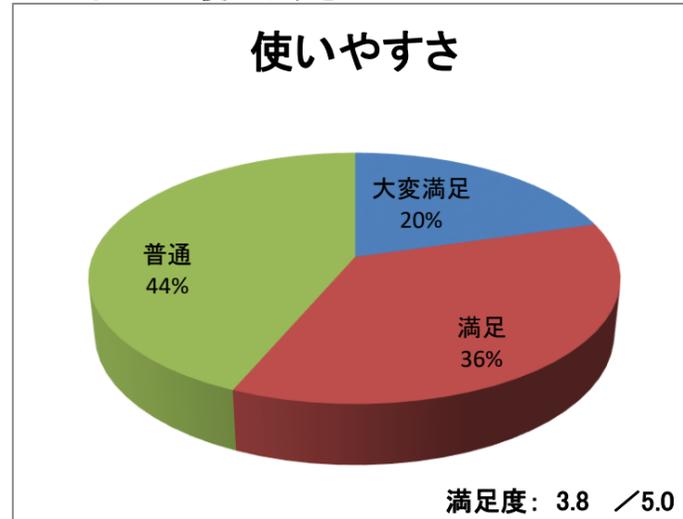
- アピランスケア美容 1
- 民主主義について考え方と実現方法 1
- 語学 1
- パソコン教室 1
- ハンドベル 1
- キッズバレエ、オトナバレエ 1
- 地域活性化 1
- 地域の人口の代替りの場 (テーマを設けたり、講師を招いたり) 1

4. ホールについて

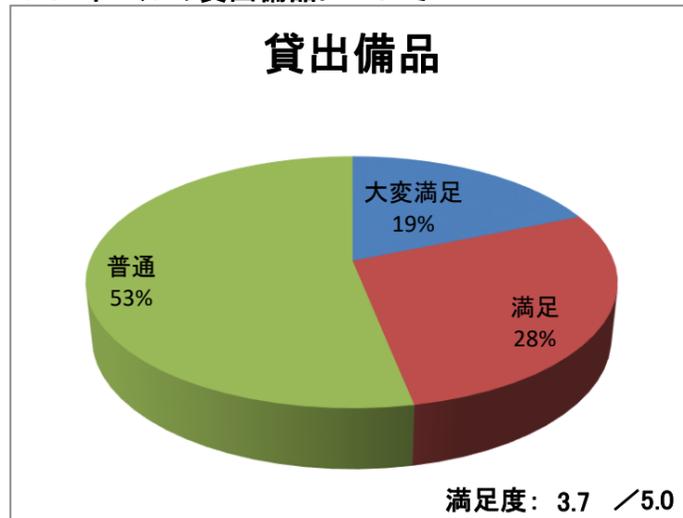
4-1 ホールの利用について



4-2 ホールの使いやすさ

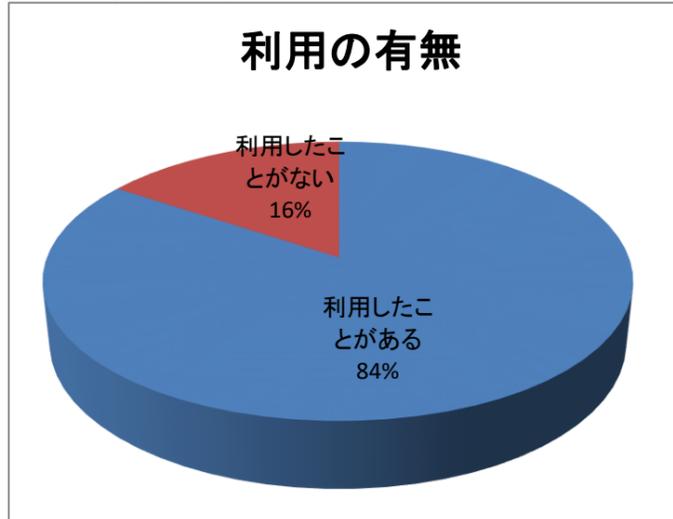


4-3 ホールの貸出備品について

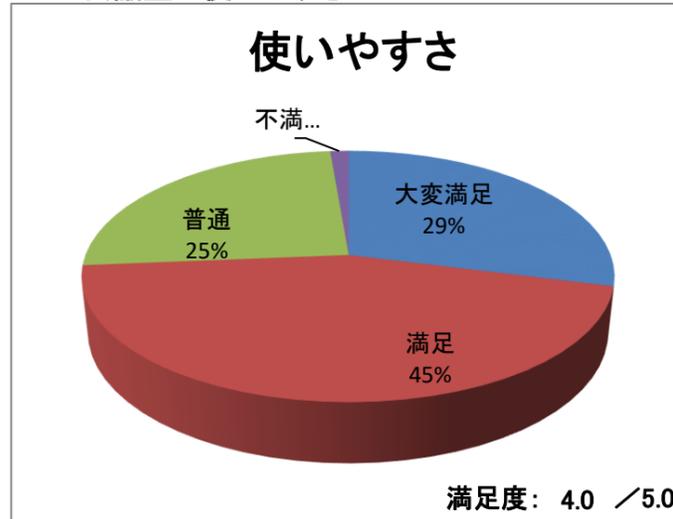


5. 会議室の利用について

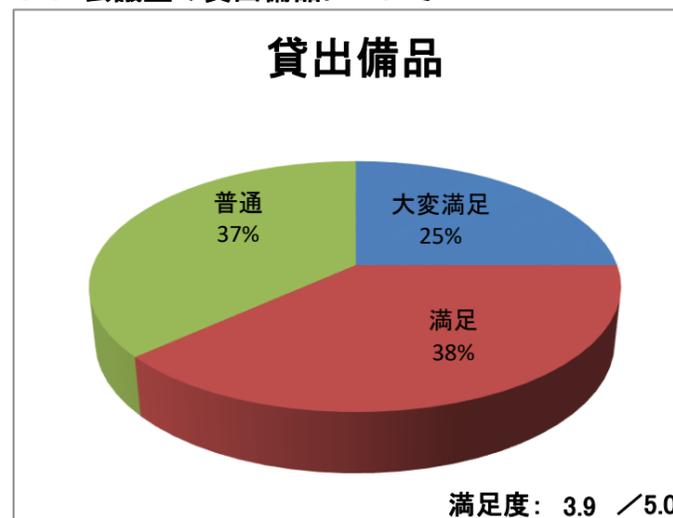
5-1 会議室の利用について



5-2 会議室の使いやすさ

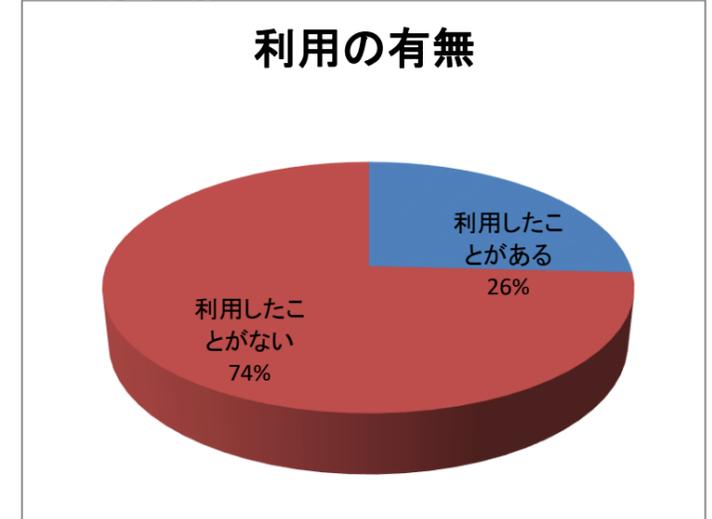


5-3 会議室の貸出備品について

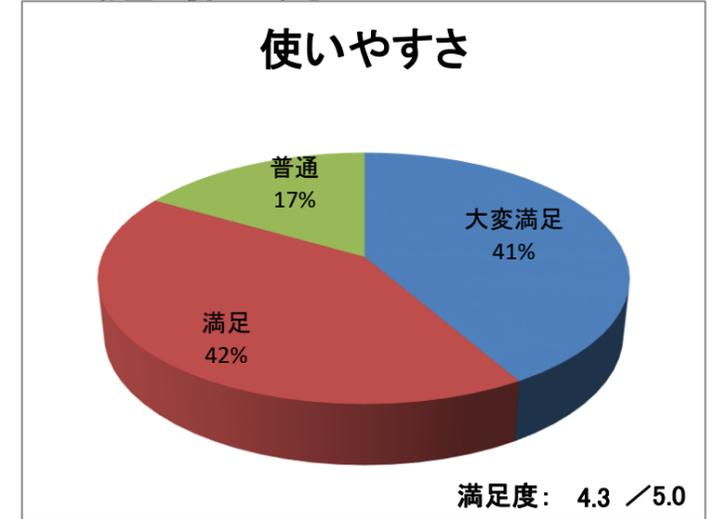


6. 和室について

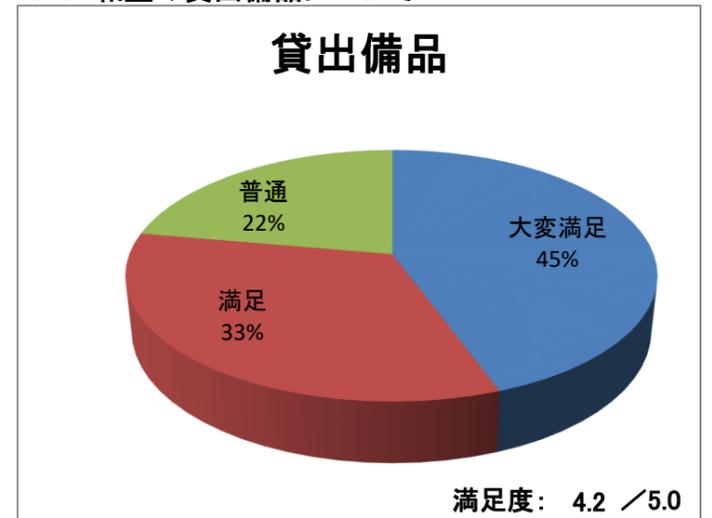
6-1 和室の利用について



6-2 和室の使いやすさ



6-3 和室の貸出備品について



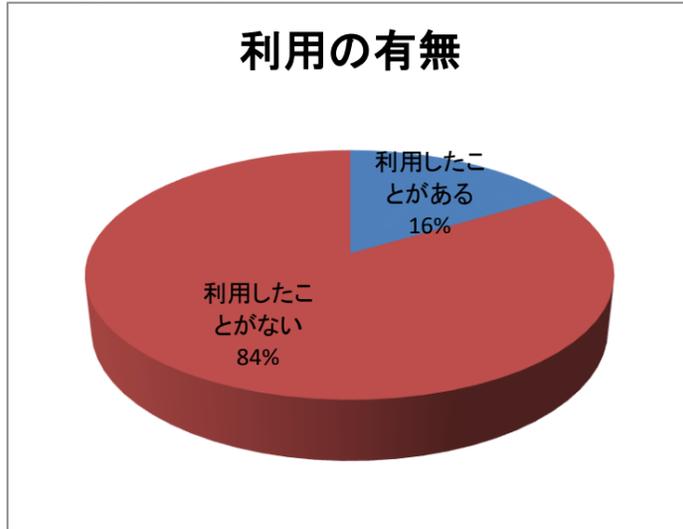
えびな市民活動センタービナレッジ アンケート集計結果

アンケート回答数: 104

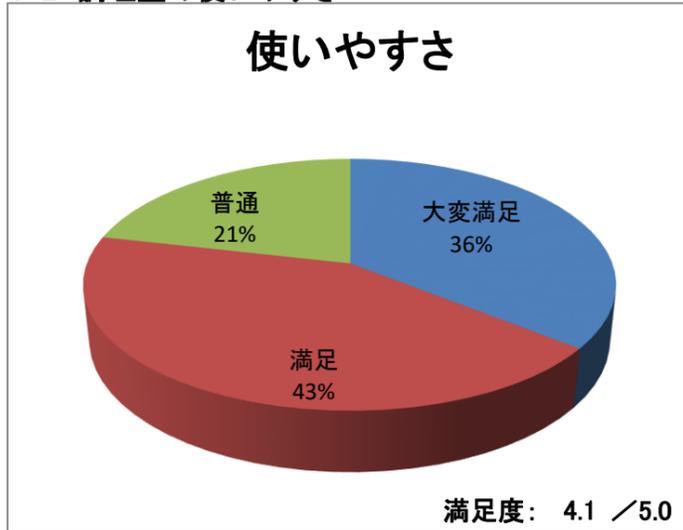
実施期間: 令和5年10月29日～令和5年11月23日

7. 調理室について

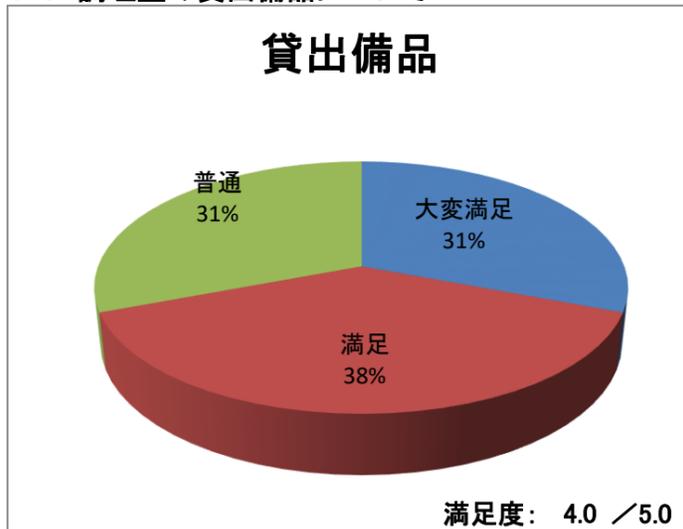
7-1 調理室の利用について



7-2 調理室の使いやすさ

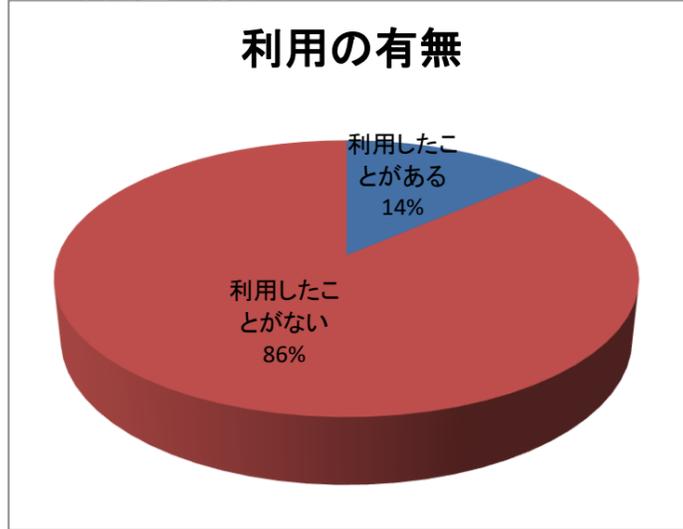


7-3 調理室の貸出備品について

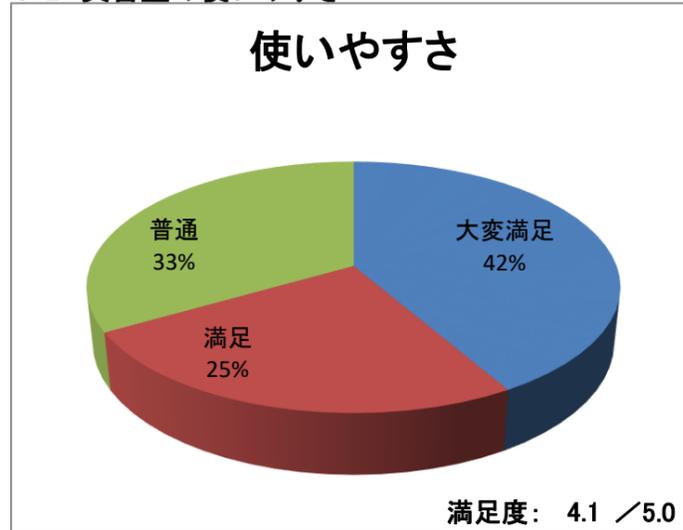


8. 実習室について

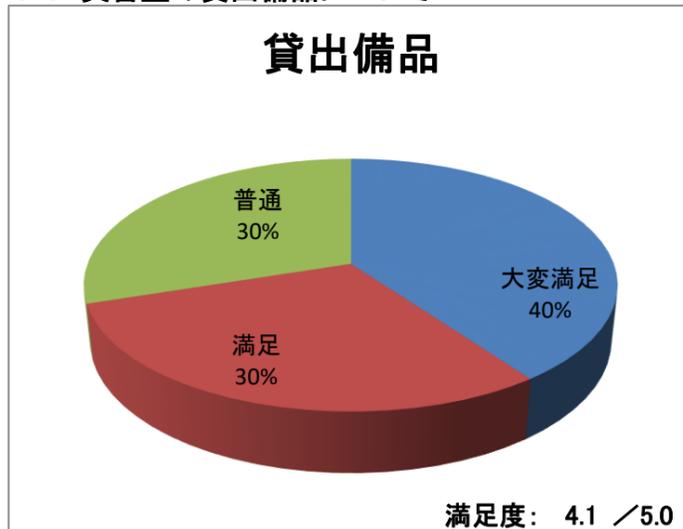
8-1 実習室の利用について



8-2 実習室の使いやすさ

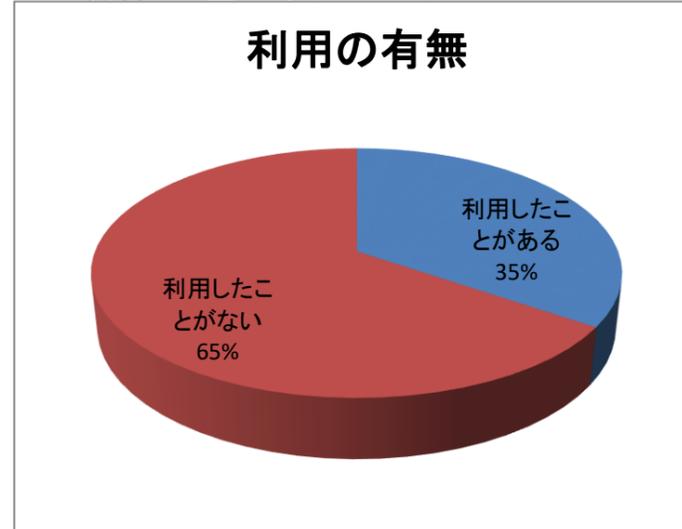


8-3 実習室の貸出備品について

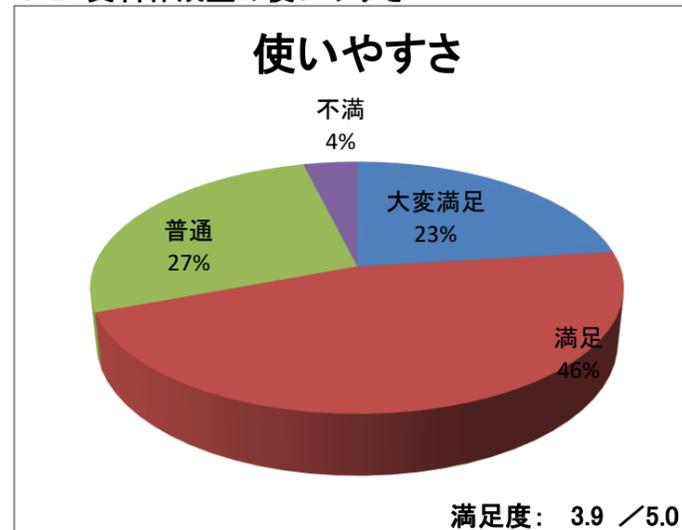


9. 資料作成室について

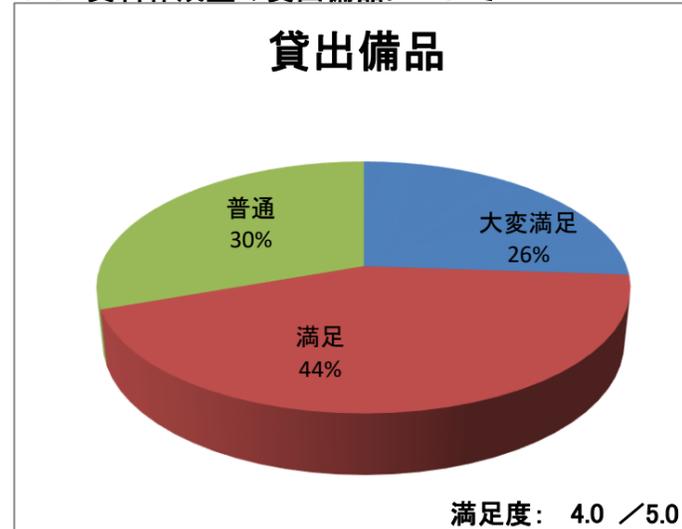
9-1 資料作成室の利用について



9-2 資料作成室の使いやすさ

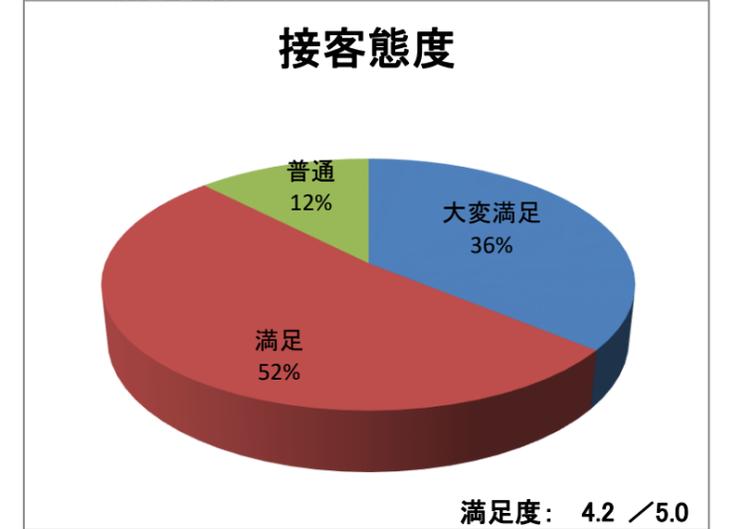


9-3 資料作成室の貸出備品について

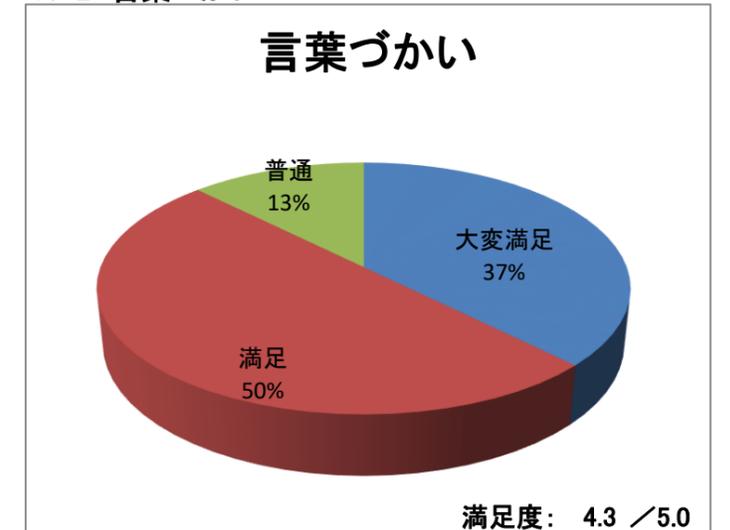


10. 職員の接客態度・言葉づかい・身だしなみについて

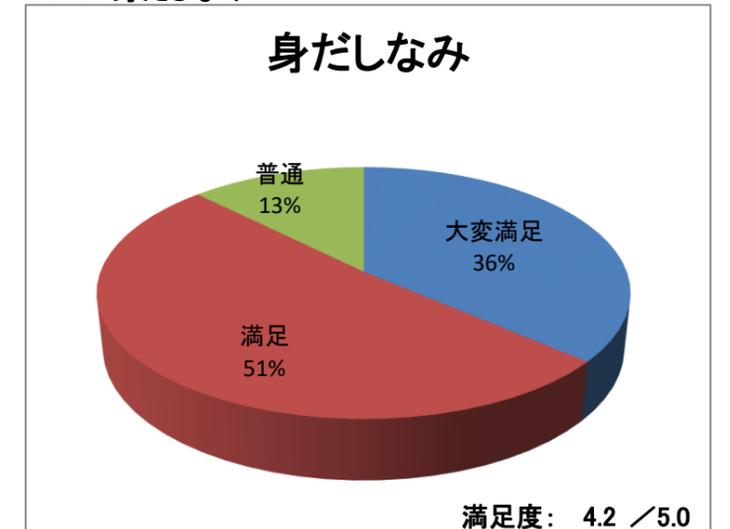
10-1 接客態度



10-2 言葉づかい



10-3 身だしなみ



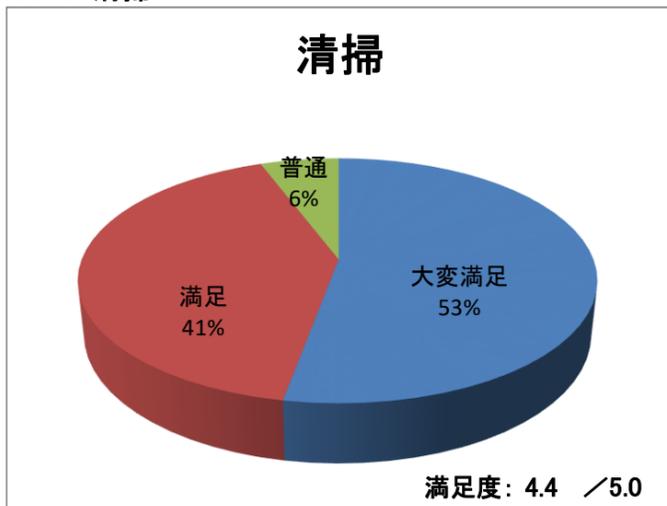
えびな市民活動センタービナレッジ アンケート集計結果

アンケート回答数: 104

実施期間: 令和5年10月29日～令和5年11月23日

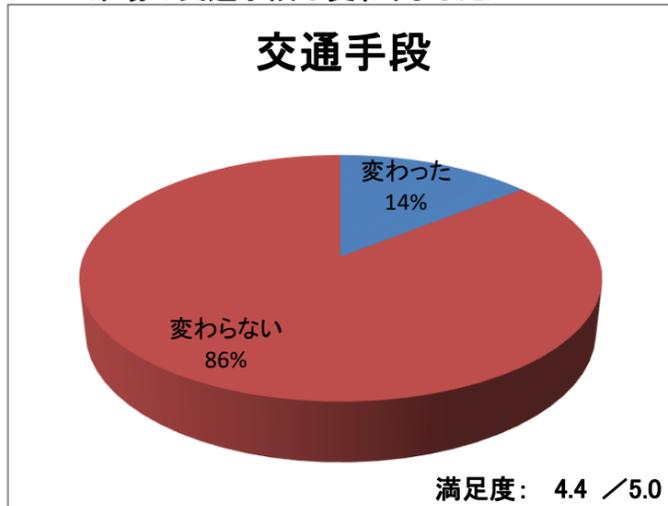
11. トイレ・共用スペース等の清掃について

11-1 清掃



13. 駐車場有料化後の利用について

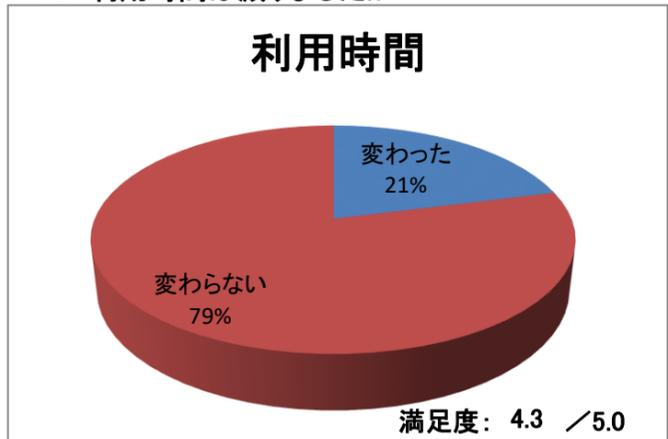
13-1 来場の交通手段は変わりましたか



★交通手段の変更

車 → 自転車	3	車 → 乗合	2
車 → 徒歩	2	車 → 送迎	1

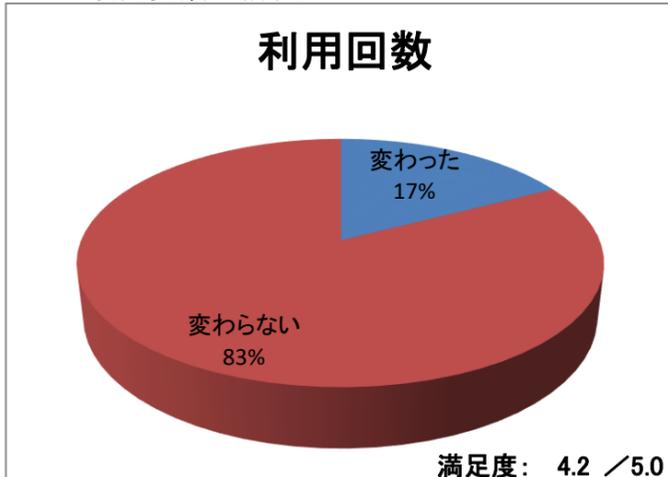
13-2 利用時間は減りましたか



★具体的な時間数の変更

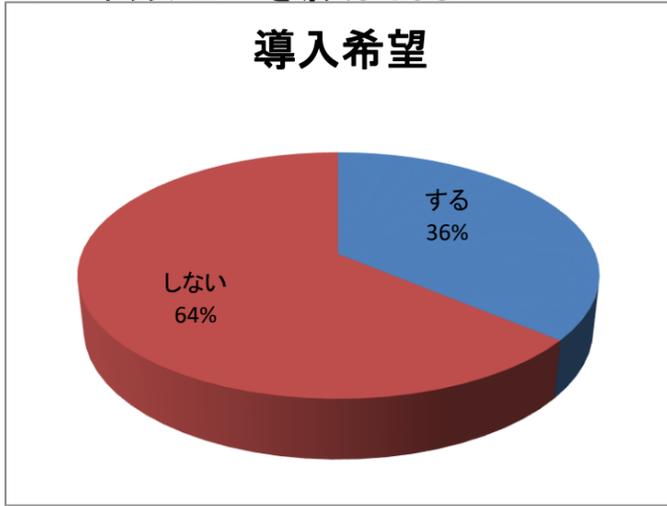
4時間 → 3時間	1	3時間 → 2時間	1
2.5時間 → 1.8時間	1	2時間 → 0時間	1

13-3 利用回数は減りましたか

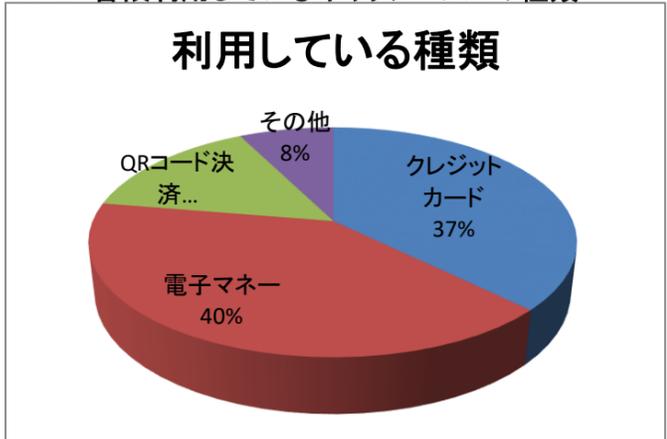


14. キャッシュレスについて

14-1 キャッシュレスを導入してほしい

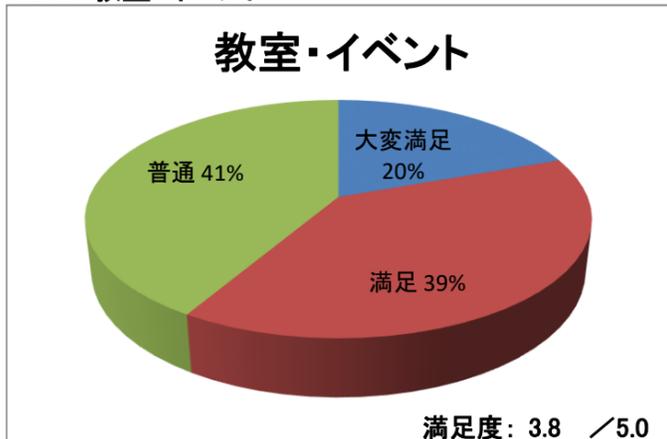


14-2 普段利用しているキャッシュレスの種類



12. 教室・イベントについて

12-1 教室・イベント



12-2 教室・イベントの提案

10万円配るチャレンジ	1
-------------	---

15. 当施設の総合的な満足度について

15-1 総合的満足度

