

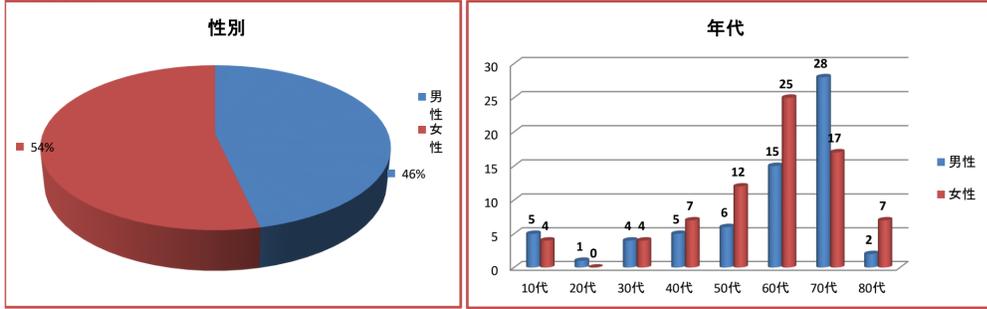
1. お客様について

”回収枚数” 172

【性別×年代】 ◆回答率 82.6%

性別	年代								合計	構成比
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代		
男性	5	1	4	5	6	15	28	2	66	46.5%
女性	4	0	4	7	12	25	17	7	76	53.5%
合計	9	1	8	12	18	40	45	9	142	100.0%
構成比	6.3%	0.7%	5.6%	8.5%	12.7%	28.2%	31.7%	6.3%	100.0%	

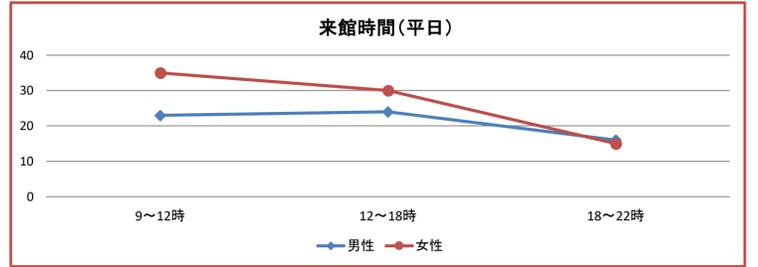
◇無回答 30



【性別×来館時間(平日)】 ◆回答率 83.1%

性別	来館時間(平日)			合計	構成比
	9~12時	12~18時	18~22時		
男性	23	24	16	63	
女性	35	30	15	80	
合計	58	54	31	143	
構成比	40.6%	37.8%	21.7%	100.0%	

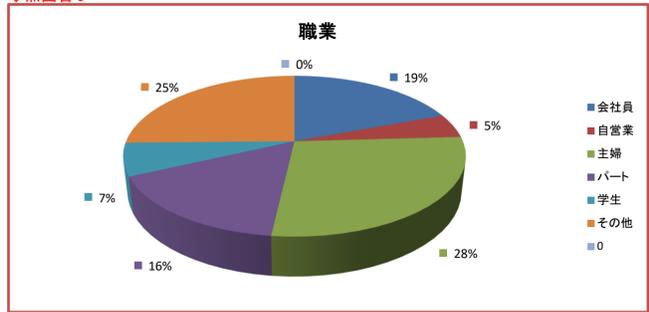
◇無回答 29



【職業】 ◆回答率 96.5%

回答項目	職業	合計	構成比
会社員	32	166	19.3%
自営業	8	166	4.8%
主婦	46	166	27.7%
パート	27	166	16.3%
学生	11	166	6.6%
その他	42	166	25.3%
0	0	166	0.0%

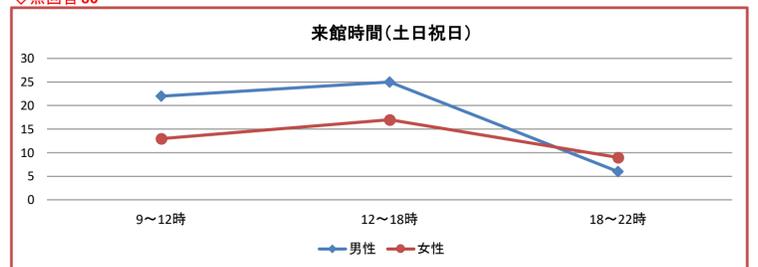
◇無回答 6



【性別×来館時間(土日祝日)】 ◆回答率 53.5%

性別	来館時間(土日祝日)			合計	構成比
	9~12時	12~18時	18~22時		
男性	22	25	6	53	
女性	13	17	9	39	
合計	35	42	15	92	
構成比	38.0%	45.7%	16.3%	100.0%	

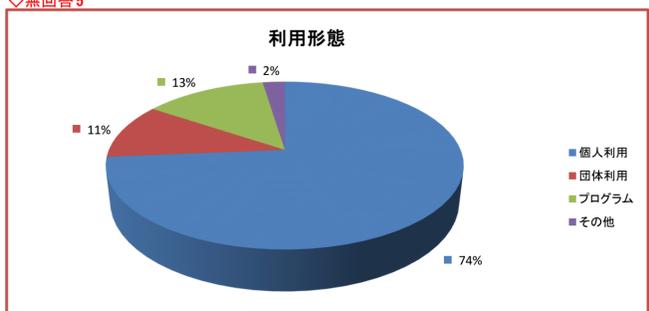
◇無回答 80



【性別×利用形態】 ◆回答率 97.1%

性別	利用形態				合計	構成比
	個人利用	団体利用	プログラム	その他		
男性	65	8	3	2	78	
女性	58	10	19	2	89	
合計	123	18	22	4	167	
構成比	73.7%	10.8%	13.2%	2.4%	100.0%	

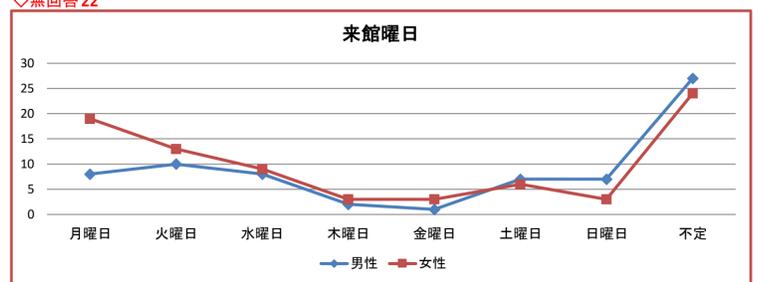
◇無回答 5



【性別×来館曜日】 ◆回答率 87.2%

性別	来館曜日								合計	構成比
	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不定		
男性	8	10	8	2	1	7	7	27	70	
女性	19	13	9	3	3	6	3	24	80	
合計	27	23	17	5	4	13	10	51	150	
構成比	18.0%	15.3%	11.3%	3.3%	2.7%	8.7%	6.7%	34.0%	100.0%	

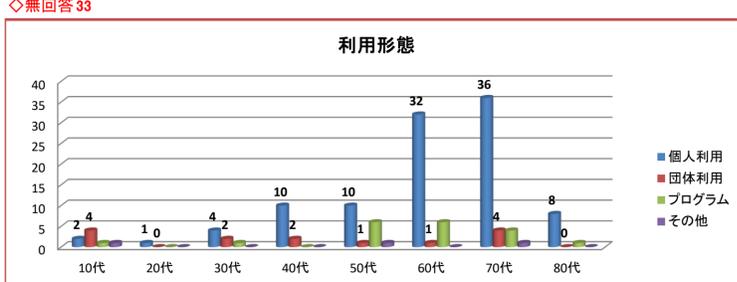
◇無回答 22



【年代別×利用形態】 ◆回答率 80.8%

年代	利用形態				合計
	個人利用	団体利用	プログラム	その他	
10代	2	4	1	1	8
20代	1	0	0	0	1
30代	4	2	1	0	7
40代	10	2	0	0	12
50代	10	1	6	1	18
60代	32	1	6	0	39
70代	36	4	4	1	45
80代	8	0	1	0	9
合計	103	14	19	3	139
構成比	74.1%	10.1%	13.7%	2.2%	100.0%

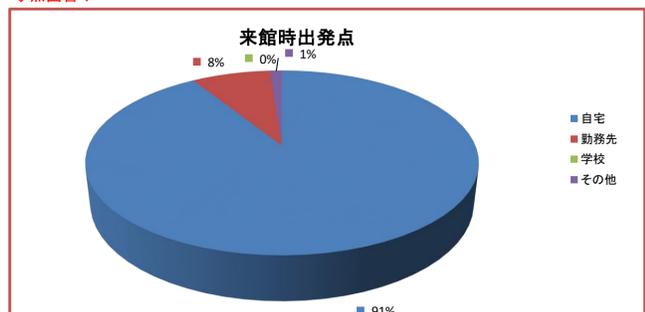
◇無回答 33



【性別×来館時出発点】 ◆回答率 97.7%

性別	来館時出発点				合計	構成比
	自宅	勤務先	学校	その他		
男性	67	10	0	1	78	
女性	86	3	0	1	90	
合計	153	13	0	2	168	
構成比	91.1%	7.7%	0.0%	1.2%	100.0%	

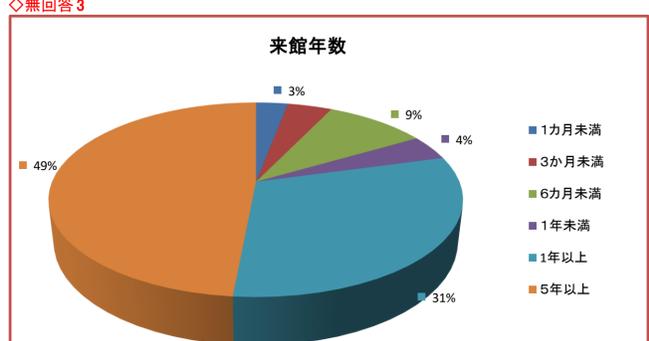
◇無回答 4



【性別×来館年数】 ◆回答率 98.3%

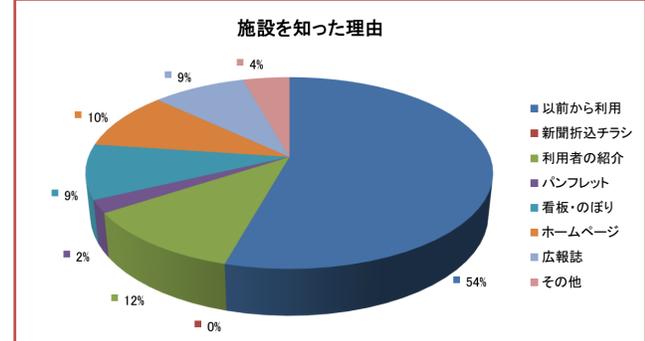
性別	来館年数						合計	構成比
	1か月未満	3か月未満	6か月未満	1年未満	1年以上	5年以上		
男性	2	5	5	2	23	42	79	
女性	3	2	11	5	29	40	90	
合計	5	7	16	7	52	82	169	
構成比	3.0%	4.1%	9.5%	4.1%	30.8%	48.5%	100.0%	

◇無回答 3



【性別×施設を知った理由】(複数回答可能) ◆回答率 100.0%

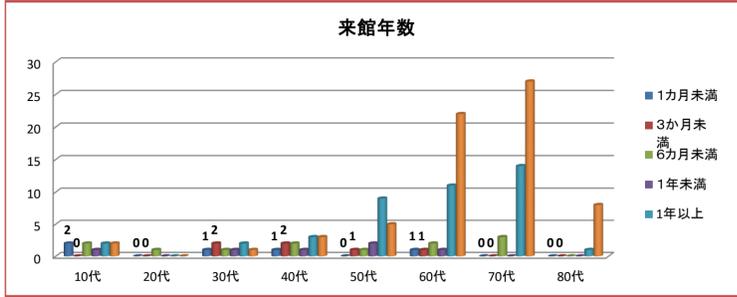
性別	施設を知った理由							合計	
	以前から利用	新聞折込チラシ	利用者の紹介	パンフレット	看板・のぼり	ホームページ	広報誌		
男性	53	0	9	0	7	9	8	87	
女性	47	0	12	4	10	9	8	97	
合計	100	0	21	4	17	18	16	184	
構成比	54.3%	0.0%	11.4%	2.2%	9.2%	9.8%	8.7%	4.3%	100.0%



【年代別×来館年数】 ◆回答率 80.8%

年代	来館年数						合計
	1カ月未満	3カ月未満	6カ月未満	1年未満	1年以上	5年以上	
10代	2	0	2	1	2	2	9
20代	0	0	1	0	0	0	1
30代	1	2	1	1	2	1	8
40代	1	2	2	1	3	3	12
50代	0	1	1	2	9	5	18
60代	1	1	2	1	11	22	38
70代	0	0	3	0	14	27	44
80代	0	0	0	0	1	8	9
合計	5	6	12	6	42	88	139
構成比	3.6%	4.3%	8.6%	4.3%	30.2%	48.9%	100.0%

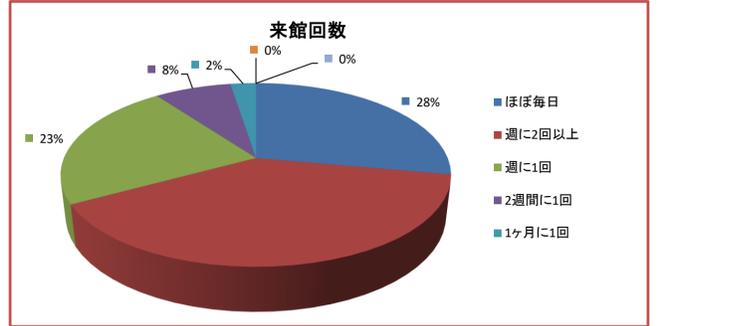
◇無回答 33



【性別×来館回数】 ◆回答率 99.4%

性別	男性	女性	来館回数						合計
			ほぼ毎日	週に2回以上	週に1回	2週間に1回	1ヶ月に1回	2ヶ月に1回	
男性	22	31	18	6	2	0	0	79	
女性	16	46	25	3	1	1	1	92	
合計	38	77	43	9	3	1	1	171	
構成比	22.5%	45.6%	25.4%	5.3%	1.8%	0.6%	0.6%	100.0%	

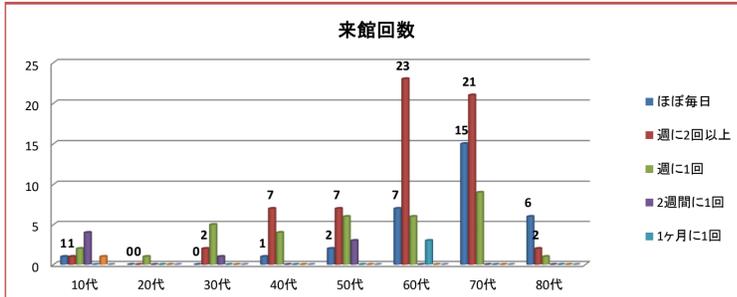
◇無回答 1



【年代別×来館回数】 ◆回答率 82.0%

年代	来館回数							合計
	ほぼ毎日	週に2回以上	週に1回	2週間に1回	1ヶ月に1回	2ヶ月に1回	初めて利用した	
10代	1	1	2	4	0	1	0	9
20代	0	0	1	0	0	0	0	1
30代	0	2	5	1	0	0	0	8
40代	1	7	4	0	0	0	0	12
50代	2	7	6	3	0	0	0	18
60代	7	23	6	0	3	0	0	39
70代	15	21	9	0	0	0	0	45
80代	6	2	1	0	0	0	0	9
合計	32	63	34	8	3	1	0	141
構成比	23.0%	45.3%	24.5%	5.8%	2.2%	0.7%	0.0%	100.0%

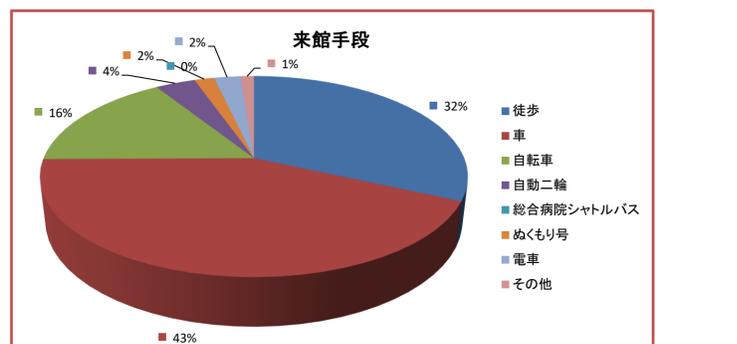
◇無回答 31



【来館手段】 ◆回答率 97.1%

設問項目	来館手段							合計	
回答項目	徒歩	車	自転車	自動二輪	総合病院シャトルバス	ぬくもり号	電車	その他	167
人数	53	72	27	6	0	3	4	2	
構成比	31.7%	43.1%	16.2%	3.6%	0.0%	1.8%	2.4%	1.2%	100.0%

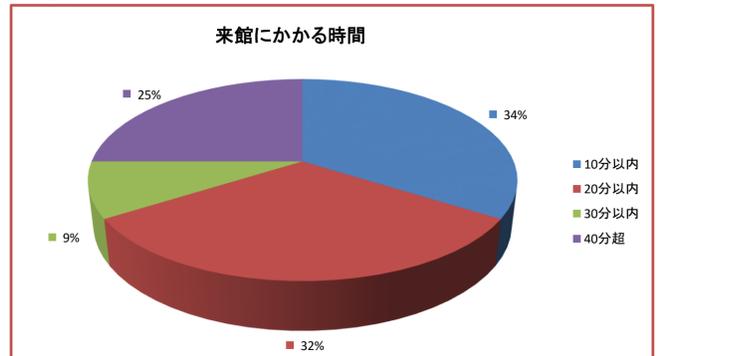
※無回答 5



【来館にかかる時間】 ◆回答率 97.7%

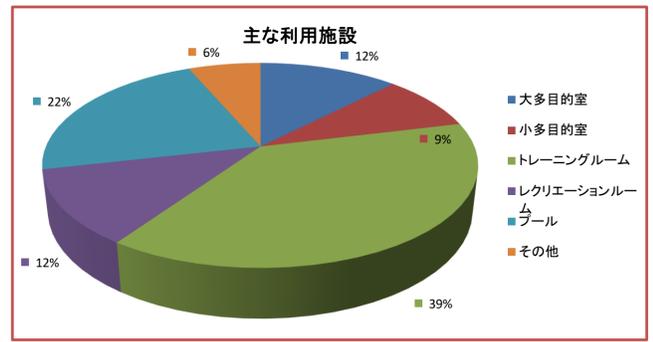
設問項目	来館にかかる時間				合計
回答項目	10分以内	20分以内	30分以内	40分超	168
人数	57	54	15	42	
構成比	33.9%	32.1%	8.9%	25.0%	100.0%

※無回答 4



【性別×主な利用施設】(複数回答可能)

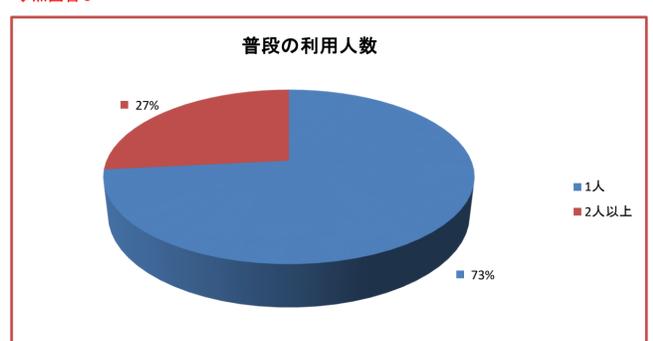
性別	主な利用施設						合計
	大多目的室	小多目的室	トレーニングルーム	レクリエーションルーム	プール	その他	
男性	11	7	46	1	18	8	91
女性	14	11	32	23	27	5	112
合計	25	18	78	24	45	13	203
構成比	12.3%	8.9%	38.4%	11.8%	22.2%	6.4%	100.0%



【性別×一人で利用or二人以上で利用】 ◆回答率 98.3%

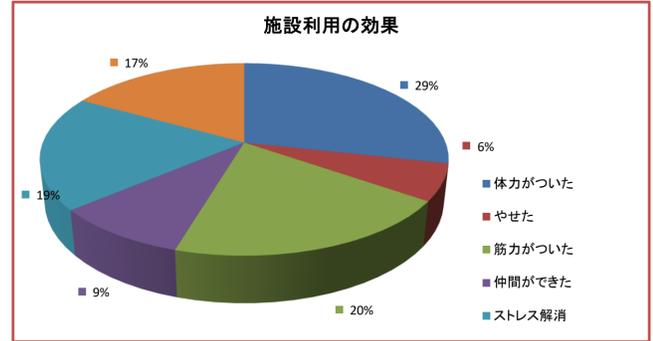
性別	普段の利用人数		合計
	1人	2人以上	
男性	58	19	77
女性	66	26	92
合計	124	45	169
構成比	73.4%	26.6%	100.0%

◇無回答 3



【性別×利用の効果】(複数回答可能)

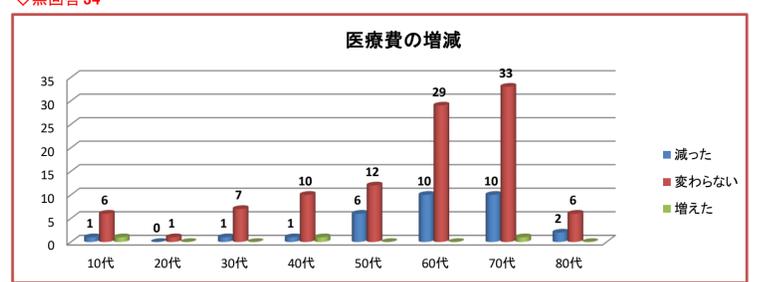
性別	主な利用施設						合計
	体力がついた	やせた	筋力がついた	仲間ができた	ストレス解消	その他	
男性	37	8	26	12	25	22	130
女性	53	10	20	20	28	20	151
合計	90	18	46	32	53	42	281
構成比	44.3%	8.9%	22.7%	15.8%	26.1%	20.7%	100.0%



【年代別×医療費の増減】 ◆回答率 80.2%

年代	医療費の増減			合計
	減った	変わらない	増えた	
10代	1	6	1	8
20代	0	1	0	1
30代	1	7	0	8
40代	1	10	1	12
50代	6	12	0	18
60代	10	29	0	39
70代	10	33	1	44
80代	2	6	0	8
合計	31	104	3	138
構成比	22.5%	75.4%	2.2%	100.0%

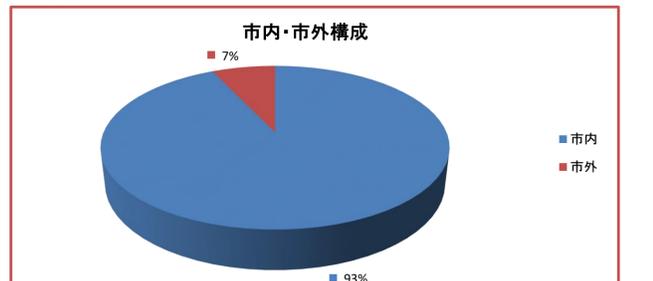
◇無回答 34



【市内・市外】 ◆回答率 99.4%

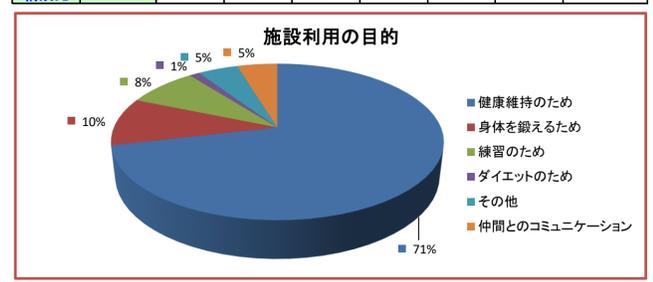
設問項目	居住地		合計
回答項目	市内	市外	171
人数	159	12	
構成比	93.0%	7.0%	100.0%

※無回答 1



【性別×施設利用の目的】 ◆回答率 94.8%

性別	利用の目的					合計
	健康維持のため	身体を鍛えるため	練習のため	ダイエットのため	その他	
男性	56	10	5	2	3	76
女性	66	7	9	0	5	87
合計	122	17	14	2	8	163
構成比	74.8%	10.4%	8.6%	1.2%	4.9%	100.0%



2. スタッフについて

”回収枚数”

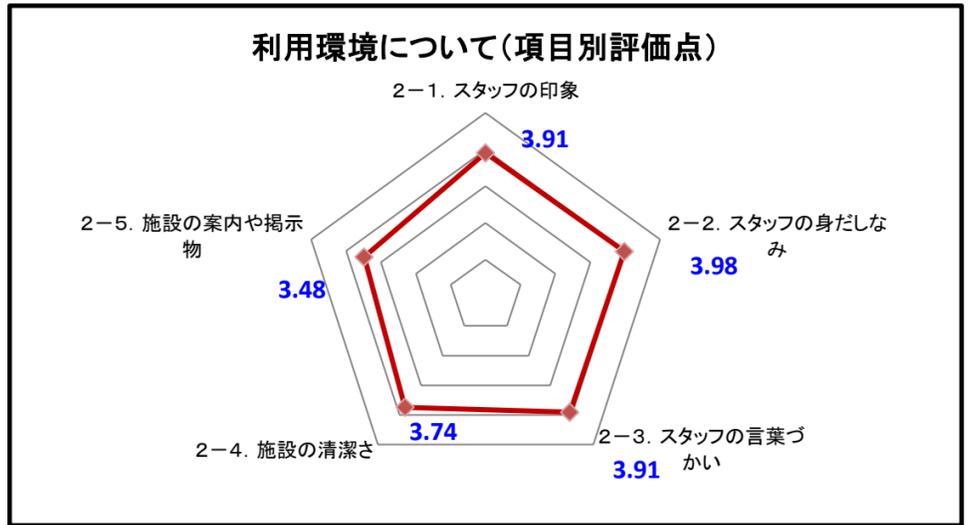


172

”評価点表”

評価項目	評価点
2-1. スタッフの印象	3.91
2-2. スタッフの身だしなみ	3.98
2-3. スタッフの言葉づかい	3.91
2-4. 施設の清潔さ	3.74
2-5. 施設の案内や掲示物	3.48
評価平均点	3.80

《備考》

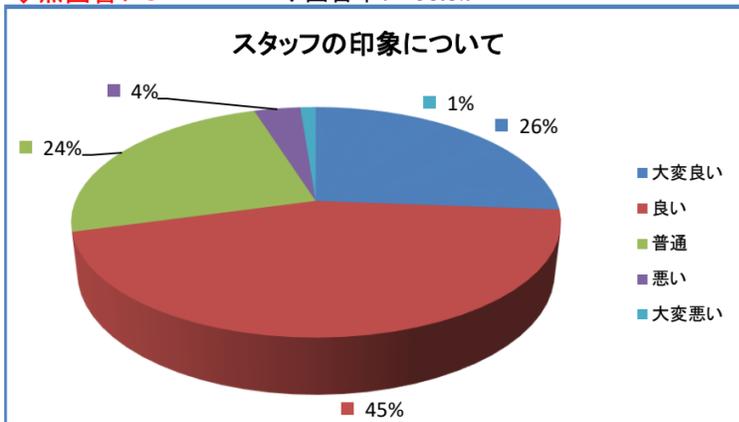


2-1. スタッフの印象

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	43	1.31	5
良い	73	1.78	4
普通	40	0.73	3
悪い	6	0.07	2
大変悪い	2	0.01	1
合計	164	3.91	

◇無回答: 8

◆回答率: 95.3%

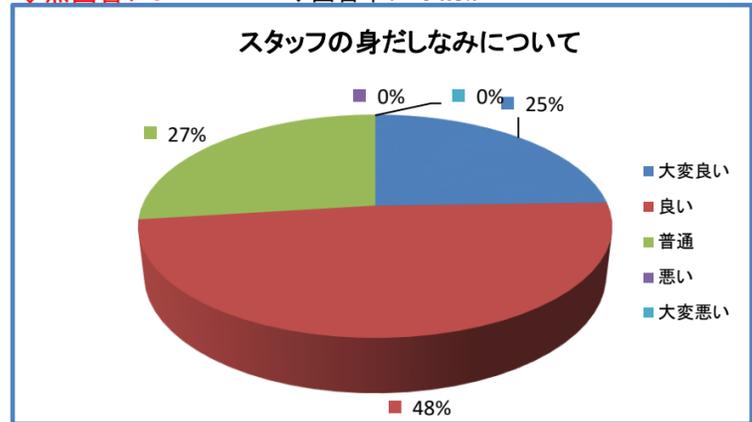


2-2. スタッフの身だしなみ

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	40	1.23	5
良い	79	1.94	4
普通	44	0.81	3
悪い	0	0.00	2
大変悪い	0	0.00	1
合計	163	3.98	

◇無回答: 9

◆回答率: 94.8%

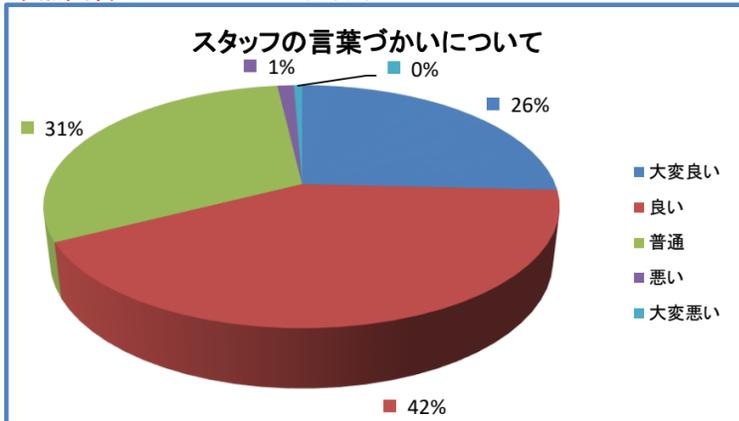


2-3. スタッフの言葉づかい

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	42	1.29	5
良い	68	1.67	4
普通	50	0.92	3
悪い	2	0.02	2
大変悪い	1	0.01	1
合計	163	3.91	

◇無回答: 9

◆回答率: 94.8%

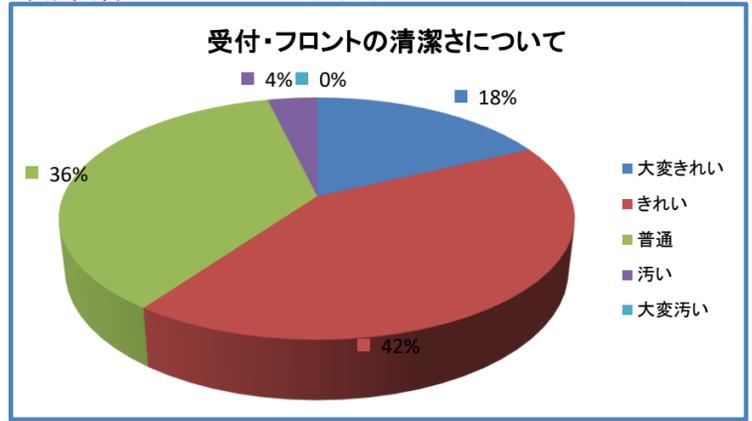


2-4. 施設の清潔さ

評価	人数	評価点	評価係数
大変きれい	29	0.90	5
きれい	68	1.68	4
普通	59	1.09	3
汚い	6	0.07	2
大変汚い	0	0.00	1
合計	162	3.74	

◇無回答: 10

◆回答率: 94.2%

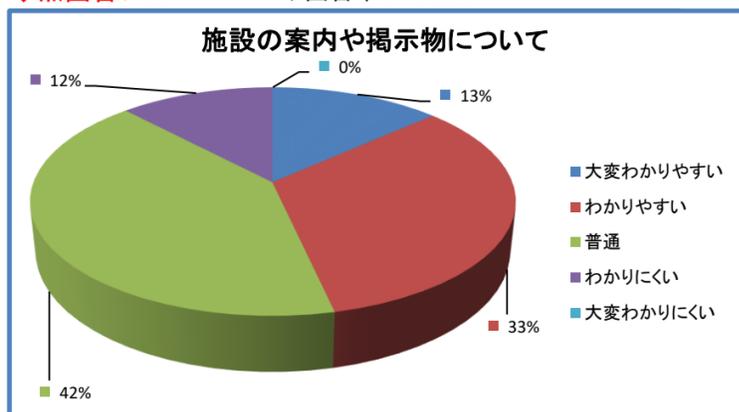


2-5. 施設の案内や掲示物

評価	人数	評価点	評価係数
大変わかりやすい	21	0.67	5
わかりやすい	52	1.32	4
普通	65	1.24	3
わかりにくい	19	0.24	2
大変わかりにくい	0	0.00	1
合計	157	3.48	

◇無回答: 15

◆回答率: 91.3%



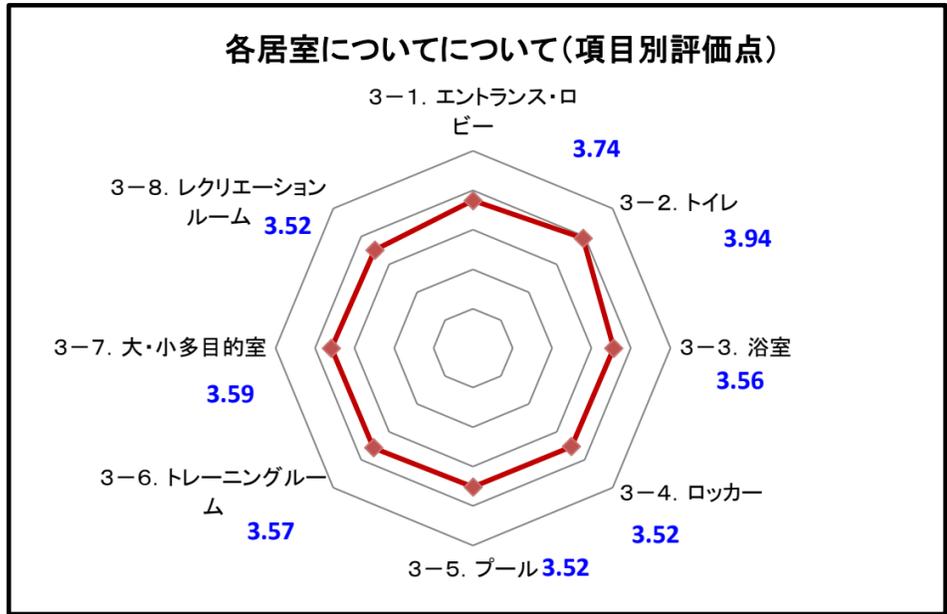


” 評価点表 ”

評価項目	評価点
3-1. エントランス・ロビー	3.74
3-2. トイレ	3.94
3-3. 浴室	3.56
3-4. ロッカー	3.52
3-5. プール	3.52
3-6. トレーニングルーム	3.57
3-7. 大・小多目的室	3.59
3-8. レクリエーションルーム	3.52
評価平均点	3.62

《備考》

各居室について(項目別評価点)

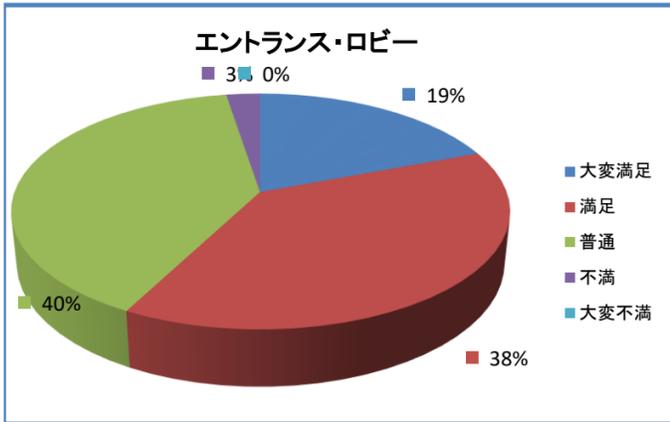


3-1. エントランス・ロビー

評価	人数	評価点	評価係数
大変満足	30	0.96	5
満足	60	1.54	4
普通	62	1.19	3
不満	4	0.05	2
大変不満	0	0.00	1
合計	156	3.74	

◇無回答:16

◆回答率: 90.7%

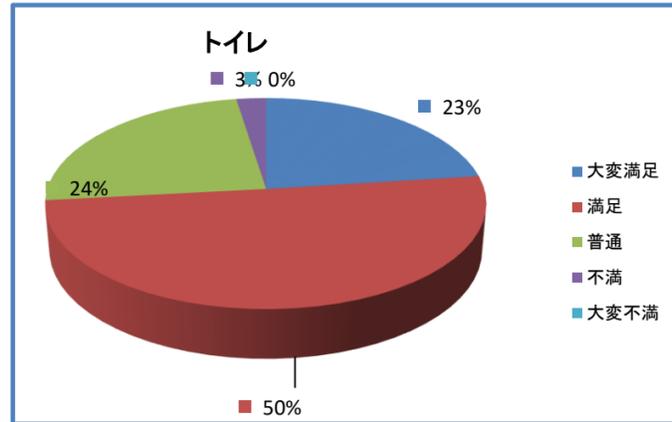


3-2. トイレ

評価	人数	評価点	評価係数
大変満足	37	1.15	5
満足	81	2.01	4
普通	39	0.73	3
不満	4	0.05	2
大変不満	0	0.00	1
合計	161	3.94	

◇無回答:11

◆回答率: 93.6%

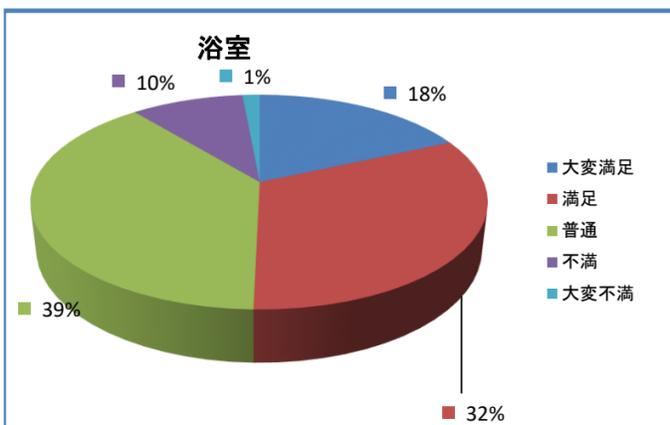


3-3. 浴室

評価	人数	評価点	評価係数
大変満足	25	0.91	5
満足	44	1.28	4
普通	53	1.16	3
不満	13	0.19	2
大変不満	2	0.01	1
合計	137	3.56	

◇無回答:35

◆回答率: 79.7%

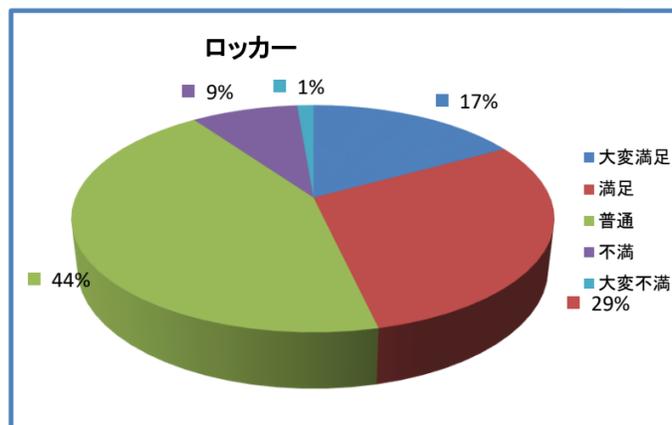


3-4. ロッカー

評価	人数	評価点	評価係数
大変満足	26	0.85	5
満足	45	1.18	4
普通	67	1.31	3
不満	13	0.17	2
大変不満	2	0.01	1
合計	153	3.52	

◇無回答:19

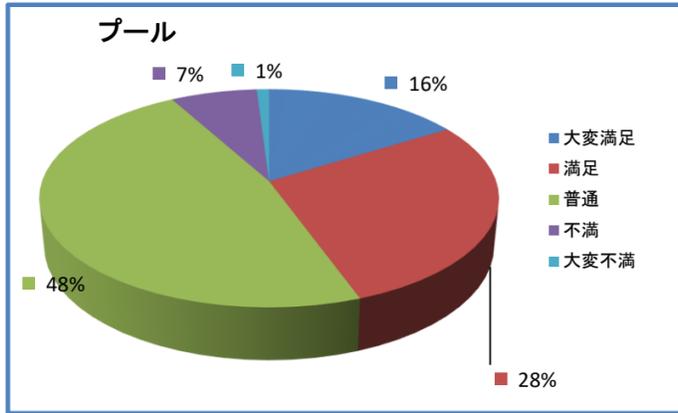
◆回答率: 89.0%



3-5. プール

評価	人数	評価点	評価係数
大変満足	16	0.81	5
満足	28	1.13	4
普通	47	1.42	3
不満	7	0.14	2
大変不満	1	0.01	1
合計	99	3.52	

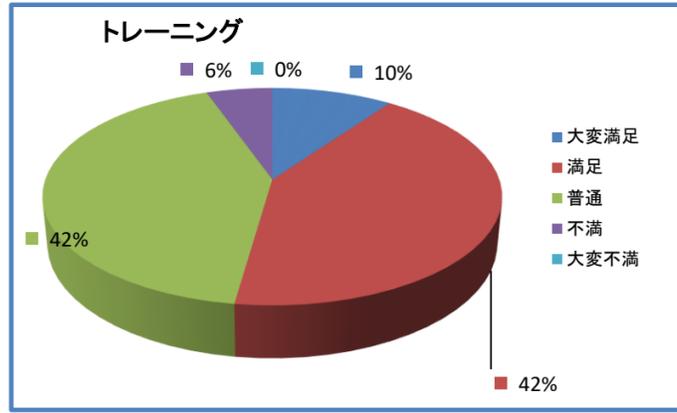
◇無回答:73 ◆回答率: 57.6%



3-6. トレーニングルーム

評価	人数	評価点	評価係数
大変満足	11	0.50	5
満足	47	1.69	4
普通	47	1.27	3
不満	6	0.11	2
大変不満	0	0.00	1
合計	111	3.57	

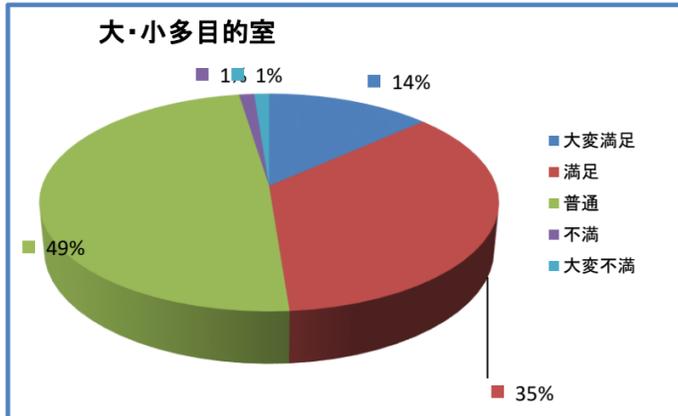
◇無回答:61 ◆回答率: 64.5%



3-7. 大・小多目的室

評価	人数	評価点	評価係数
大変満足	11	0.67	5
満足	29	1.41	4
普通	40	1.46	3
不満	1	0.02	2
大変不満	1	0.01	1
合計	82	3.59	

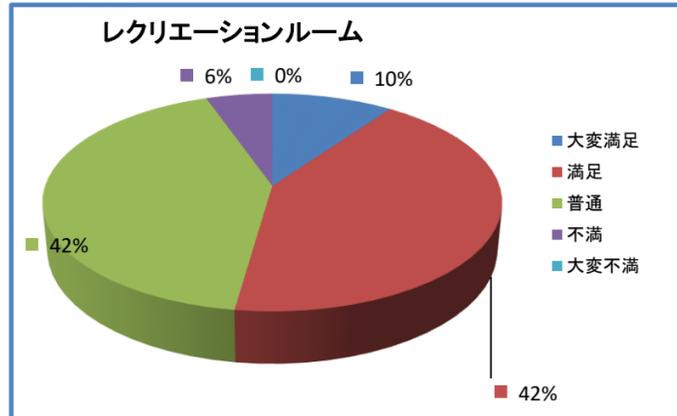
◇無回答:90 ◆回答率: 47.7%



3-8. レクリエーションルーム

評価	人数	評価点	評価係数
大変満足	9	0.62	5
満足	24	1.32	4
普通	36	1.48	3
不満	4	0.11	2
大変不満	0	0.00	1
合計	73	3.52	

◇無回答:99 ◆回答率: 42.4%

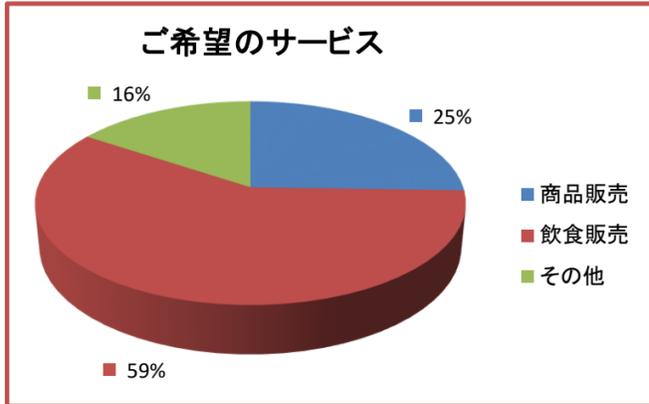


4. 新しく導入して欲しいサービスやイベントについて ”回収枚数” 172

4-1. ご希望のサービス ◆回答率 29.7%

設問項目	ご希望のサービス			合計
回答項目	商品販売	飲食販売	その他	
人数	13	30	8	51
構成比	25%	59%	16%	100%

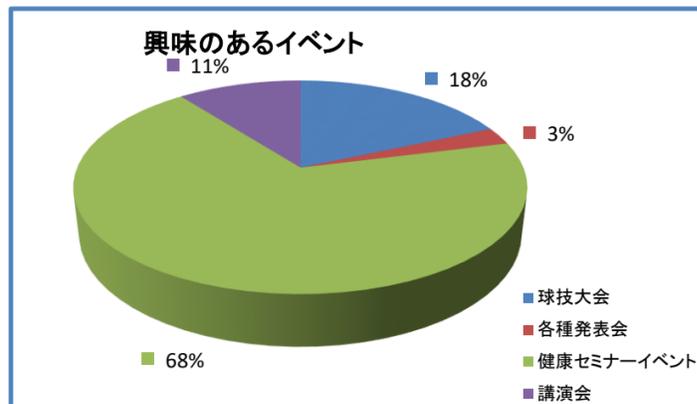
◇無回答:121



4-2. 興味のあるイベント ◆回答率 22.1%

設問項目	イベント				合計
回答項目	球技大会	各種発表会	健康セミナーイベント	講演会	
人数	7	1	26	4	38
構成比	18%	3%	68%	11%	100%

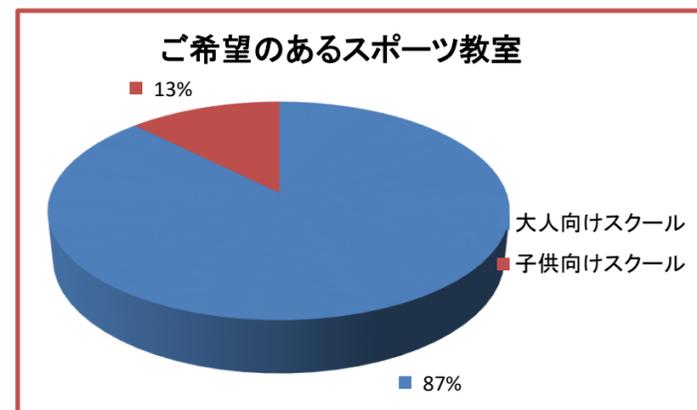
◇無回答: 134



4-3. 興味のあるスポーツ教室 ◆回答率 18.6%

設問項目	ご希望のスポーツ教室		合計
回答項目	大人向けスクール	子供向けスクール	
人数	28	4	32
構成比	88%	13%	100%

◇無回答:140



6. 駐車場有料化後の利用について

”回収枚数”

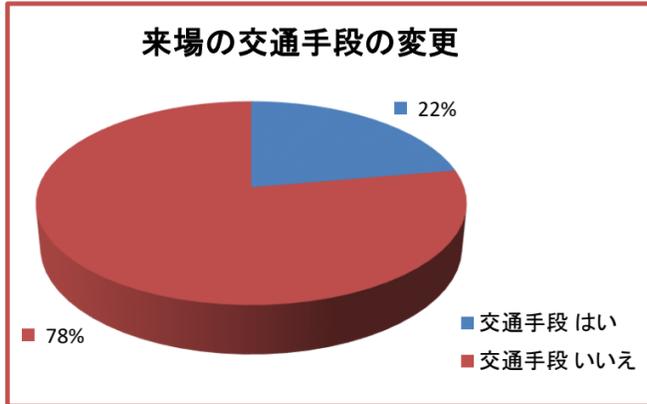
→ 172

6-1. 来場の交通手段は変わりましたか

◆回答率 68.0%

設問項目	交通手段		合計
	はい	いいえ	
回答項目			
人数	26	91	117
構成比	22%	78%	100%

◇無回答:55



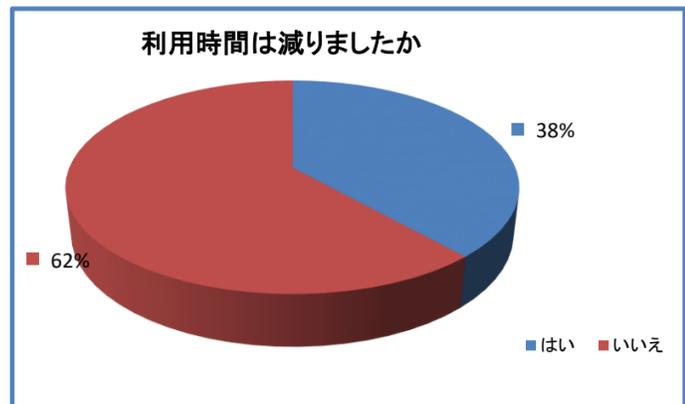
車から 徒歩
自転車
利用中に車を入れ替えている

6-2. 利用時間は減りましたか

◆回答率 65.1%

設問項目	利用時間		合計
	はい	いいえ	
回答項目			
人数	43	69	112
構成比	38%	62%	100%

◇無回答:172



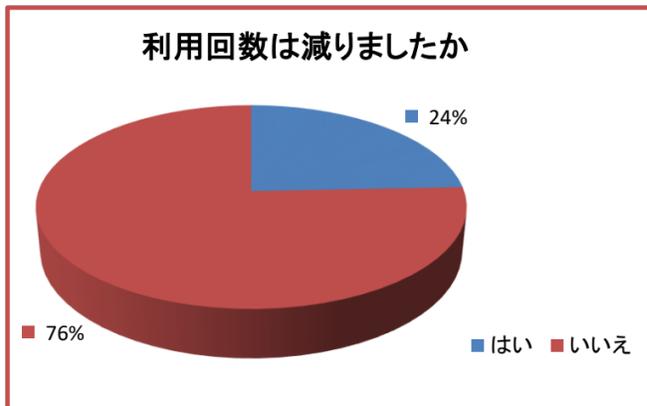
1時間～2時間程度利用時間減少

6-3. 利用回数は減りましたか

◆回答率 66.9%

設問項目	利用回数		合計
	はい	いいえ	
回答項目			
人数	28	87	115
構成比	24%	76%	100%

◇無回答:57



週3 → 週1
週5 → 週2