

1. お客様について

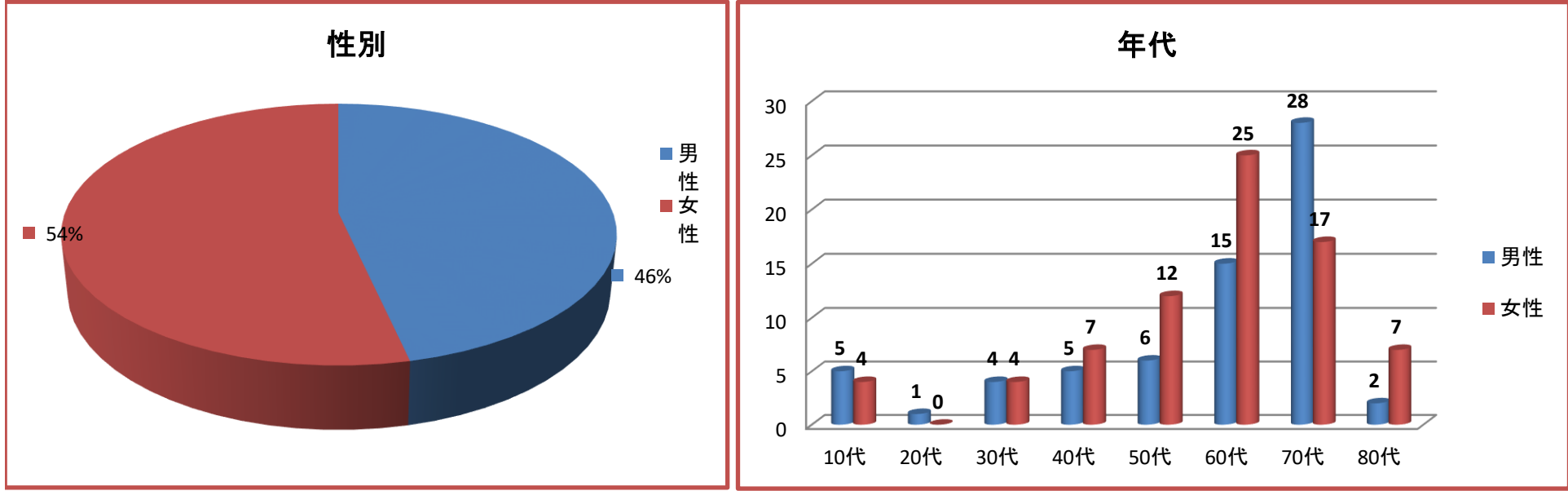
”回収枚数”  172

【性別×年代】

◆回答率 82.6%

		年代								合計	構成比
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代		
性別	男性	5	1	4	5	6	15	28	2	66	46.5%
	女性	4	0	4	7	12	25	17	7	76	53.5%
合計		9	1	8	12	18	40	45	9	142	100.0%
構成比		6.3%	0.7%	5.6%	8.5%	12.7%	28.2%	31.7%	6.3%	100.0%	

◇無回答 30

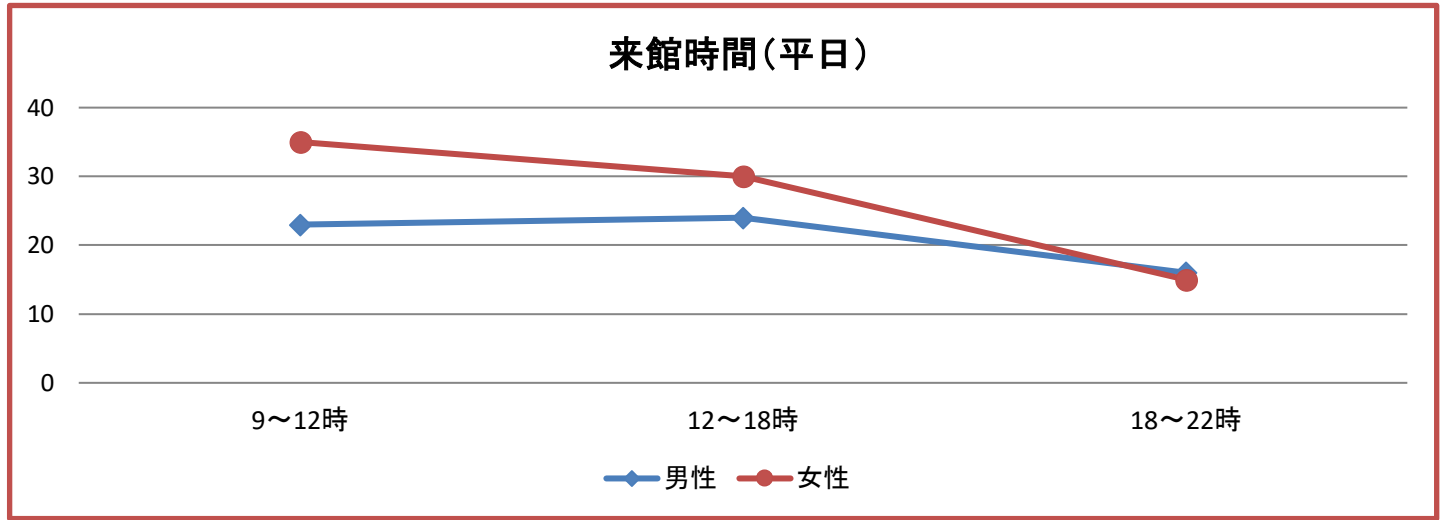


【性別×来館時間(平日)】

◆回答率 83.1%

		来館時間(平日)			合計
		9～12時	12～18時	18～22時	
性別	男性	23	24	16	63
	女性	35	30	15	80
合計		58	54	31	143
構成比		40.6%	37.8%	21.7%	100.0%

◇無回答 29

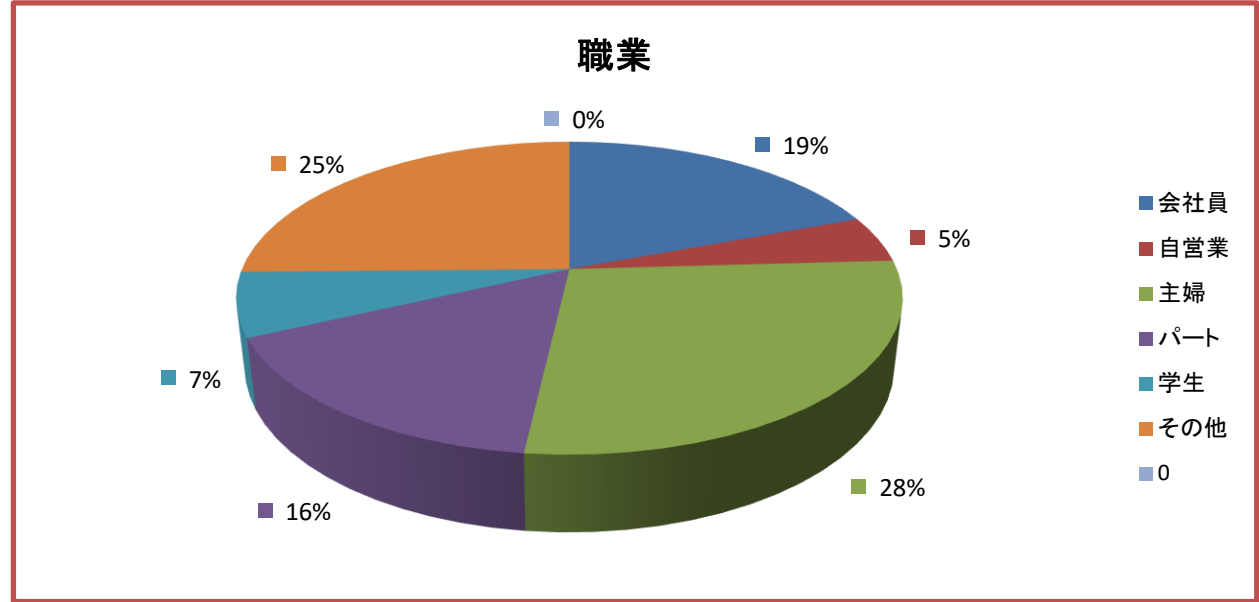


【職業】

◆回答率 96.5%

		職業							合計
		会社員	自営業	主婦	パート	学生	その他	0	
回答項目	人数	32	8	46	27	11	42	0	166
	構成比	19.3%	4.8%	27.7%	16.3%	6.6%	25.3%	0.0%	100.0%

◇無回答 6

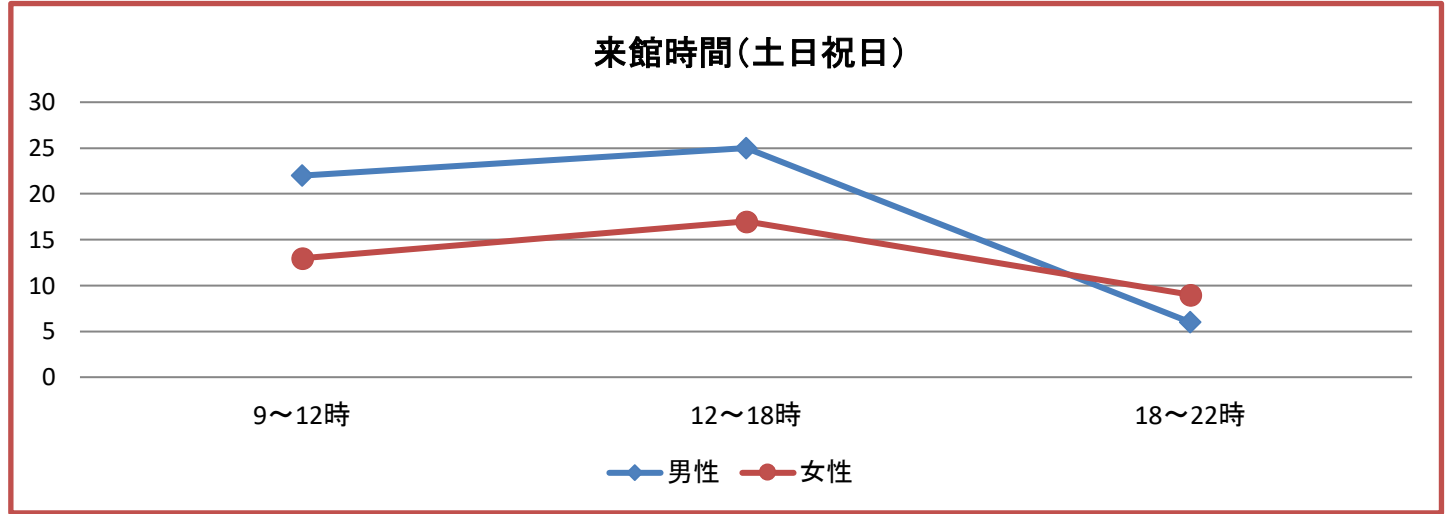


【性別×来館時間(土日祝日)】

◆回答率 53.5%

		来館時間(土日祝日)			合計
		9～12時	12～18時	18～22時	
性別	男性	22	25	6	53
	女性	13	17	9	39
合計		35	42	15	92
構成比		38.0%	45.7%	16.3%	100.0%

◇無回答 80

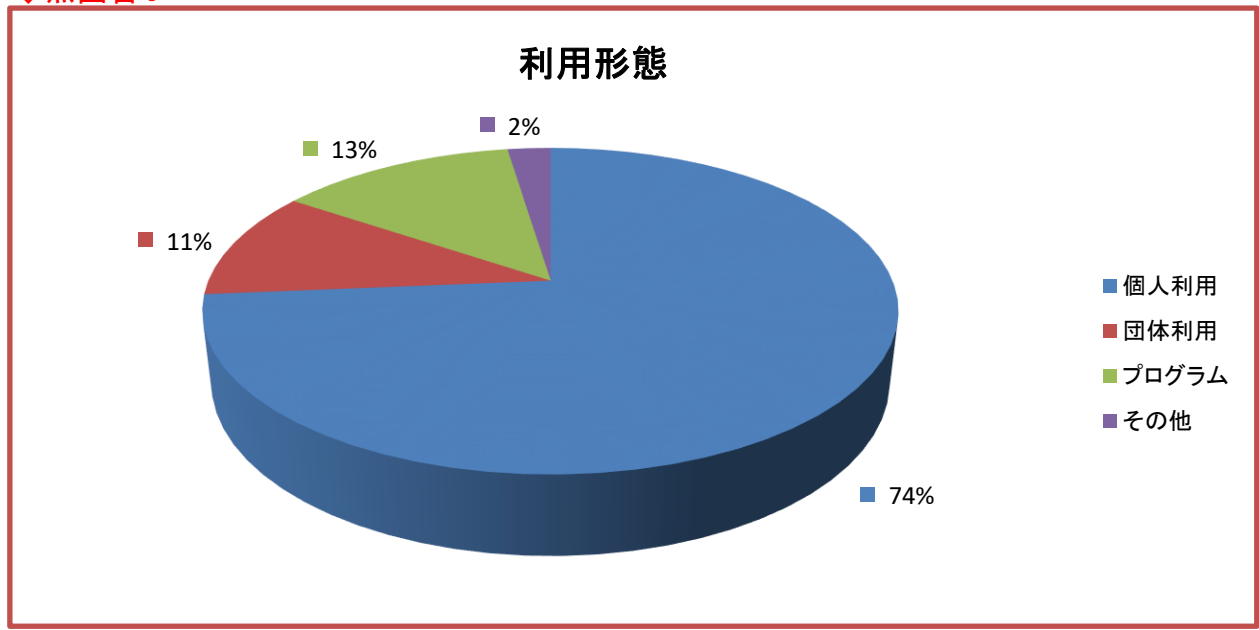


【性別×利用形態】

◆回答率 97.1%

		利用形態				合計
		個人利用	団体利用	プログラム	その他	
性別	男性	65	8	3	2	78
	女性	58	10	19	2	89
合計		123	18	22	4	167
構成比		73.7%	10.8%	13.2%	2.4%	100.0%

◇無回答 5

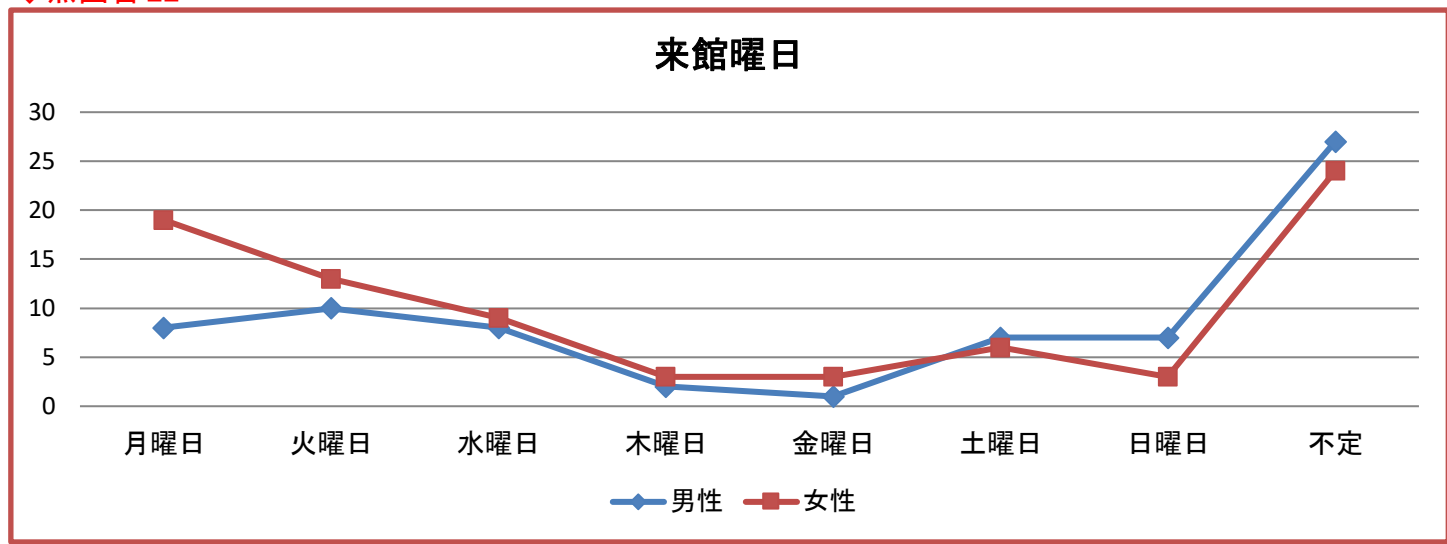


【性別×来館曜日】

◆回答率 87.2%

		来館曜日							合計
		月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	
性別	男性	8	10	8	2	1	7	7	27
	女性	19	13	9	3	3	6	3	24
合計		27	23	17	5	4	13	10	51
構成比		18.0%	15.3%	11.3%	3.3%	2.7%	8.7%	6.7%	34.0%

◇無回答 22

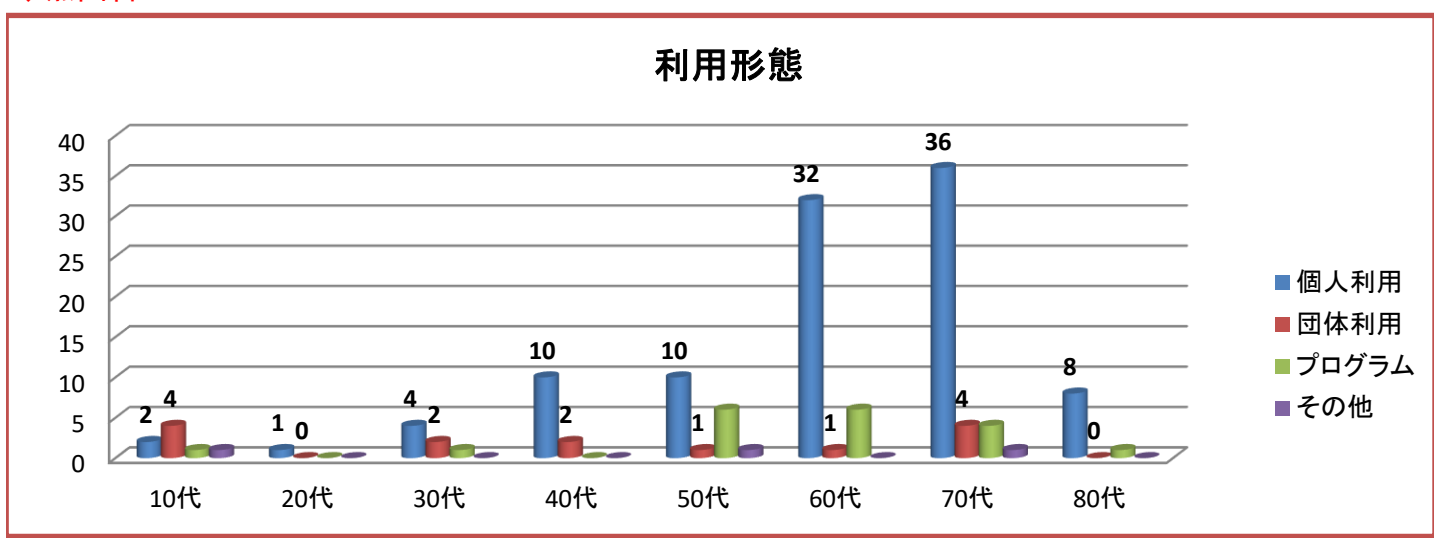


【年代別×利用形態】

◆回答率 80.8%

		利用形態				合計
		個人利用	団体利用	プログラム	その他	
年代	10代	2	4	1	1	8
	20代	1	0	0	0	1
	30代	4	2	1	0	7
	40代	10	2	0	0	12
	50代	10	1	6	1	18
	60代	32	1	6	0	39
	70代	36	4	4	1	45
	80代	8	0	1	0	9
	合計	103	14	19	3	139
構成比		74.1%	10.1%	13.7%	2.2%	100.0%

◇無回答 33

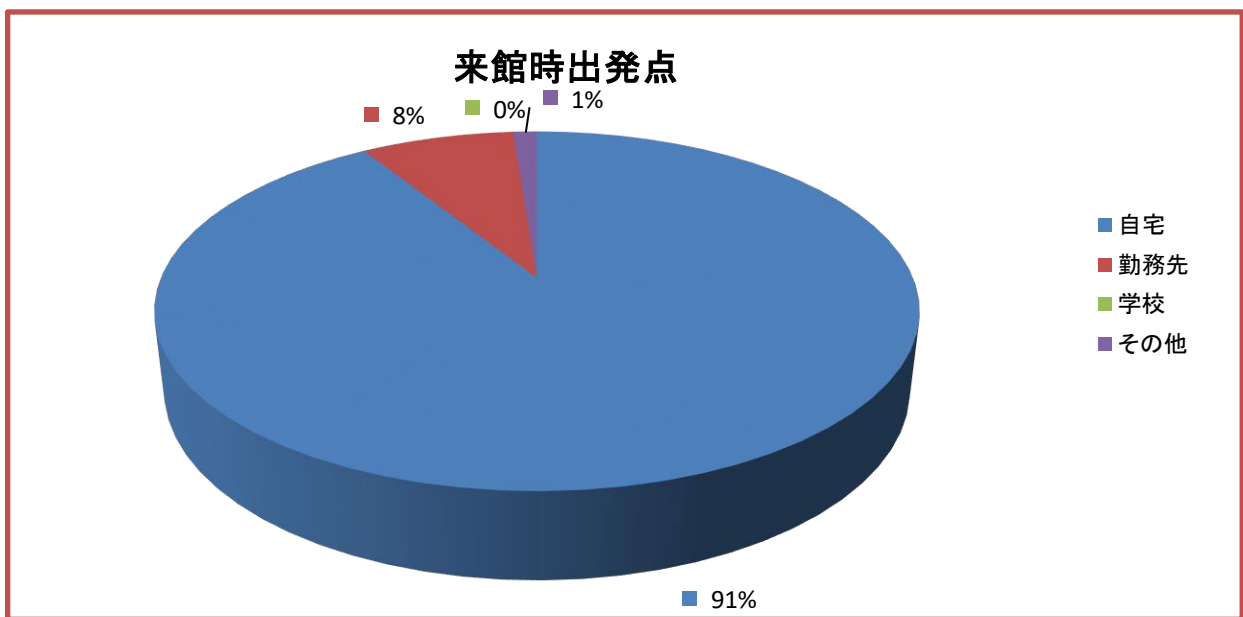


【性別×来館時出発点】

◆回答率 97.7%

		来館時出発点				合計
		自宅	勤務先	学校	その他	
性別	男性	67	10	0	1	78
	女性	86	3	0	1	90
合計		153	13	0	2	168
構成比		91.1%	7.7%	0.0%	1.2%	100.0%

◇無回答 4

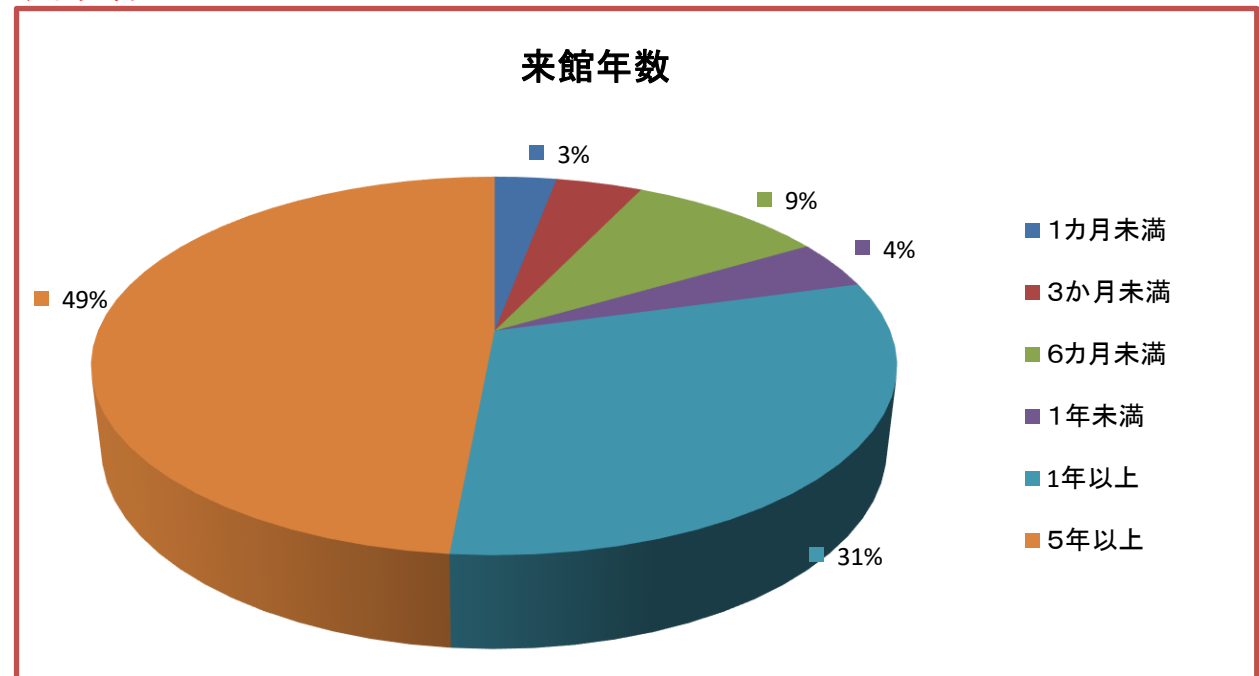


【性別×来館年数】

◆回答率 98.3%

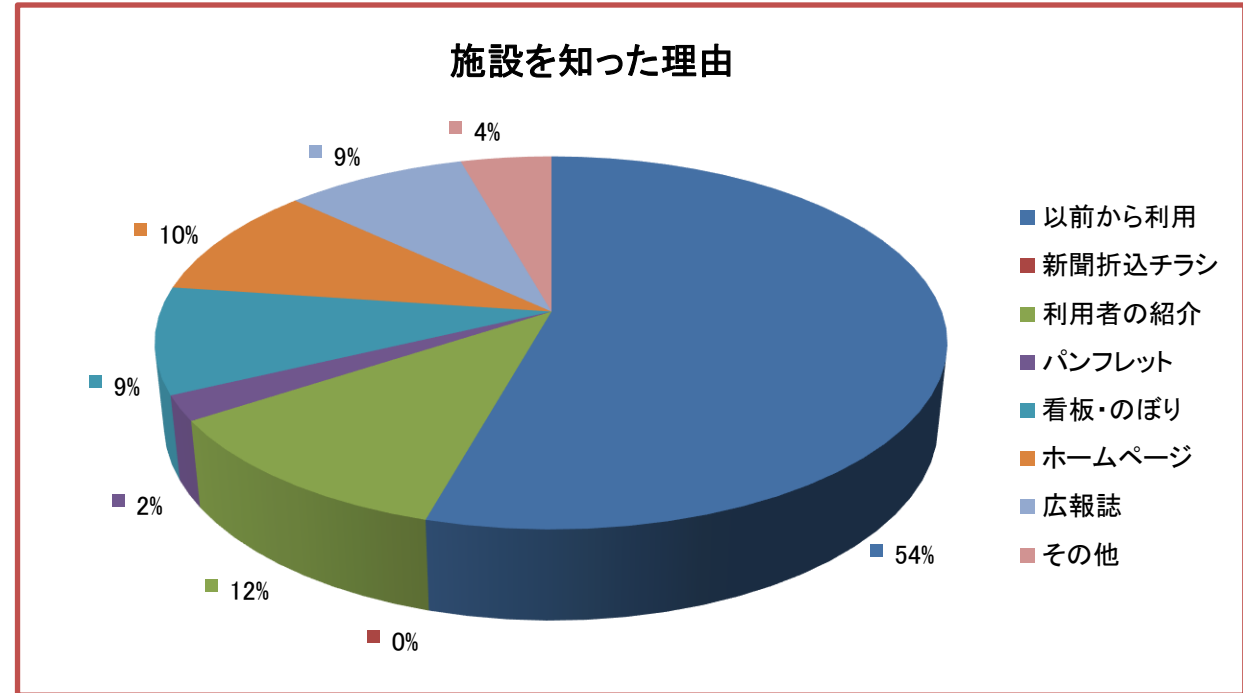
		来館年数						合計
		1か月未満	3か月未満	6か月未満	1年未満	1年以上	5年以上	
性別	男性	2	5	5	2	23	42	79
	女性	3	2	11	5	29	40	90
合計		5	7	16	7	52	82	169
構成比		3.0%	4.1%	9.5%	4.1%	30.8%	48.5%	100.0%

◇無回答 3



【性別×施設を知った理由】(複数回答可能)

		施設を知った理由							合計
		以前から利用	新聞折込チラシ	利用者の紹介	パンフレット	看板・のぼり	ホームページ	広報誌	
性別	男性	53	0	9	0	7	9	8	87
	女性	47	0	12	4	10	9	8	97
合計		100	0	21	4	17	18	16	184
構成比		54.3%	0.0%	11.4%	2.2%	9.2%	9.8%	8.7%	100.0%

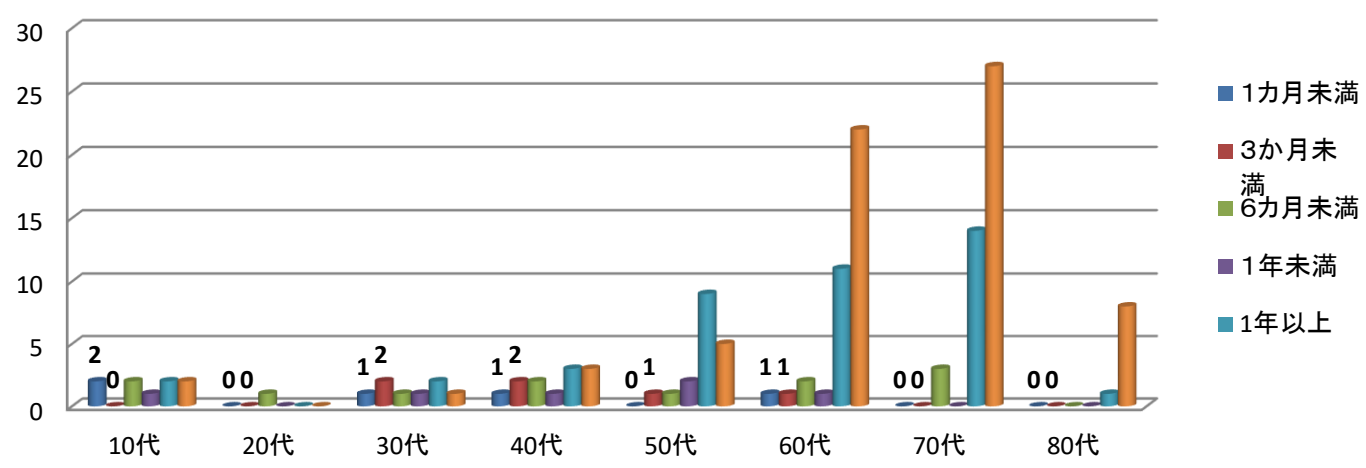


【年代別×来館年数】 ◆回答率 80.8%

		来館年数						合計
		1カ月未満	3か月未満	6カ月未満	1年未満	1年以上	5年以上	
年代	10代	2	0	2	1	2	2	9
	20代	0	0	1	0	0	0	1
	30代	1	2	1	1	2	1	8
	40代	1	2	2	1	3	3	12
	50代	0	1	1	2	9	5	18
	60代	1	1	2	1	11	22	38
	70代	0	0	3	0	14	27	44
	80代	0	0	0	0	1	8	9
合計		5	6	12	6	42	68	139
構成比		3.6%	4.3%	8.6%	4.3%	30.2%	48.9%	100.0%

◇無回答 33

来館年数

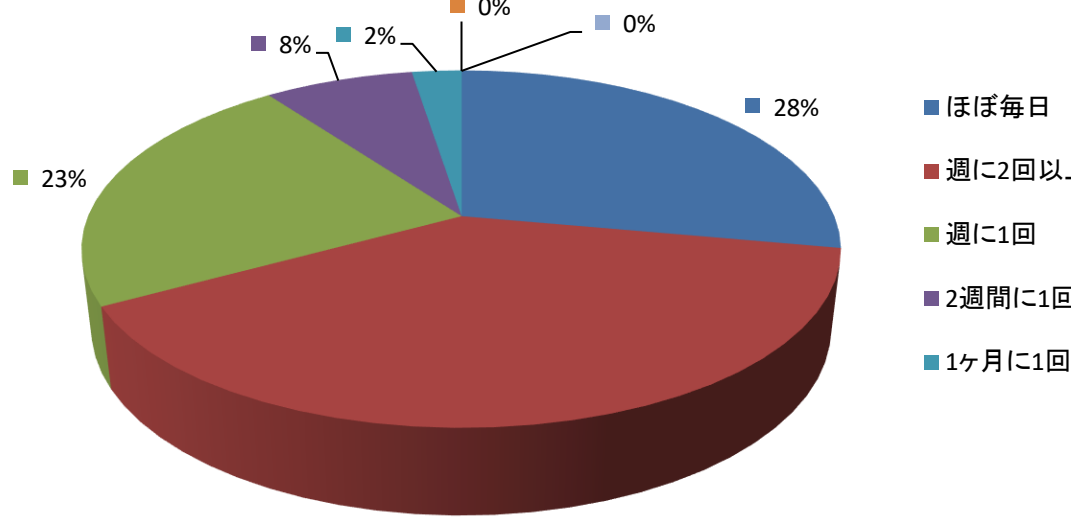


【性別×来館回数】 ◆回答率 99.4%

		来館回数						合計
		ほぼ毎日	週に2回以上	週に1回	2週間に1回	1ヶ月に1回	2ヶ月に1回	
性別	男性	22	31	18	6	2	0	79
	女性	16	46	25	3	1	1	92
合計		38	77	43	9	3	1	171
構成比		22.5%	45.6%	25.4%	5.3%	1.8%	0.6%	100.0%

◇無回答 1

来館回数

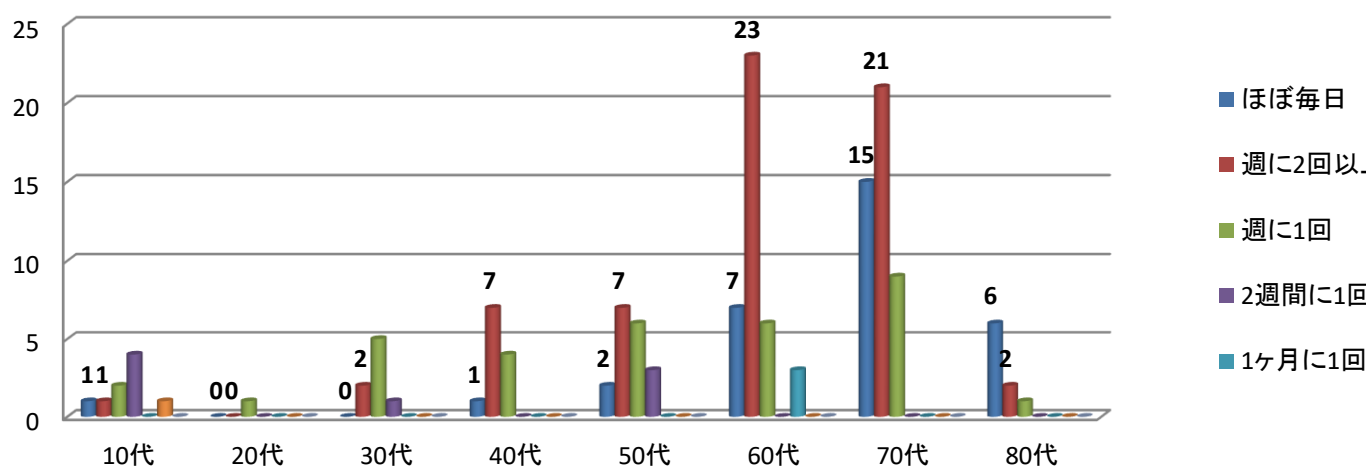


【年代別×来館回数】 ◆回答率 82.0%

		来館回数							合計
		ほぼ毎日	週に2回以上	週に1回	2週間に1回	1ヶ月に1回	2ヶ月に1回	初めて利用した	
年代	10代	1	1	2	4	0	1	0	9
	20代	0	0	1	0	0	0	0	1
	30代	0	2	5	1	0	0	0	8
	40代	1	7	4	0	0	0	0	12
	50代	2	7	6	3	0	0	0	18
	60代	7	23	6	0	3	0	0	39
	70代	15	21	9	0	0	0	0	45
	80代	6	2	1	0	0	0	0	9
合計		32	63	34	8	3	1	0	141
構成比		23.0%	45.3%	24.5%	5.8%	2.2%	0.7%	0.0%	100.0%

◇無回答 31

来館回数

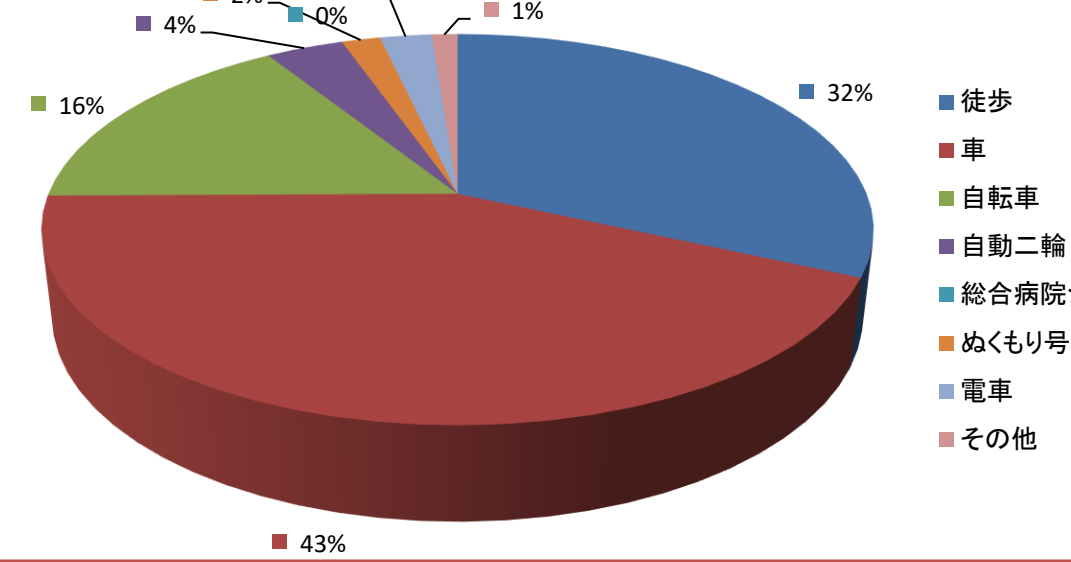


【来館手段】 ◆回答率 97.1%

		来館手段						合計
		徒歩	車	自転車	自動二輪	総合病院シャトルバス	ぬくもり号	
回答項目	人数	53	72	27	6	0	3	167
構成比		31.7%	43.1%	16.2%	3.6%	0.0%	1.8%	100.0%

※無回答 5

来館手段

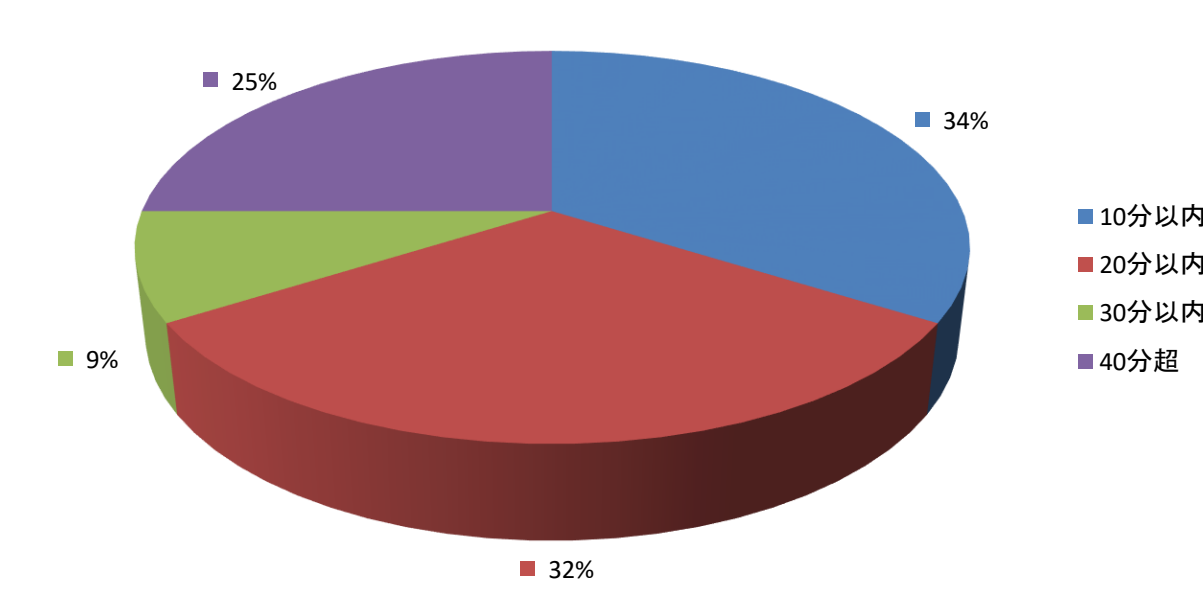


【来館にかかる時間】 ◆回答率 97.7%

		来館にかかる時間				合計
		10分以内	20分以内	30分以内	40分超	
回答項目	人数	57	54	15	42	168
構成比		33.9%	32.1%	8.9%	25.0%	100.0%

※無回答 4

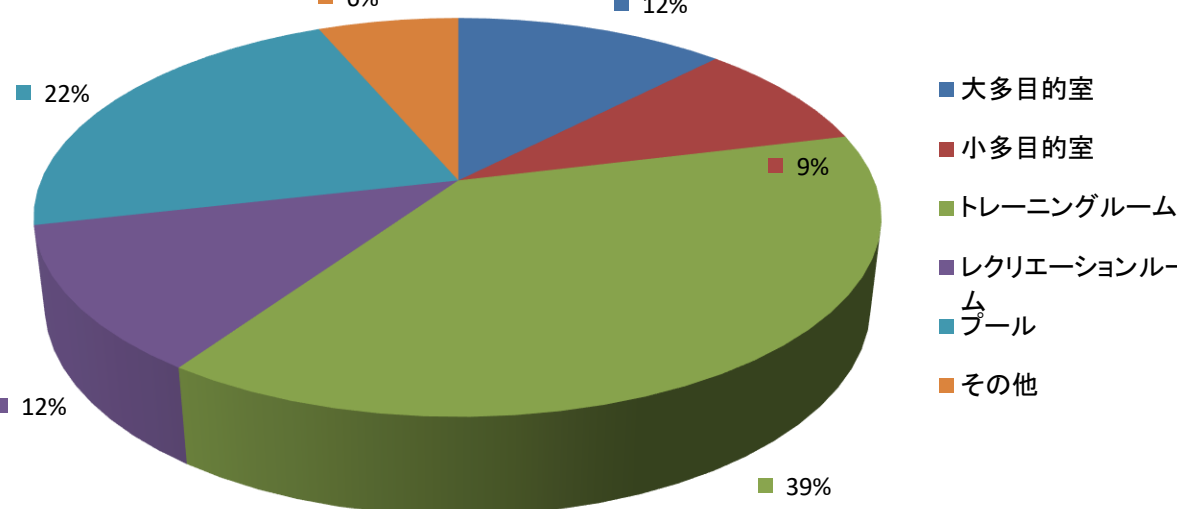
来館にかかる時間



【性別×主な利用施設】(複数回答可能)

		主な利用施設						合計
		大多目的室	小多目的室	トレーニングルーム	レクリエーションルーム	プール	その他	
性別	男性	11	7	46	1	18	8	91
	女性	14	11	32	23	27	5	112
合計		25	18	78	24	45	13	203
構成比		12.3%	8.9%	38.4%	11.8%	22.2%	6.4%	100.0%

主な利用施設

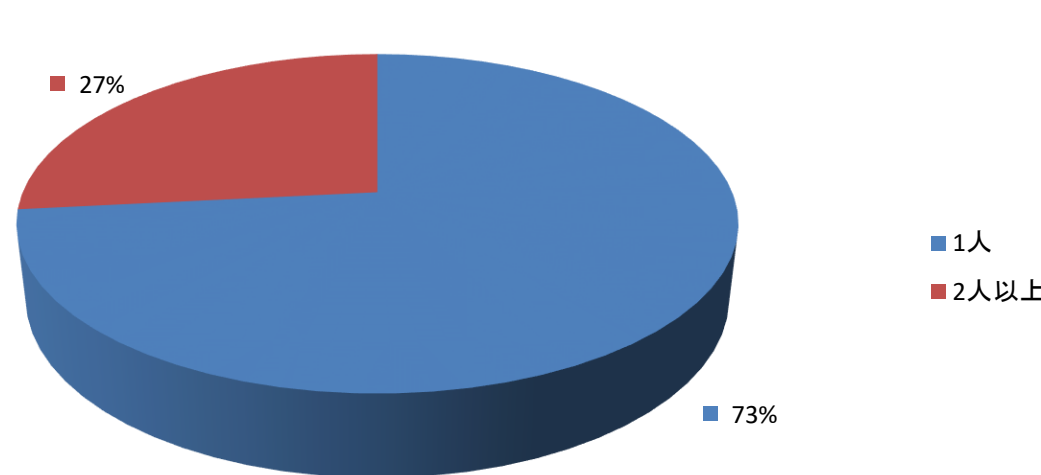


【性別×一人で利用or二人以上で利用】 ◆回答率 98.3%

		普段の利用人数		合計
		1人	2人以上	
性別	男性	58	19	77
	女性	66	26	92
合計		124	45	169
構成比		73.4%	26.6%	100.0%

◇無回答 3

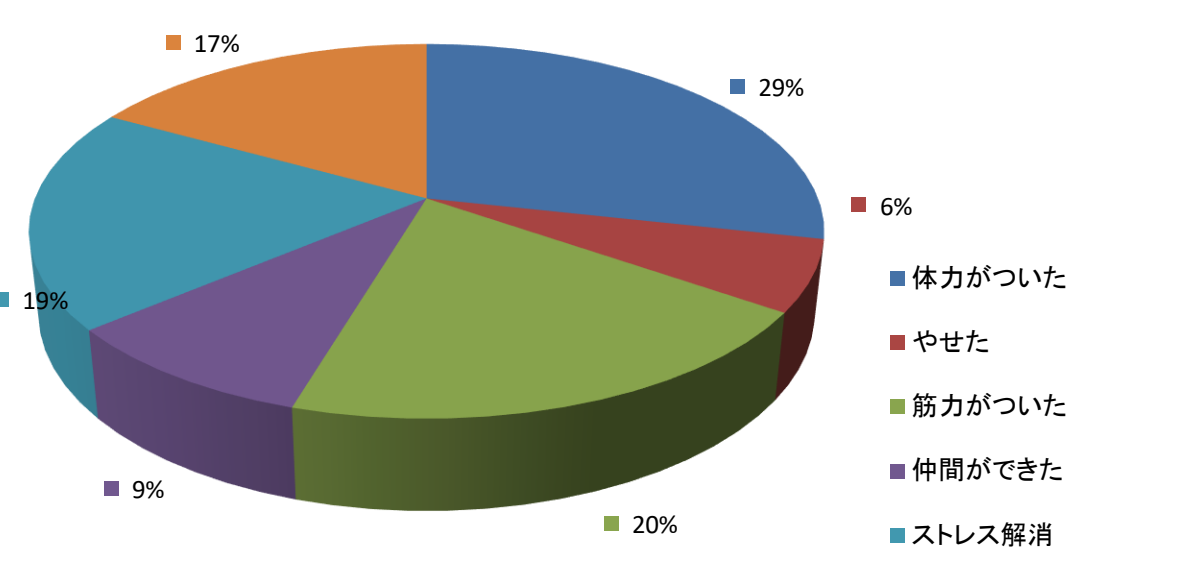
普段の利用人数



【性別×利用の効果】(複数回答可能)

		主な利用施設						合計
		体力がついた	やせた	筋力がついた	仲間ができた	ストレス解消	その他	
性別	男性	37	8	26	12	25	22	130
	女性	53	10	20	20	28	20	151
合計		90	18	46	32	53	42	281
構成比		44.3%	8.9%	22.7%	15.8%	26.1%	20.7%	100.0%

施設利用の効果

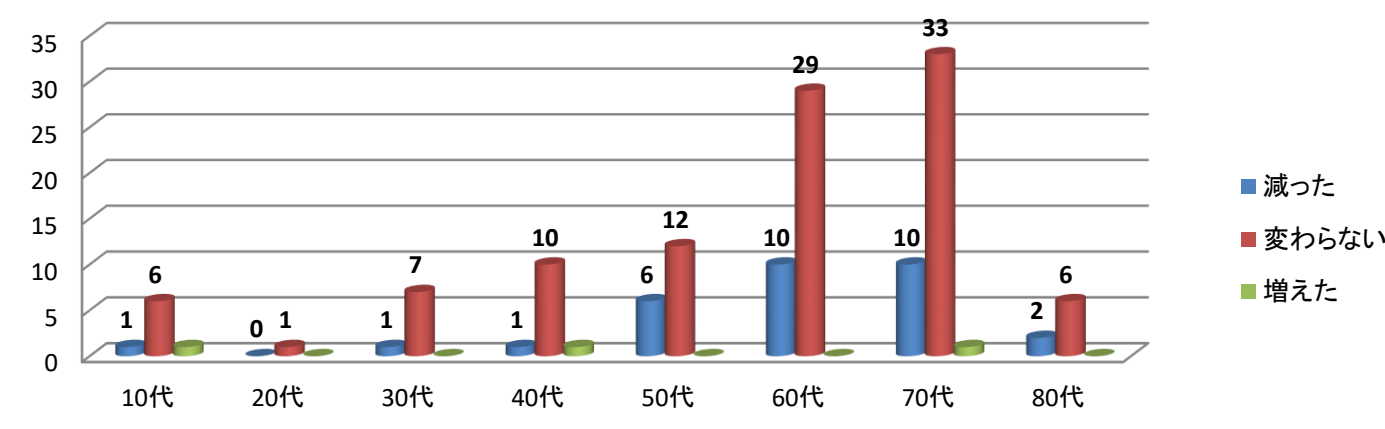


【年代別×医療費の増減】 ◆回答率 80.2%

		医療費の増減			合計
		減った	変わらない	増えた	
年代	10代	1	6	1	8
	20代	0	1	0	1
	30代	1	7	0	8
	40代	1	10	1	12
	50代	6	12	0	18
	60代	10	29	0	39
	70代	10	33	1	44
	80代	2	6	0	8
合計		31	104	3	138
構成比		22.5%	75.4%	2.2%	100.0%

◇無回答 34

医療費の増減

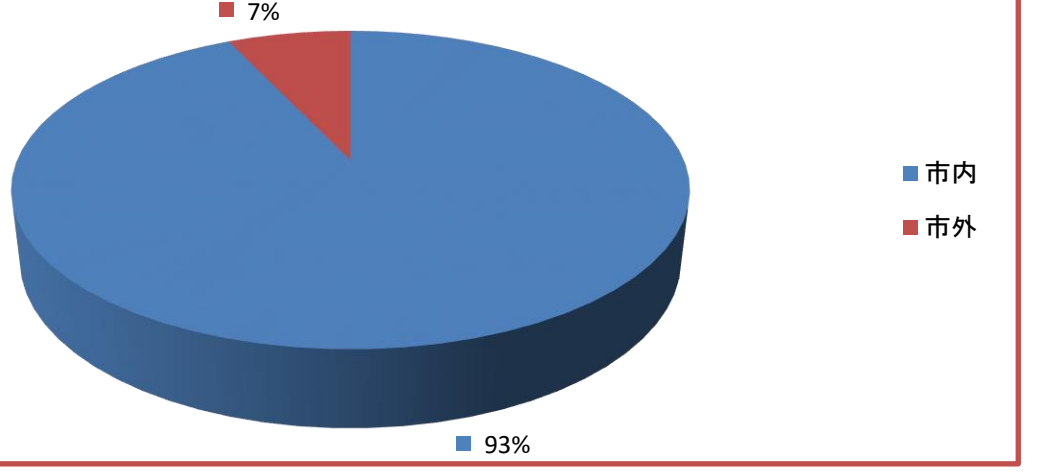


【市内・市外】 ◆回答率 99.4%

		居住地		合計
		市内	市外	
回答項目	人数	159	12	171
構成比		93.0%	7.0%	100.0%

※無回答 1

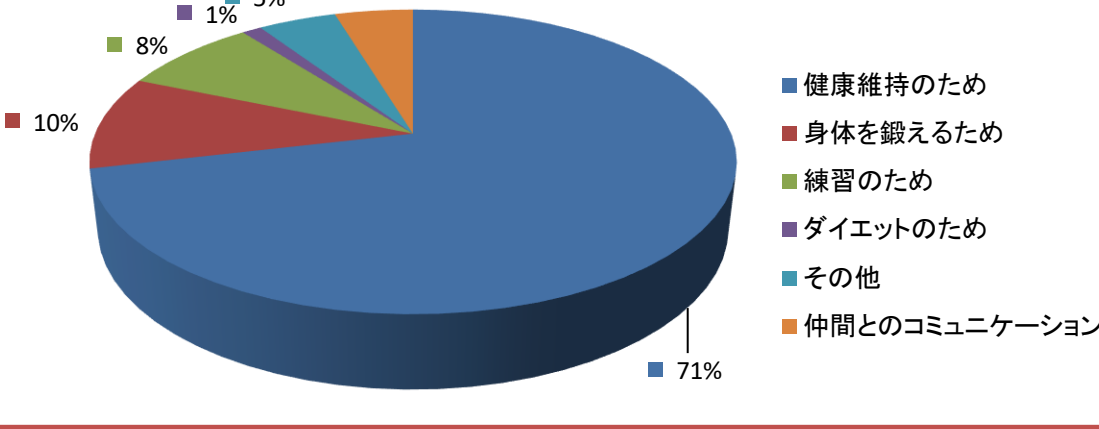
市内・市外構成



【性別×施設利用の目的】 ◆回答率 94.8%

		利用の目的					合計
		健康維持のため	身体を鍛えるため	練習のため	ダイエットのため	その他	
性別	男性	56	10	5	2	3	76
	女性	66	7	9	0	5	87
合計		122	17	14	2	8	163
構成比		74.8%	10.4%	8.6%	1.2%	4.9%	100.0%

施設利用の目的



2. スタッフについて

” 評価点表 ”

評価項目	評価点
2-1. スタッフの印象	3.91
2-2. スタッフの身だしなみ	3.98
2-3. スタッフの言葉づかい	3.91
2-4. 施設の清潔さ	3.74
2-5. 施設の案内や掲示物	3.48
評価平均点	3.80

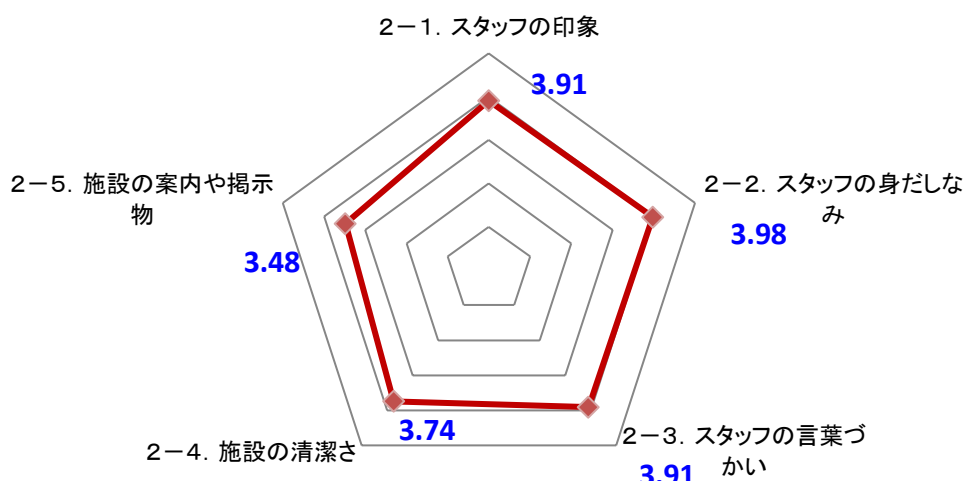
《備考》

”回収枚数”



172

利用環境について(項目別評価点)

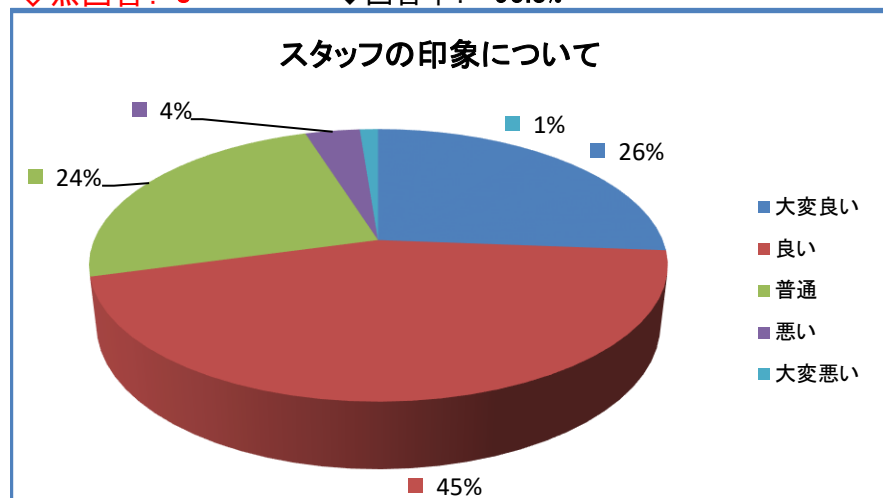


2-1. スタッフの印象

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	43	1.31	5
良い	73	1.78	4
普通	40	0.73	3
悪い	6	0.07	2
大変悪い	2	0.01	1
合計	164	3.91	

◇無回答: 8

◆回答率: 95.3%

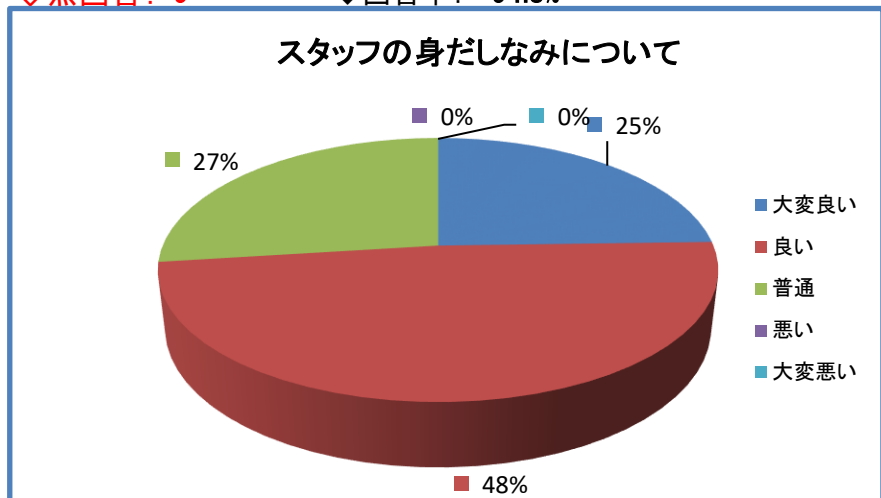


2-2. スタッフの身だしなみ

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	40	1.23	5
良い	79	1.94	4
普通	44	0.81	3
悪い	0	0.00	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	163	3.98	

◇無回答: 9

◆回答率: 94.8%

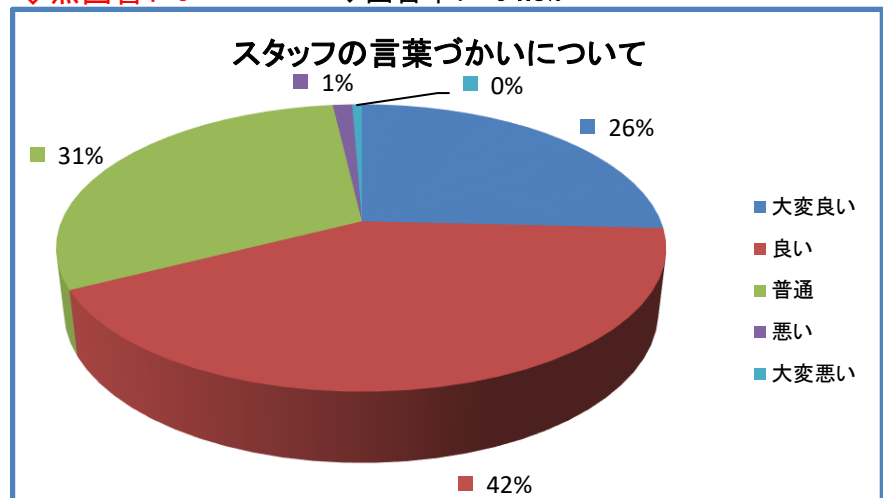


2-3. スタッフの言葉づかい

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	42	1.29	5
良い	68	1.67	4
普通	50	0.92	3
悪い	2	0.02	2
大変悪い	1	0.01	1
合計	163	3.91	

◇無回答: 9

◆回答率: 94.8%

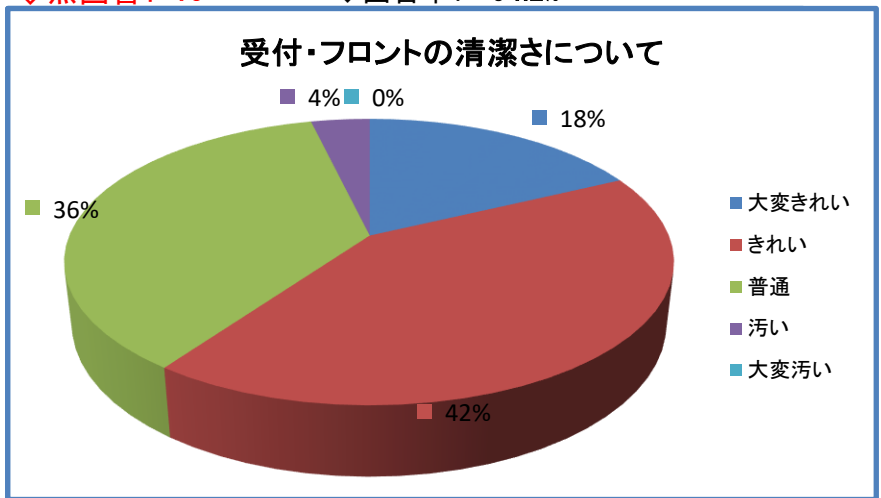


2-4. 施設の清潔さ

評価	人数	評価点	評価係数
大変きれい	29	0.90	5
きれい	68	1.68	4
普通	59	1.09	3
汚い	6	0.07	2
大変汚い	0	0.00	1
合計	162	3.74	

◇無回答: 10

◆回答率: 94.2%

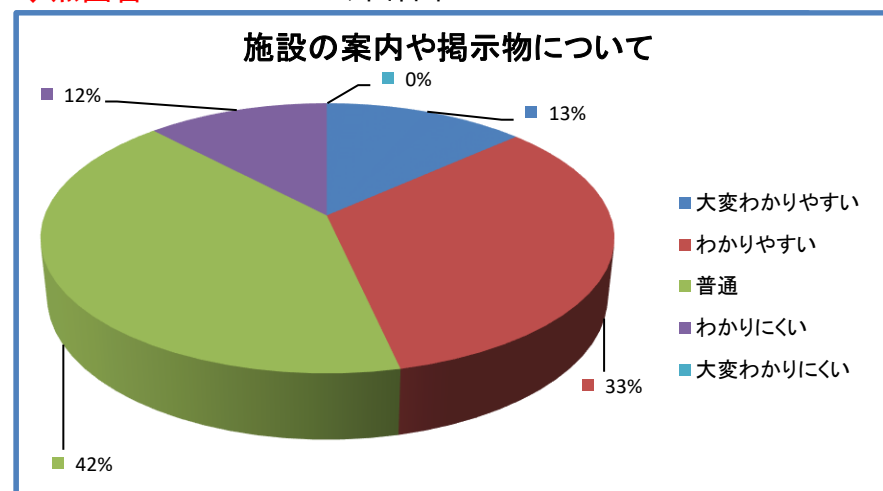


2-5. 施設の案内や掲示物

評価	人数	評価点	評価係数
大変わかりやすい	21	0.67	5
わかりやすい	52	1.32	4
普通	65	1.24	3
わかりにくい	19	0.24	2
大変わかりにくい	0	0.00	1
合計	157	3.48	

◇無回答: 15

◆回答率: 91.3%

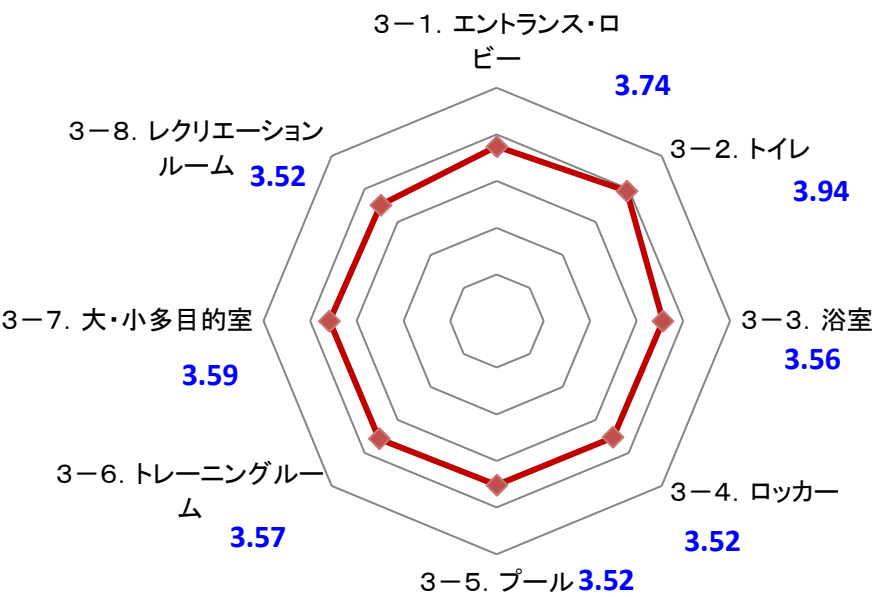


” 評価点表 ”

評価項目	評価点
3－1. エントランス・ロビー	3.74
3－2. トイレ	3.94
3－3. 浴室	3.56
3－4. ロッカー	3.52
3－5. プール	3.52
3－6. トレーニングルーム	3.57
3－7. 大・小多目的室	3.59
3－8. レクリエーションルーム	3.52
評価平均点	3.62

《備考》

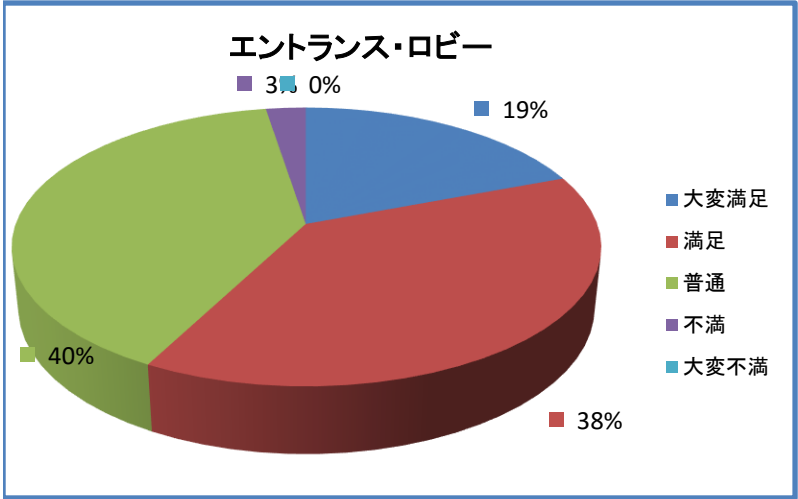
各居室についてについて(項目別評価点)



3－1. エントランス・ロビー

評価	人数	評価点	評価係数
大変満足	30	0.96	5
満足	60	1.54	4
普通	62	1.19	3
不満	4	0.05	2
大変不満	0	0.00	1
合計	156	3.74	

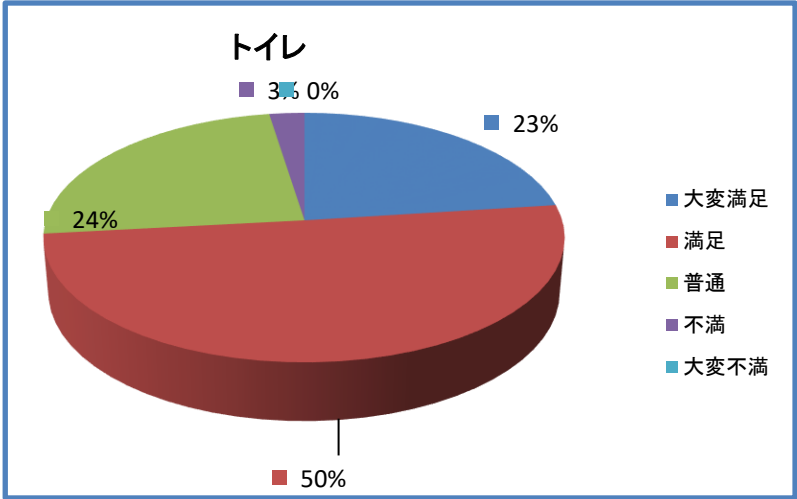
◇無回答:16 ◆回答率: 90.7%



3－2. トイレ

評価	人数	評価点	評価係数
大変満足	37	1.15	5
満足	81	2.01	4
普通	39	0.73	3
不満	4	0.05	2
大変不満	0	0.00	1
合計	161	3.94	

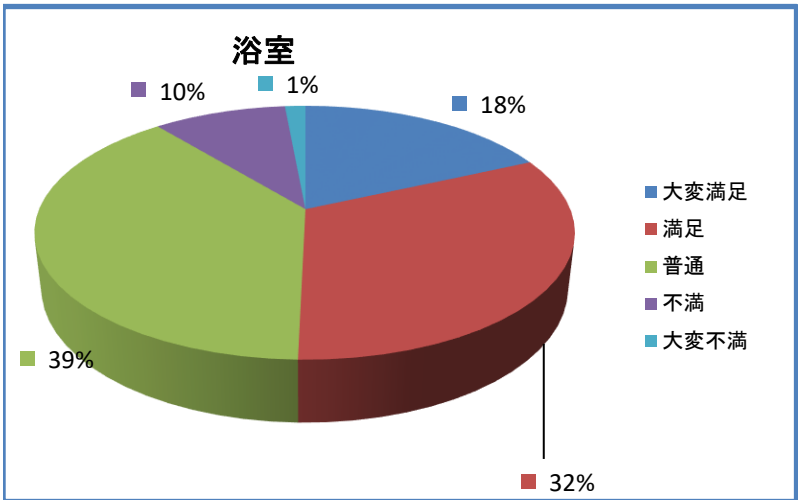
◇無回答:11 ◆回答率: 93.6%



3－3. 浴室

評価	人数	評価点	評価係数
大変満足	25	0.91	5
満足	44	1.28	4
普通	53	1.16	3
不満	13	0.19	2
大変不満	2	0.01	1
合計	137	3.56	

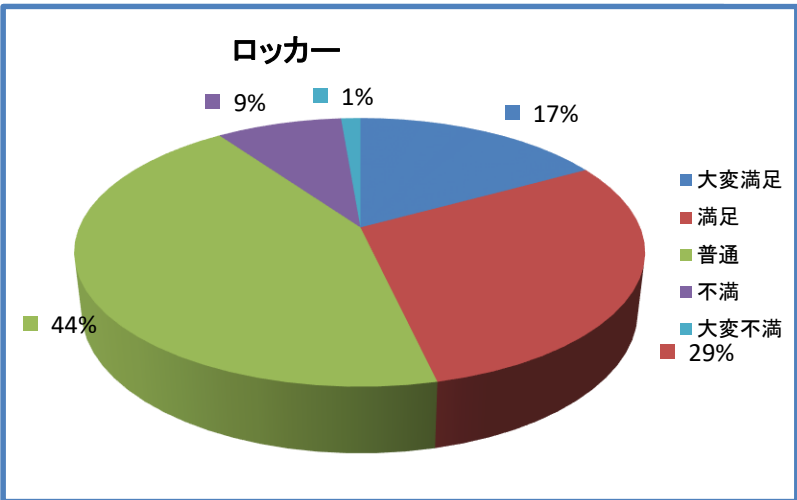
◇無回答:35 ◆回答率: 79.7%



3－4. ロッカー

評価	人数	評価点	評価係数
大変満足	26	0.85	5
満足	45	1.18	4
普通	67	1.31	3
不満	13	0.17	2
大変不満	2	0.01	1
合計	153	3.52	

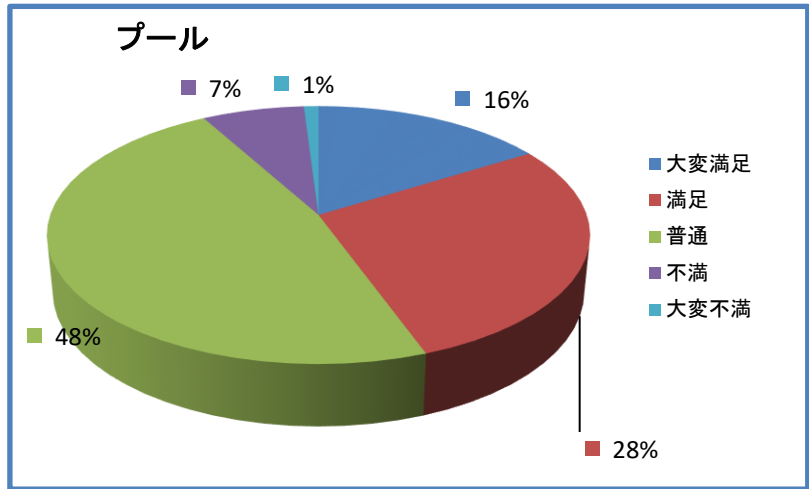
◇無回答:19 ◆回答率: 89.0%



3-5. プール

評価	人数	評価点	評価係数
大変満足	16	0.81	5
満足	28	1.13	4
普通	47	1.42	3
不満	7	0.14	2
大変不満	1	0.01	1
合計	99	3.52	

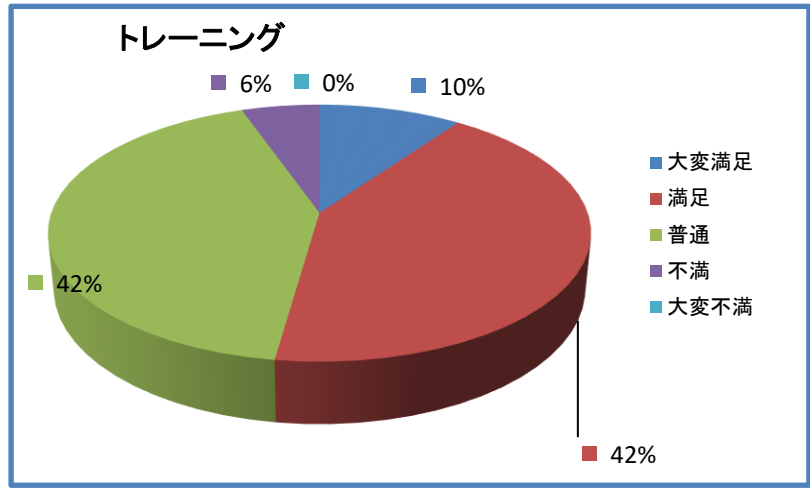
◇無回答:73 ◆回答率: 57.6%



3-6. トレーニングルーム

評価	人数	評価点	評価係数
大変満足	11	0.50	5
満足	47	1.69	4
普通	47	1.27	3
不満	6	0.11	2
大変不満	0	0.00	1
合計	111	3.57	

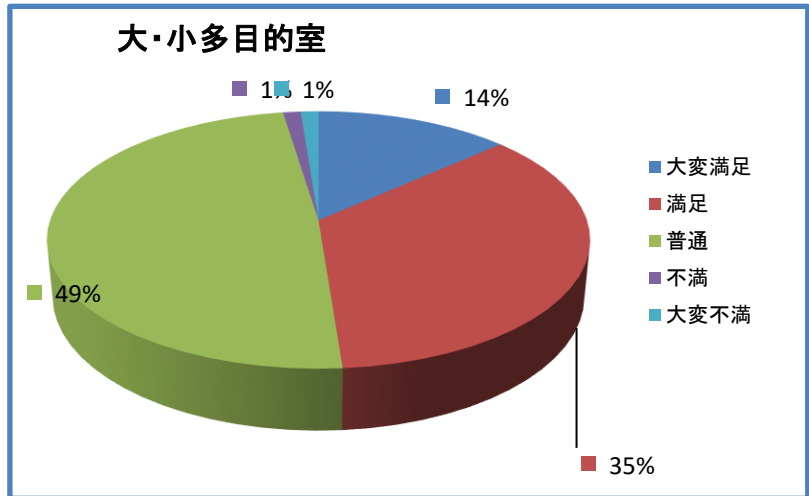
◇無回答:61 ◆回答率: 64.5%



3-7. 大・小多目的室

評価	人数	評価点	評価係数
大変満足	11	0.67	5
満足	29	1.41	4
普通	40	1.46	3
不満	1	0.02	2
大変不満	1	0.01	1
合計	82	3.59	

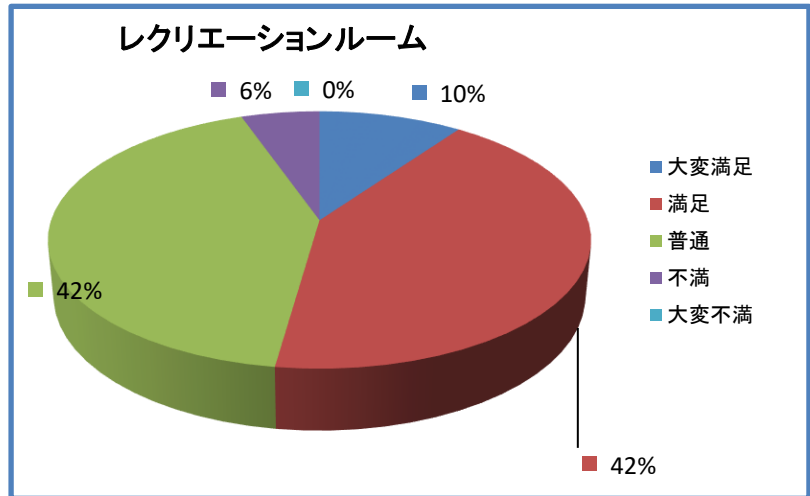
◇無回答:90 ◆回答率: 47.7%



3-8. レクリエーションルーム

評価	人数	評価点	評価係数
大変満足	9	0.62	5
満足	24	1.32	4
普通	36	1.48	3
不満	4	0.11	2
大変不満	0	0.00	1
合計	73	3.52	

◇無回答:99 ◆回答率: 42.4%



4. 新しく導入して欲しいサービスやイベントについて ”回収枚数”

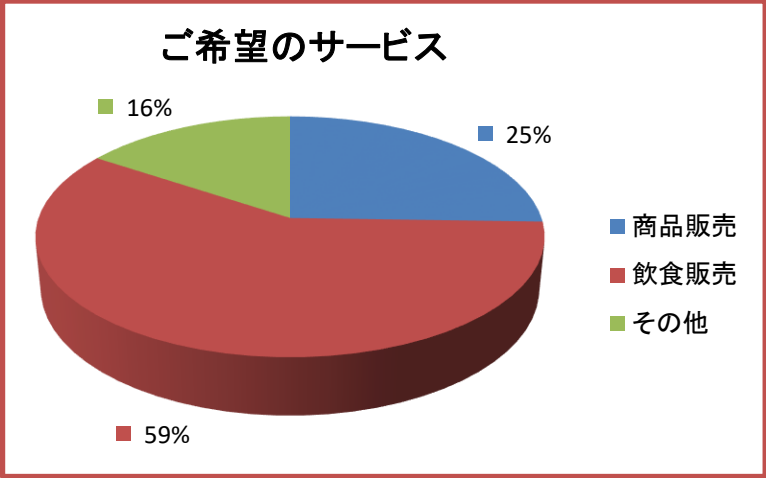
172

4-1. ご希望のサービス

◆回答率 29.7%

設問項目	ご希望のサービス			合計
回答項目	商品販売	飲食販売	その他	
人数	13	30	8	51
構成比	25%	59%	16%	100%

◇無回答: 121

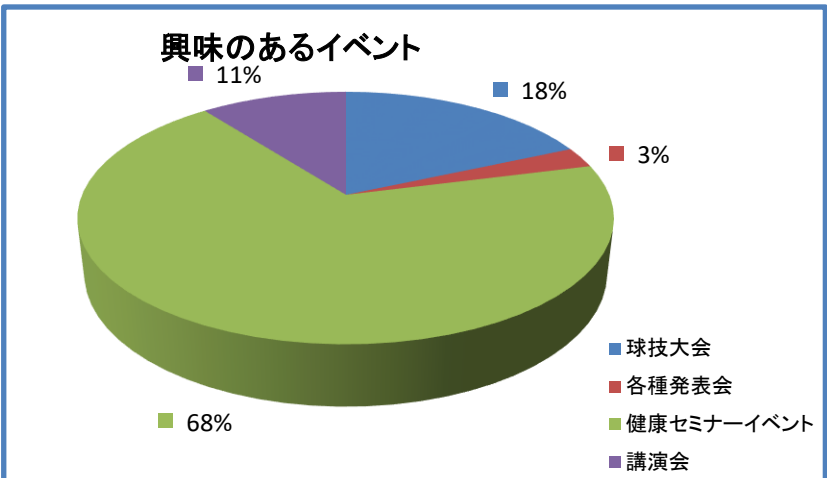


4-2. 興味のあるイベント

◆回答率 22.1%

設問項目	イベント				合計
回答項目	球技大会	各種発表会	健康セミナーイベント	講演会	
人数	7	1	26	4	38
構成比	18%	3%	68%	11%	100%

◇無回答: 134

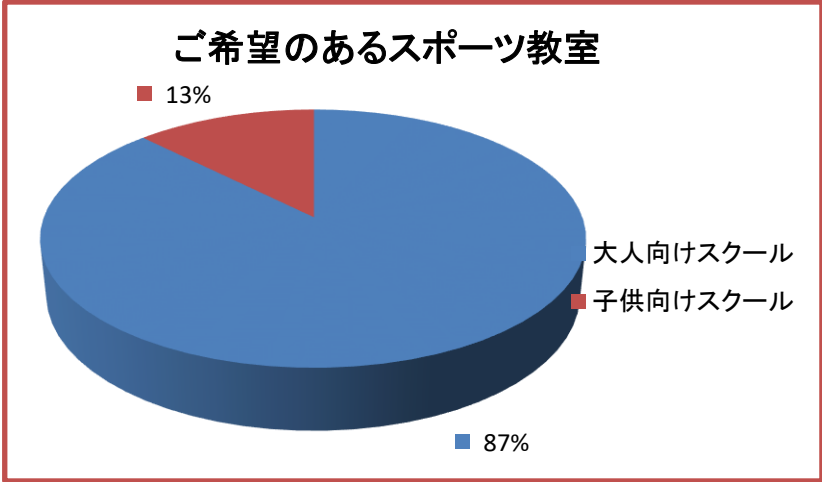


4-3. 興味のあるスポーツ教室

◆回答率 18.6%

設問項目	ご希望のスポーツ教室		合計
回答項目	大人向けスクール	子供向けスクール	
人数	28	4	32
構成比	88%	13%	100%

◇無回答: 140



6. 駐車場有料化後の利用について

”回収枚数”

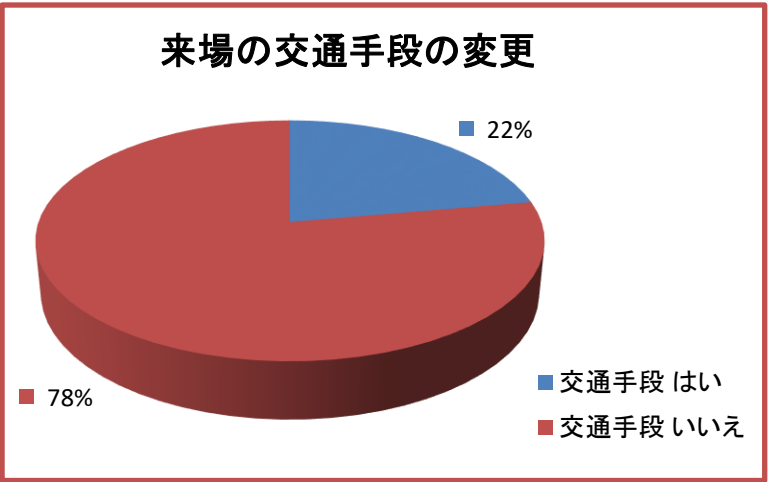
172

6-1. 来場の交通手段は変わりましたか

◆回答率 68.0%

設問項目	交通手段		合計
回答項目	はい	いいえ	
人数	26	91	117
構成比	22%	78%	100%

◇無回答:55



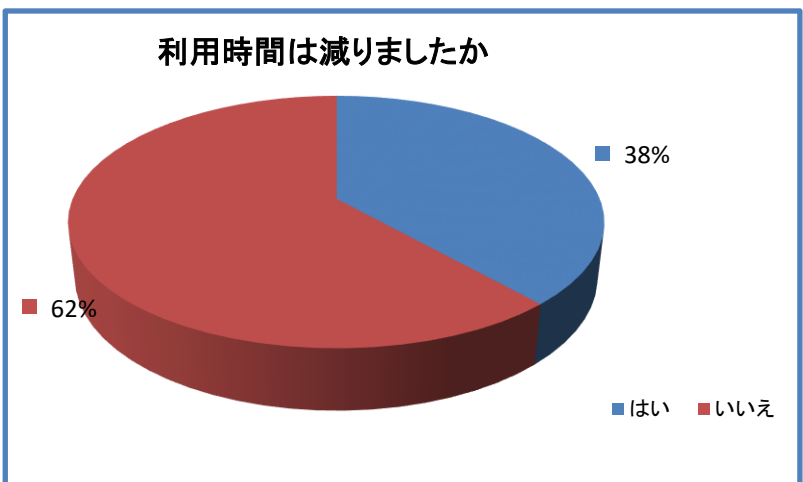
車から 徒歩
自転車
利用中に車を入れ替えている

6-2. 利用時間は減りましたか

◆回答率 65.1%

設問項目	利用時間		合計
回答項目	はい	いいえ	
人数	43	69	112
構成比	38%	62%	100%

◇無回答:172



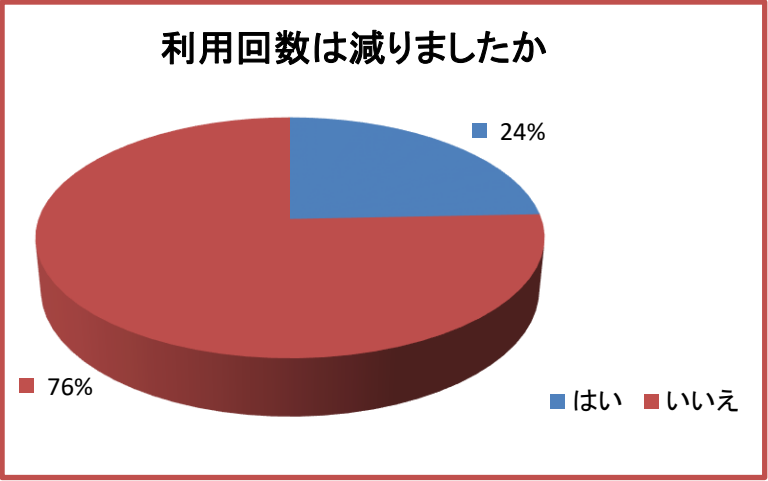
1時間～2時間程度利用時間減少

6-3. 利用回数は減りましたか

◆回答率 66.9%

設問項目	利用回数		合計
回答項目	はい	いいえ	
人数	28	87	115
構成比	24%	76%	100%

◇無回答:57



週3 → 週1
週5 → 週2