

# えびな市民活動センター ビナレッジ アンケート集計結果

実施期間：令和5年10月29日～令和5年11月23日



えびな市民活動センター ビナレッジ・ビナスポ  
指定管理者 相鉄企業・コナミスポーツ共同企業体

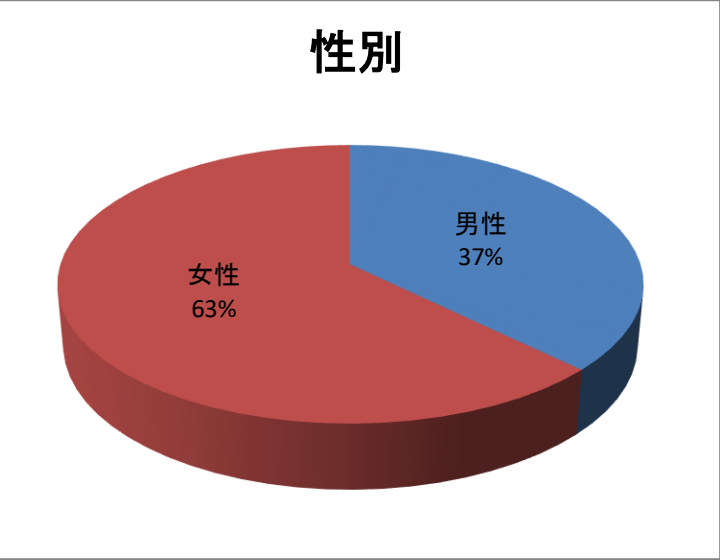
# えびな市民活動センタービナレッジ アンケート集計結果

アンケート回答数: 104

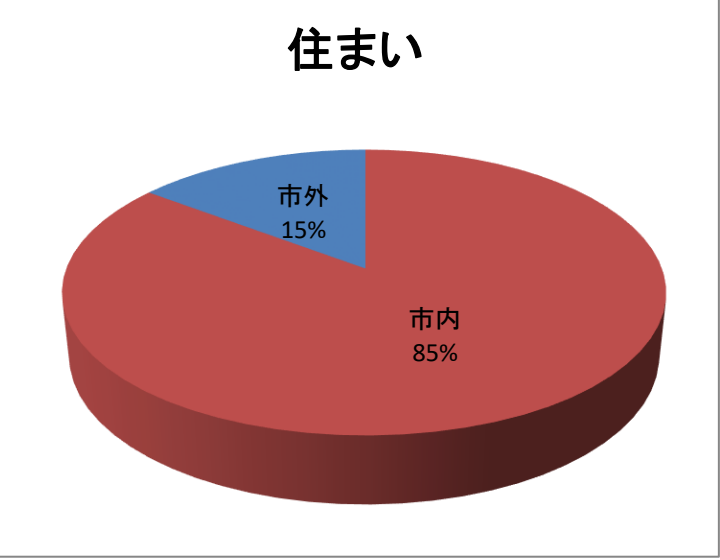
実施期間: 令和5年10月29日～令和5年11月23日

## 1. お客様について

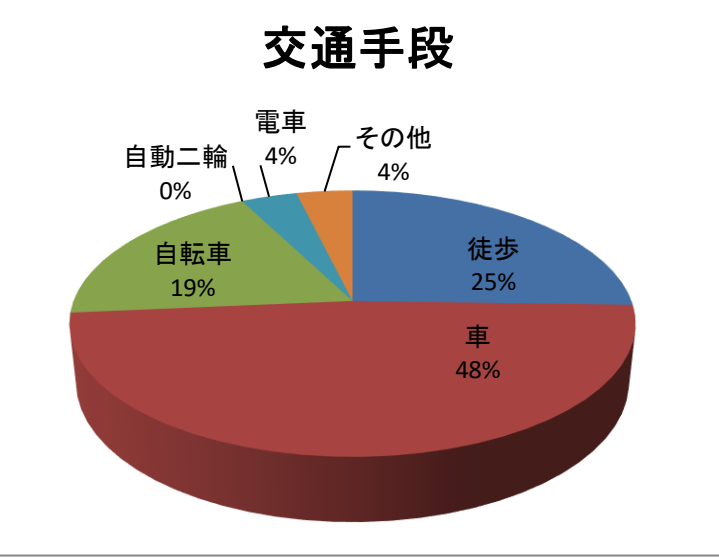
### 1-1 性別年齢



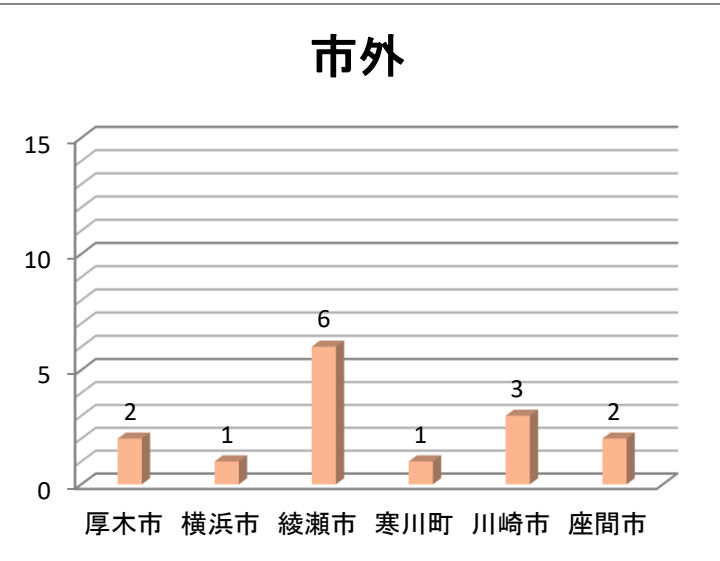
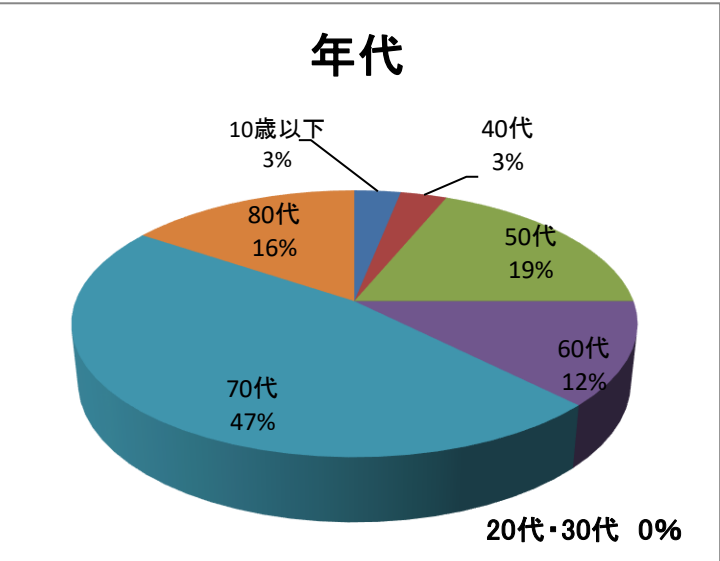
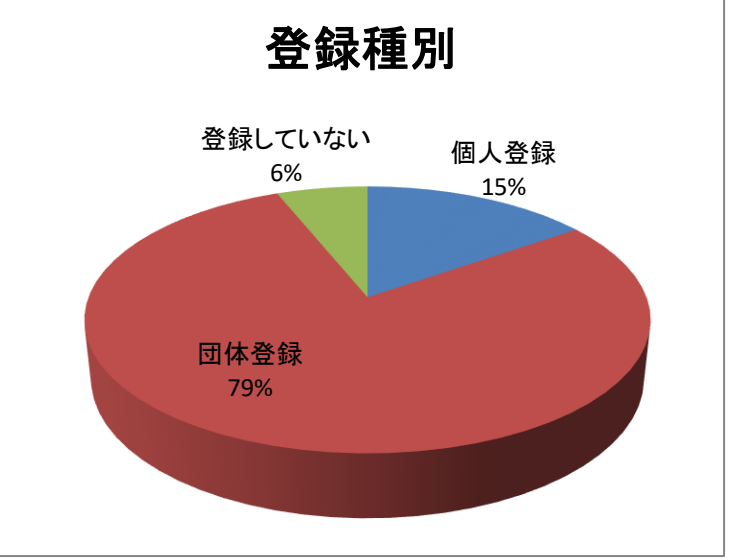
### 1-2 住所



### 1-3 交通手段



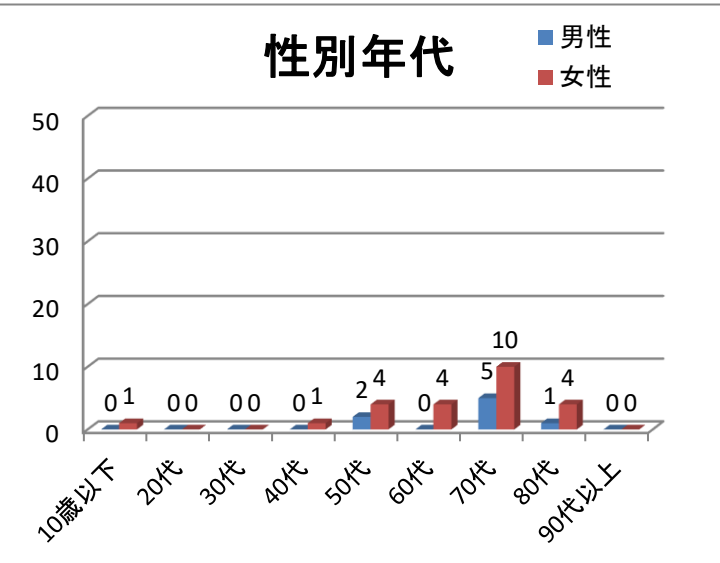
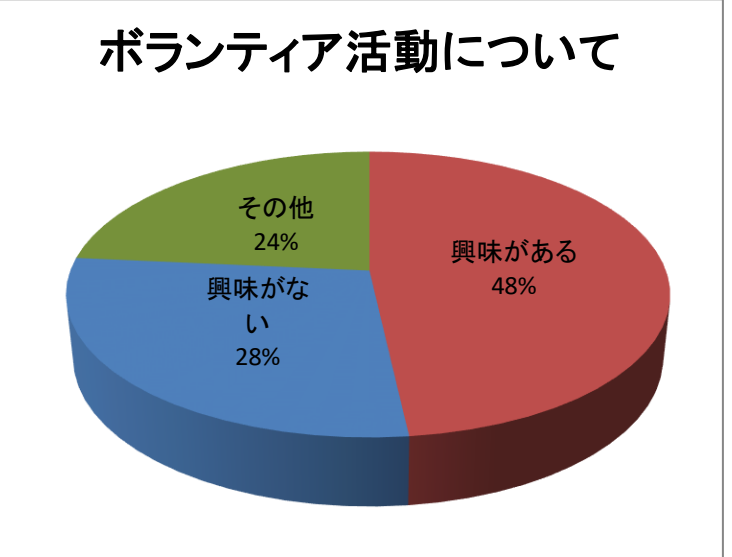
### 1-4 登録種別



### 1-3 8その他

バス	2
タクシー	1
コミュニティバス	1

### 1-5 ボランティア活動について



### 1-5 3活動している内容

学習支援	2
老人ホーム演奏	3
清掃活動	1
下校時の立哨	1
フードロス	1
防犯	1
サロン・居場所	2
料理	1
コロナ以降できなくなった	1

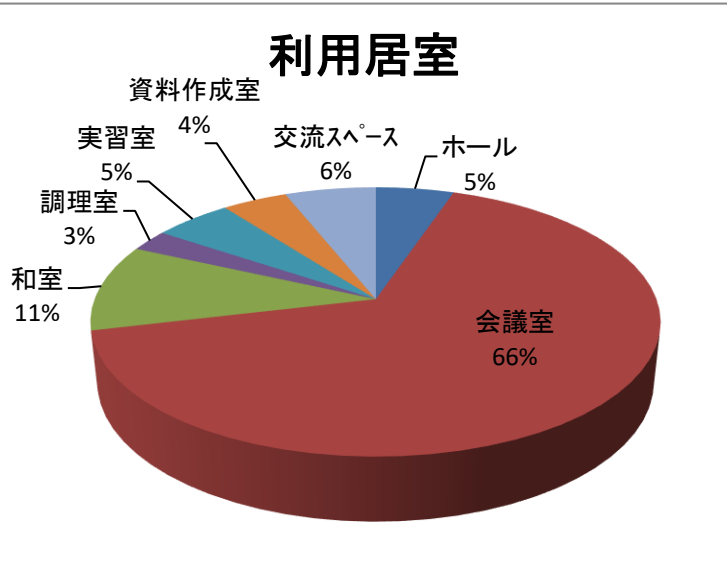
# えびな市民活動センタービナレッジ アンケート集計結果

アンケート回答数： 104

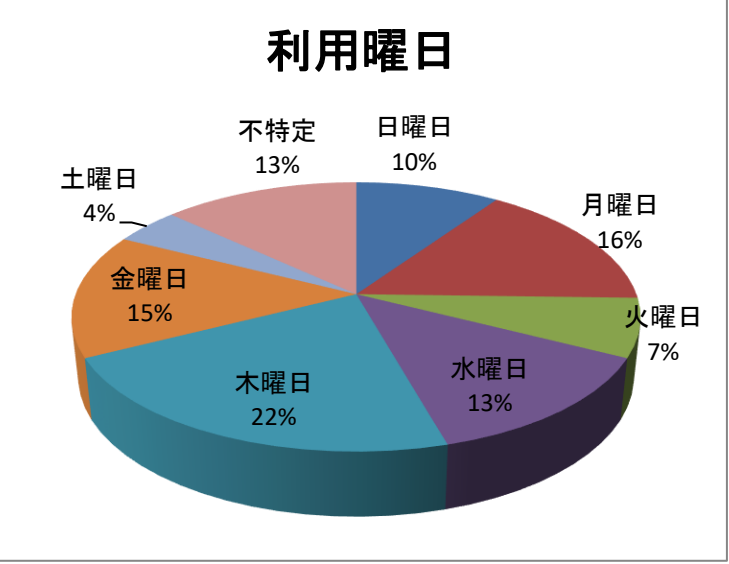
実施期間： 令和5年10月29日～令和5年11月23日

## 2. 主な利用の内容について

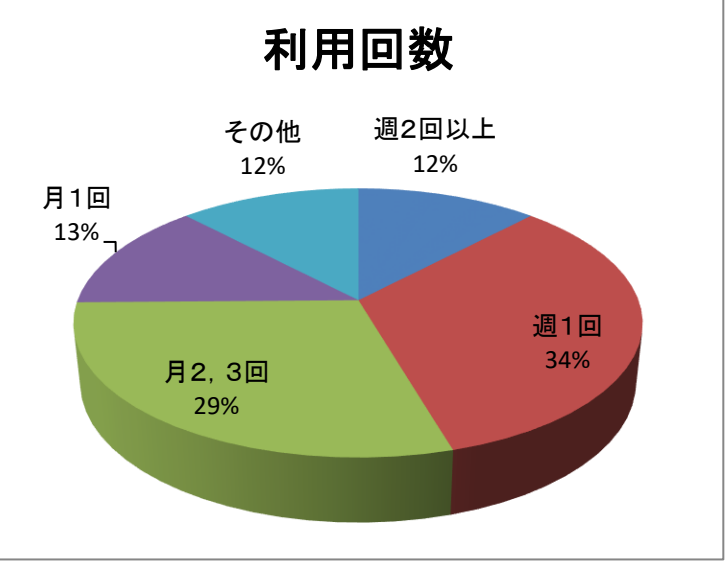
2-1 利用居室



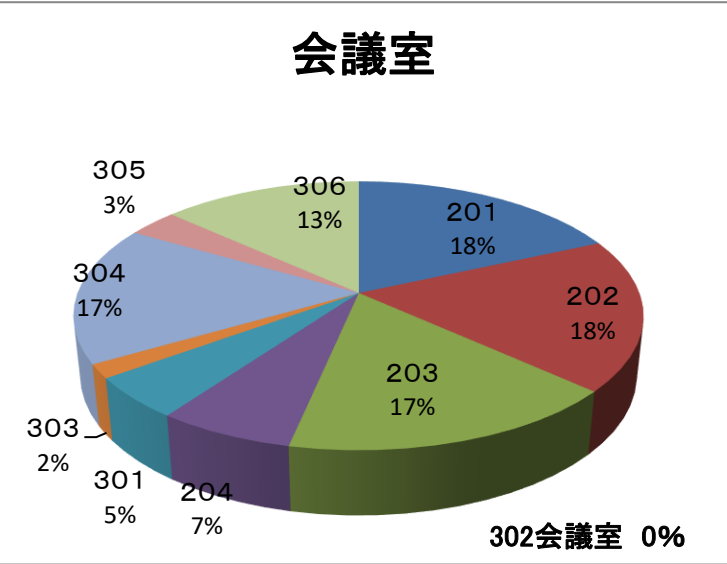
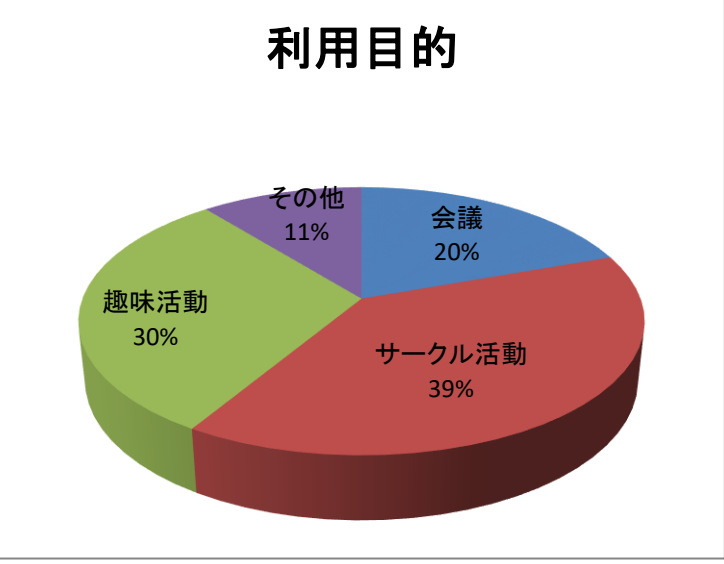
2-2 利用曜日



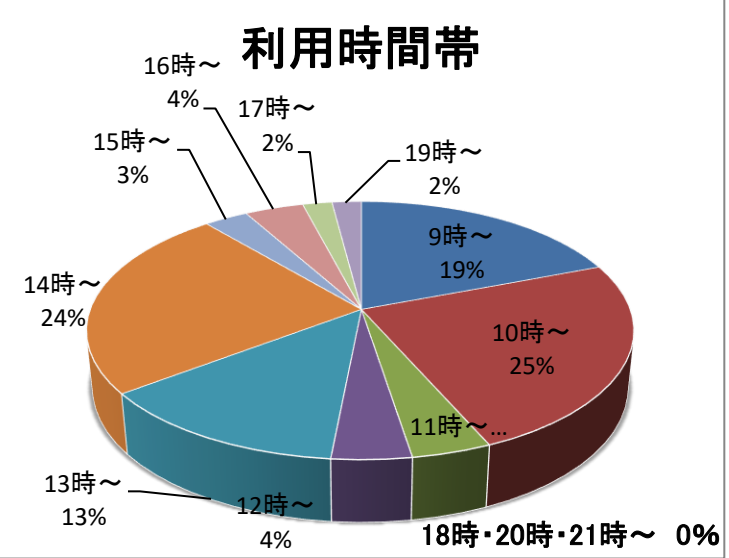
2-4 利用回数



2-5 利用目的



2-3 利用時間



2-4 利用回数 5その他

年5～6回 1

2-5 利用目的 5その他

読書	1
学習支援	2
PC	1
勉強	1
ボランティア	2
英会話	2

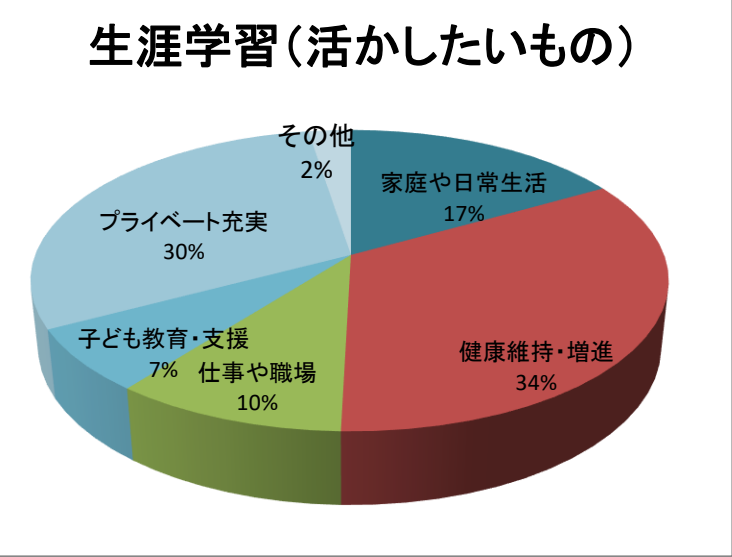
# えびな市民活動センタービナレッジ アンケート集計結果

アンケート回答数: 104

実施期間: 令和5年10月29日～令和5年11月23日

## 3. 生涯学習・イベントについて

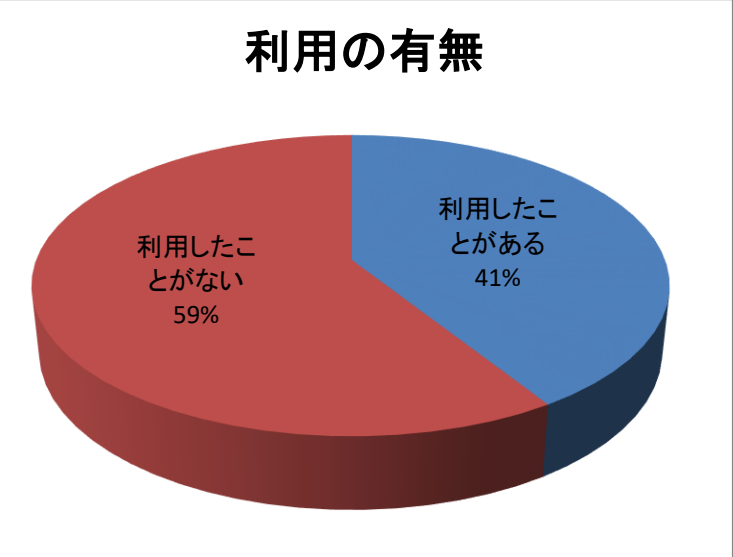
### 3-1 興味のある生涯学習について



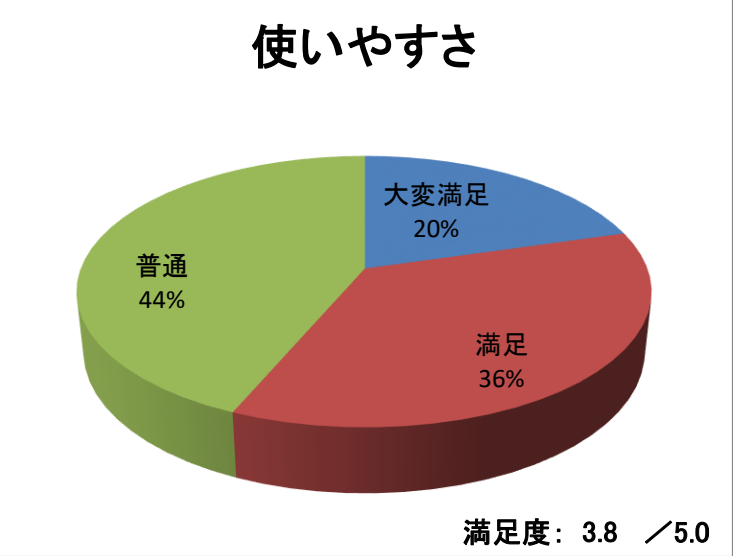
- 3-2 提案
- アピランスケア美容 1
  - 民主主義について考え方と実現方法 1
  - 語学 1
  - パソコン教室 1
  - ハンドベル 1
  - キッズバレエ、オトナバレエ 1
  - 地域活性化 1
  - 地域の人口の代わりの場 (テーマを設けたり、講師を招いたり) 1

## 4. ホールについて

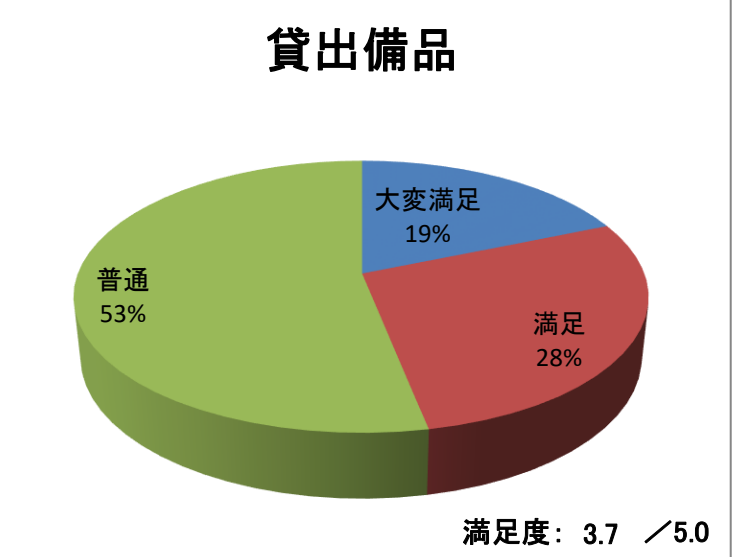
### 4-1 ホールの利用について



### 4-2 ホールの使いやすさ

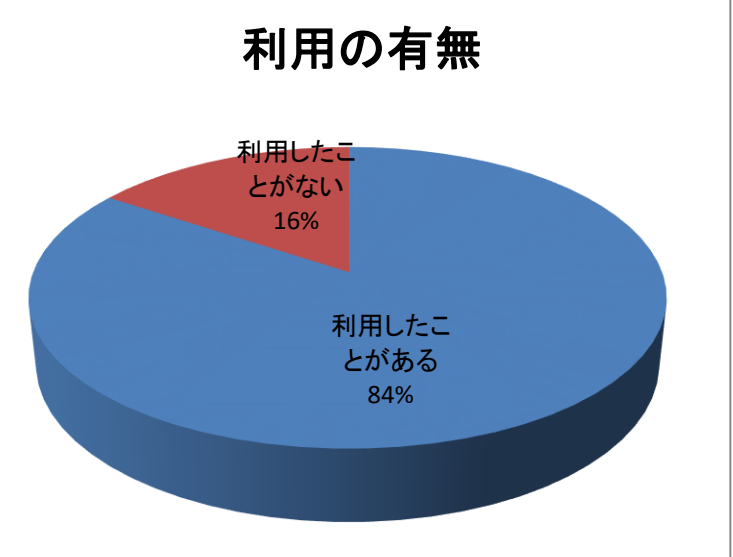


### 4-3 ホールの貸出備品について

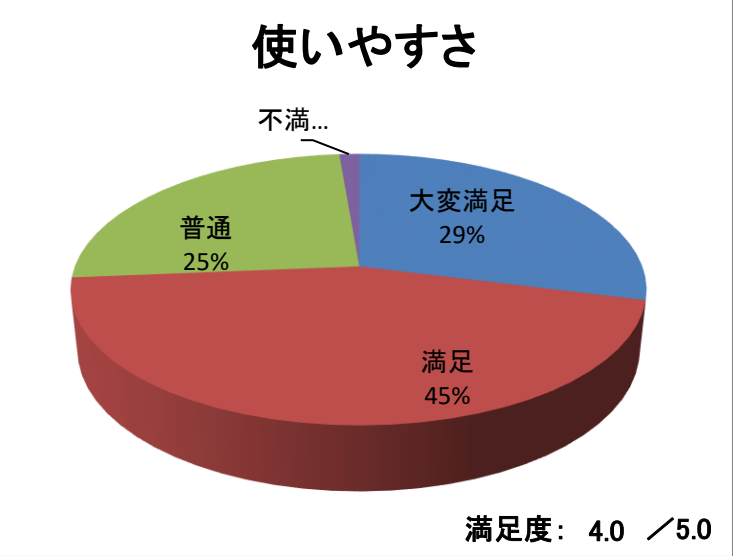


## 5. 会議室の利用について

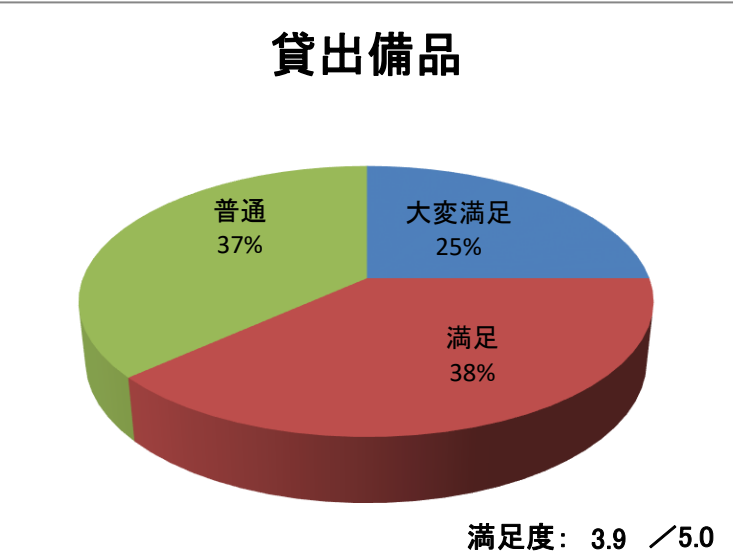
### 5-1 会議室の利用について



### 5-2 会議室の使いやすさ

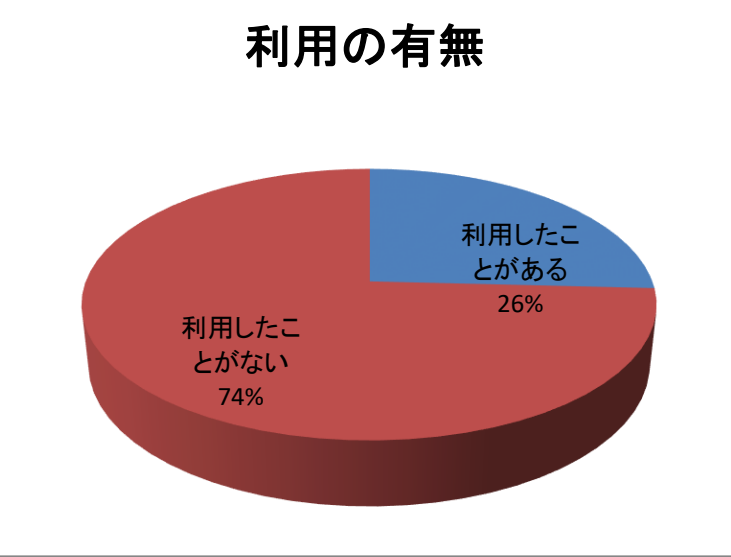


### 5-3 会議室の貸出備品について

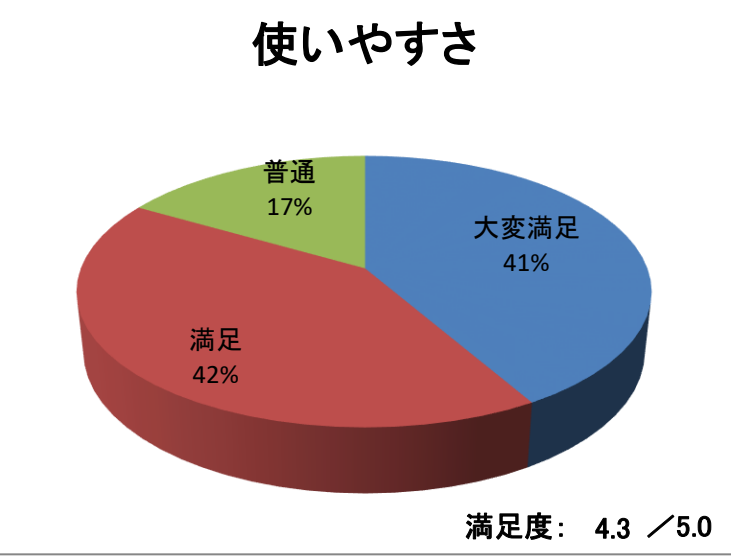


## 6. 和室について

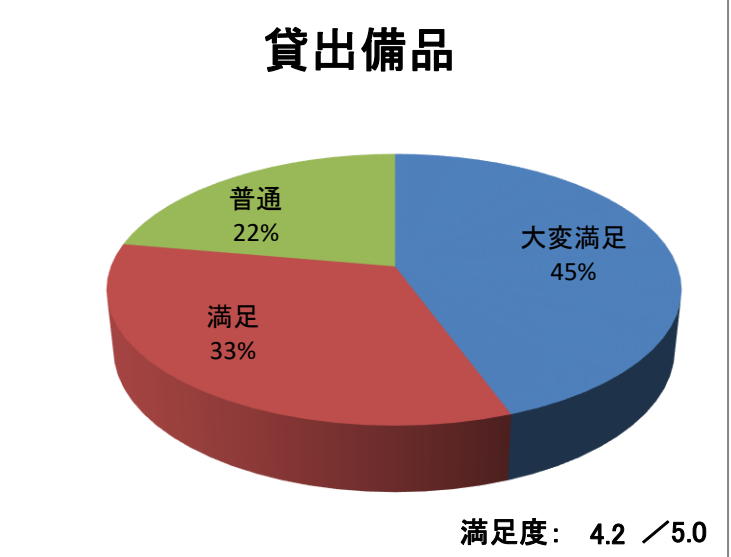
### 6-1 和室の利用について



### 6-2 和室の使いやすさ



### 6-3 和室の貸出備品について



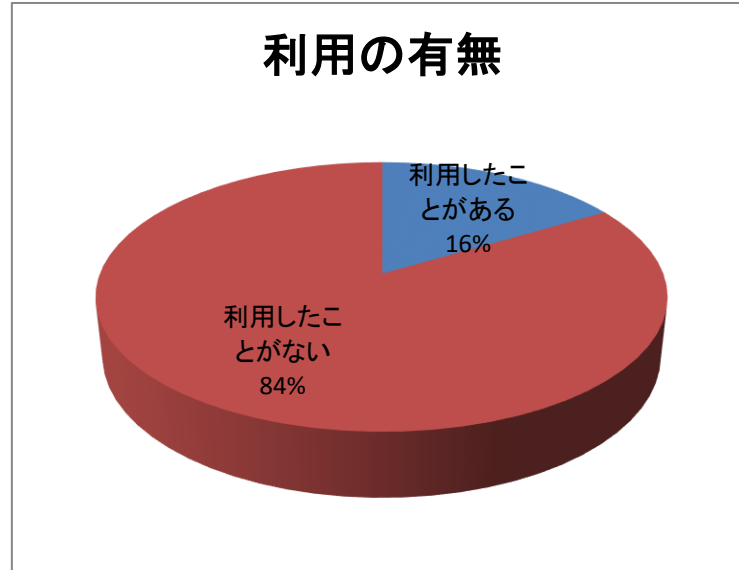
# えびな市民活動センタービナレッジ アンケート集計結果

アンケート回答数： 104

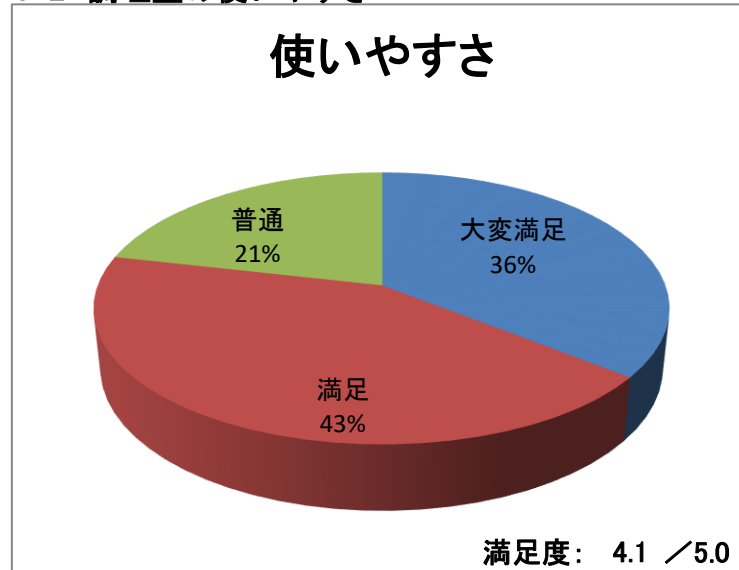
実施期間： 令和5年10月29日～令和5年11月23日

## 7. 調理室について

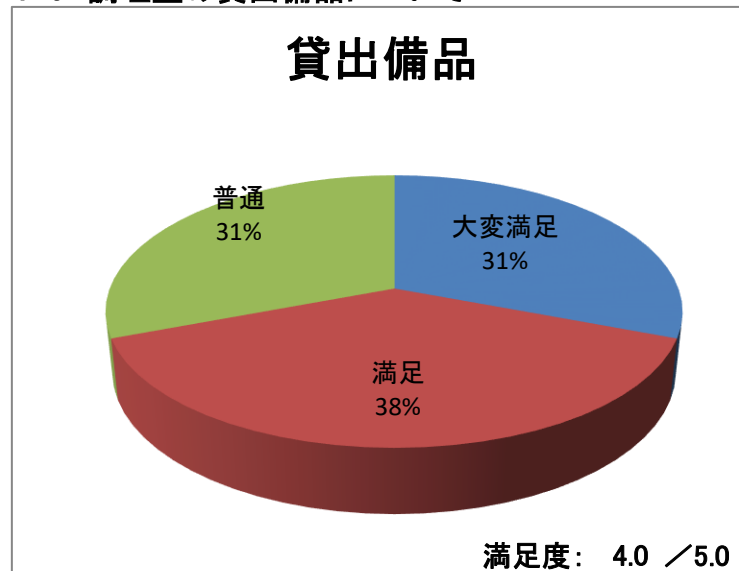
### 7-1 調理室の利用について



### 7-2 調理室の使いやすさ

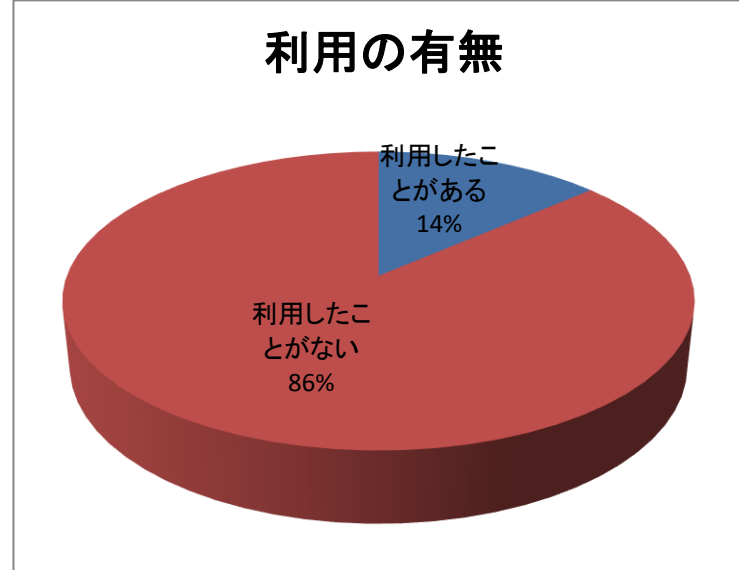


### 7-3 調理室の貸出備品について

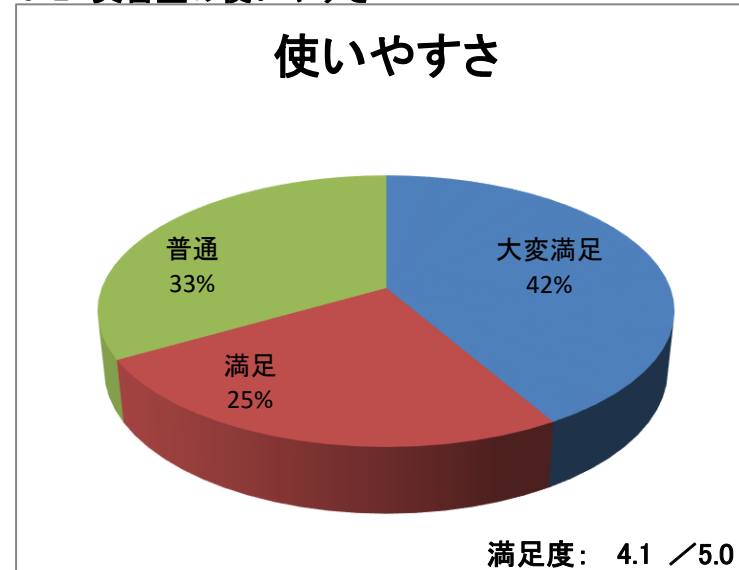


## 8. 実習室について

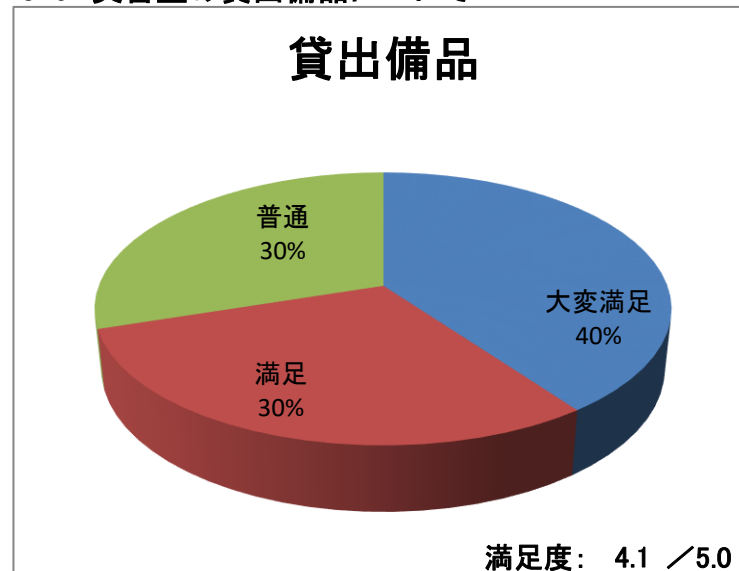
### 8-1 実習室の利用について



### 8-2 実習室の使いやすさ

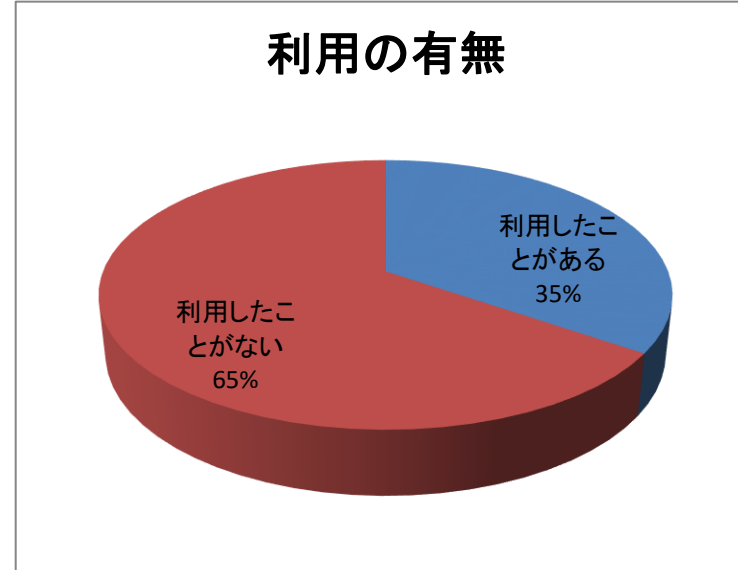


### 8-3 実習室の貸出備品について

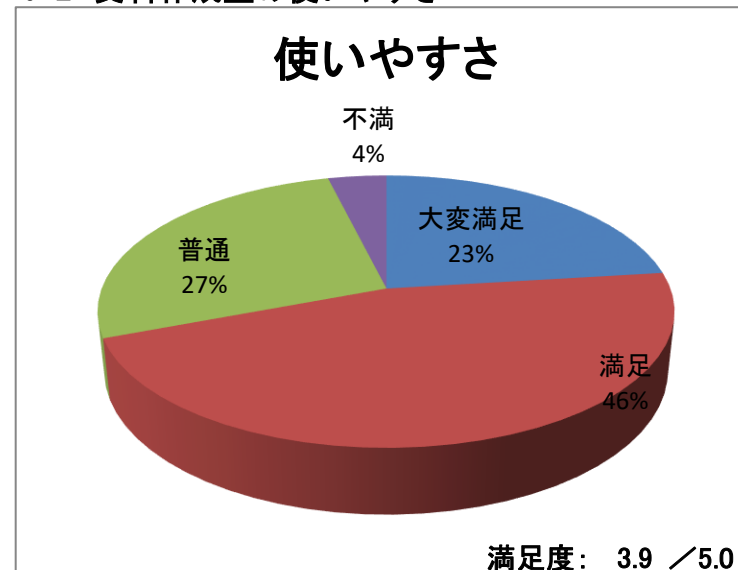


## 9. 資料作成室について

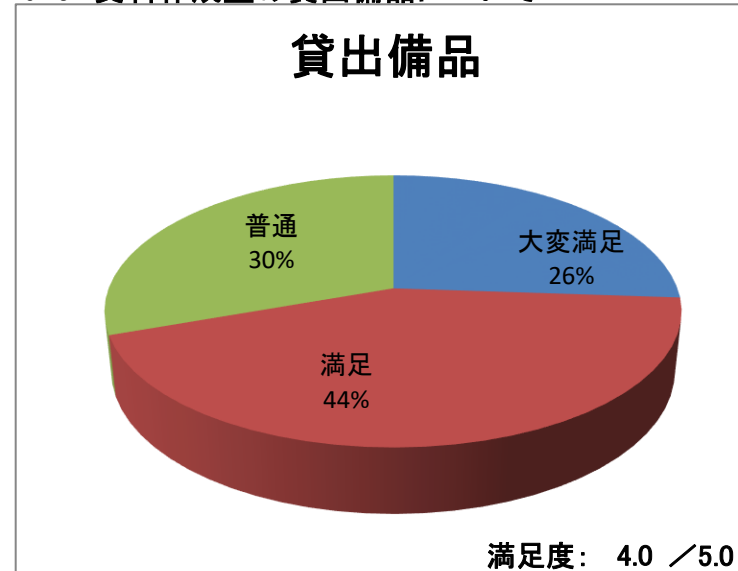
### 9-1 資料作成室の利用について



### 9-2 資料作成室の使いやすさ

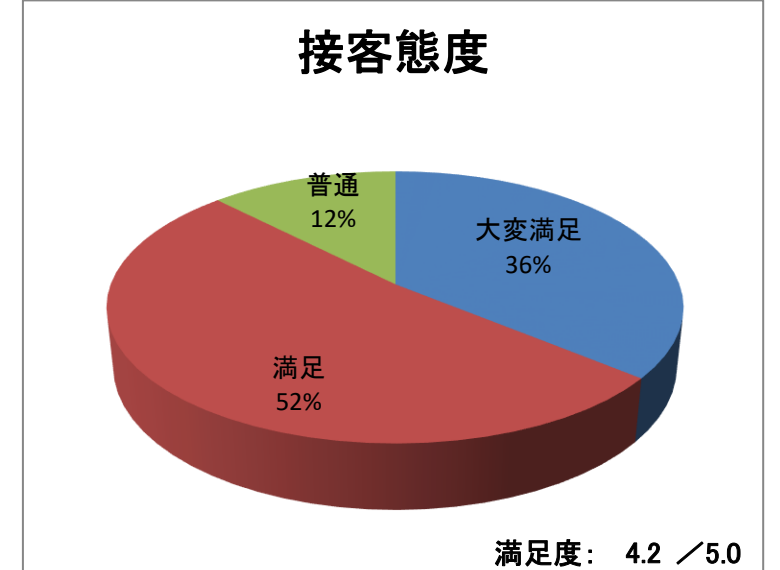


### 9-3 資料作成室の貸出備品について

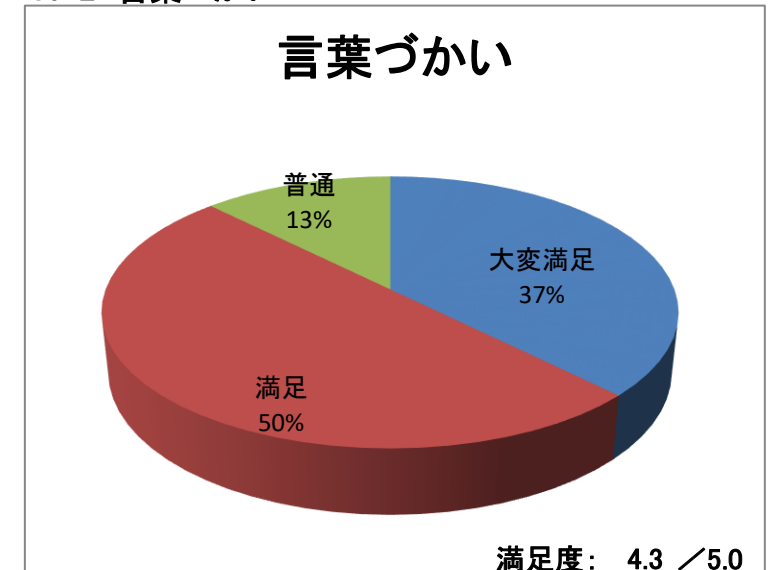


## 10. 職員の接客態度・言葉づかい・身だしなみについて

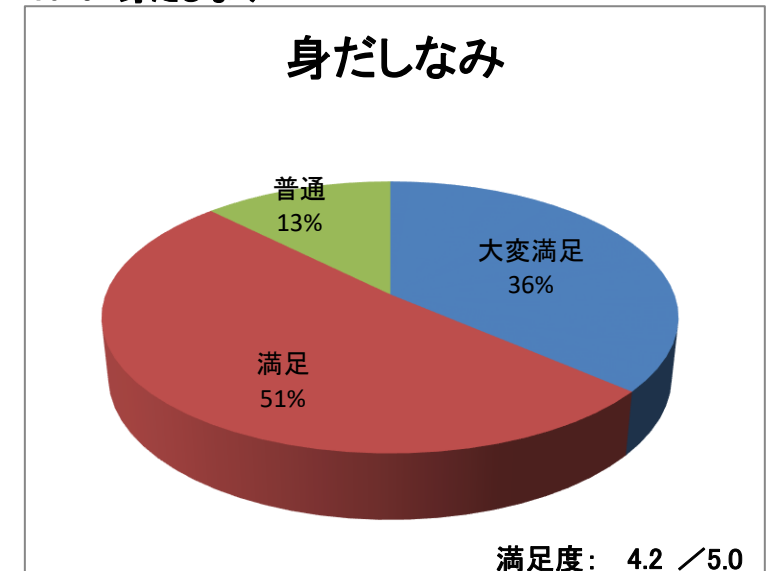
### 10-1 接客態度



### 10-2 言葉づかい



### 10-3 身だしなみ



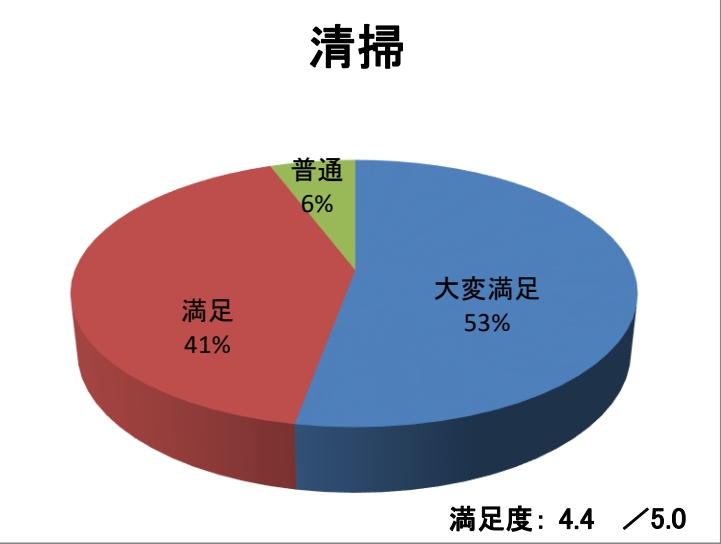
# えびな市民活動センタービナレッジ アンケート集計結果

アンケート回答数： 104

実施期間： 令和5年10月29日～令和5年11月23日

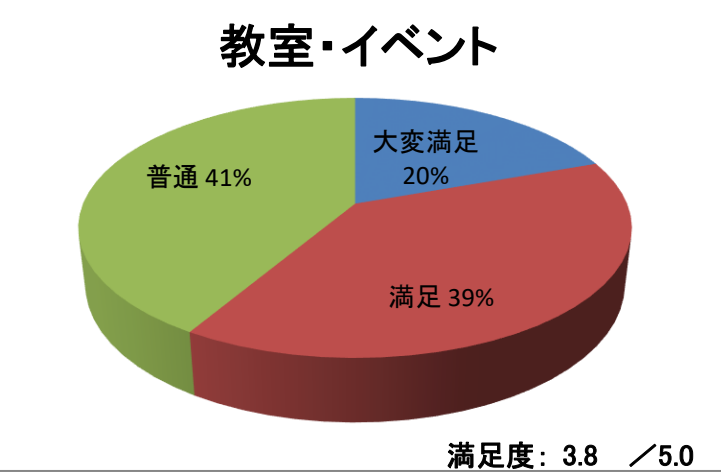
## 11. トイレ・共用スペース等の清掃について

### 11-1 清掃



## 12. 教室・イベントについて

### 12-1 教室・イベント

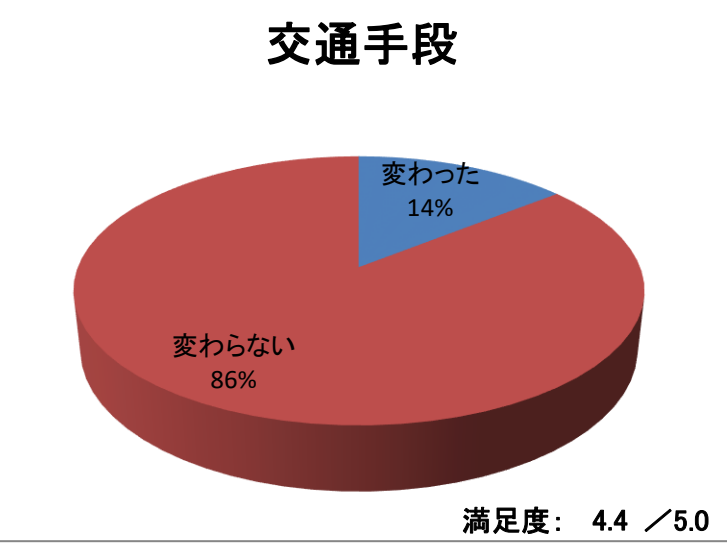


### 12-2 教室・イベントの提案

10万円配るチャレンジ 1

## 13. 駐車場有料化後の利用について

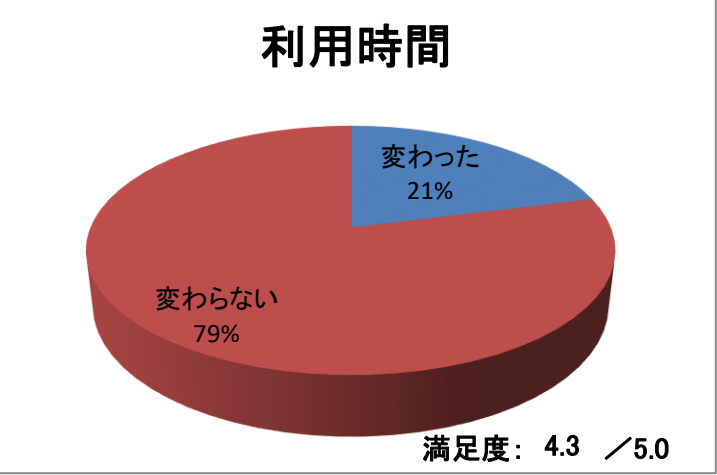
### 13-1 来場の交通手段は変わりましたか



#### ★交通手段の変更

車 → 自転車 3 車 → 乗合 2  
車 → 徒歩 2 車 → 送迎 1

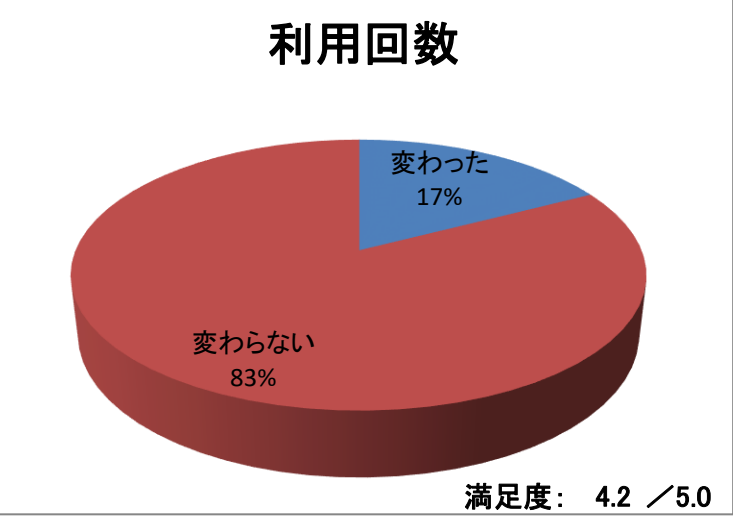
### 13-2 利用時間は減りましたか



#### ★具体的な時間数の変更

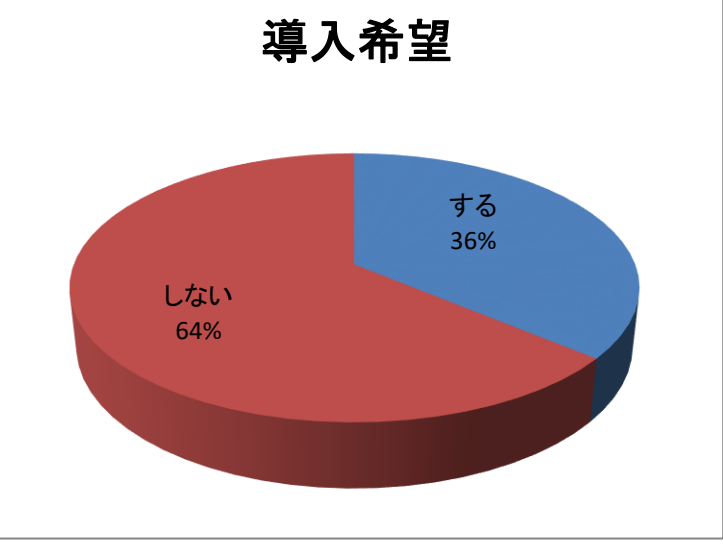
4時間 → 3時間 1 3時間 → 2時間 1  
2.5時間 → 1.8時間 1 2時間 → 0時間 1

### 13-3 利用回数は減りましたか

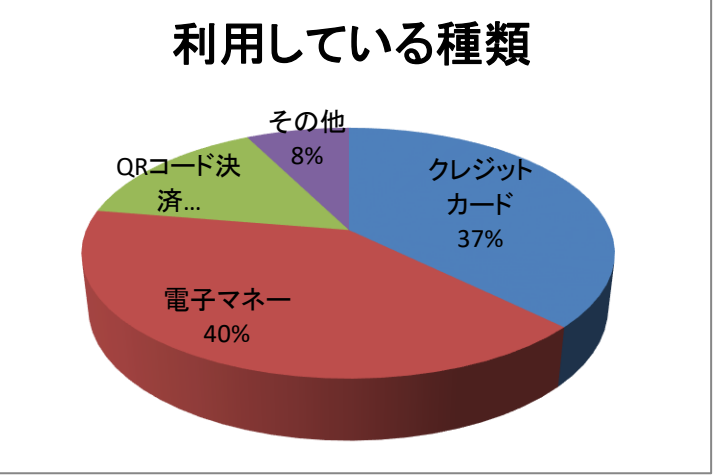


## 14. キャッシュレスについて

### 14-1 キャッシュレスを導入してほしい



### 14-2 普段利用しているキャッシュレスの種類



## 15. 当施設の総合的な満足度について

### 15-1 総合的満足度

